

Algemene Voorwaarden

Inhoud

1. Definities	2
2. Algemene bepalingen.....	2
3. Tot stand komen van een overeenkomst	2
4. Abonnement duur en opzegging	3
5. Verantwoordelijkheden van contractant	3
6. Abonnementswijzigingen, verhuizing of overname	3
7. Vergoedingen & tarieven	4
8. Betalingsvoorwaarden	4
9. Beveiliging, onderhoud en levering	5
10. Apparatuur en leveringsvoorwaarden	5
11. Aansprakelijkheid VOIPZeker	5
12. Gebruik VOIPZeker's portaal/dashboard	6
13. Nummers en nummerbehoud	7
14. Toepasselijk recht en geschillen.....	7

Algemene Voorwaarden

Deze Algemene Leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij VOIPZeker goederen en/of diensten van welke aard ook aan Contractant aanbiedt of levert, ook indien deze goederen of diensten niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven. Afwijking van deze algemene Leveringsvoorwaarden is slechts mogelijk indien dit expliciet schriftelijk is overeengekomen in een door beide partijen ondertekend document.

1. Definities

- 1.1. **Aansluiting:** een verbinding die nodig is om toegang te krijgen tot, of gebruik te maken van, telecommunicatiediensten. Zoals; een internetverbinding en telefonieabonnement.
- 1.2. **Aanvraag:** Het beginstadium van de procedure, waarbij een verzoek wordt ingediend tot het afnemen van een dienst of product van VOIPZeker.
- 1.3. **Dienst:** iedere dienst die VOIPZeker levert.
- 1.4. **Abonnement:** elke Aansluiting waarbij de verschuldigde bedragen periodiek in rekening worden gebracht op grond van de Overeenkomst.
- 1.5. **Aanvullende Voorwaarden:** Extra regels of bepalingen die specifiek zijn voor een bepaalde dienst, product of actie, en die van toepassing zijn bovenop de Algemene Voorwaarden.
- 1.6. **Autoriteit:** een supranationaal, nationaal, provinciaal, gemeentelijk of andere dienst met overheidsgezag bekleed orgaan of rechter waaronder de ACM (Autoriteit Consument & Markt).
- 1.7. **Diensten:** alle Abonnementen van VOIPZeker die het mogelijk maken om informatie over grote afstanden te versturen via elektronische middelen. Dit omvat zowel spraak-, data- als videotransmissie.
- 1.8. **Contractant:** het bedrijf die een Overeenkomst heeft of wenst te sluiten sluiten met VOIPZeker.
- 1.9. **Nummerbehoud:** de mogelijkheid om je huidige telefoonnummer te behouden wanneer je overstapt naar een andere telecomaandbieder of een ander abonnement bij dezelfde provider.
- 1.10. **Netwerk:** een systeem van onderling verbonden apparaten die communicatie en gegevensuitwisseling mogelijk maken.
- 1.11. **Overeenkomst:** een afspraak tussen VOIPZeker en Contractant waarbij rechten en plichten ontstaan. Hierin staan de afspraken vastgelegd over wat elke partij moet doen of leveren, en wat de Contractant hiervoor verschuldigd is.
- 1.12. **Partijen:** Contractant en VOIPZeker
- 1.13. **Persoonsgegevens:** Informatie die direct of indirect te herleiden is tot een natuurlijk persoon, oftewel een levend mens.
- 1.14. **Simkaart:** Is een kleine, verwijderbare chip die in een mobiele telefoon of ander apparaat wordt geplaatst om de gebruiker te identificeren en te verbinden met een mobiel netwerk.
- 1.15. **Software:** Apps, belplatform of portaal die in ten behoeve van de ontvangst van de Diensten aan Contractant ter beschikking wordt gesteld door VOIPZeker.
- 1.16. **Vaste Telefoon:** VoIP-telefonie, ook wel bekend als Voice over IP, waarbij je gesprekken via internet voert in plaats van via een traditionele telefoonlijn.
- 1.17. **Verkeersgegevens:** gegevens omtrent het gebruik van een Dienst door Contractant, zoals informatie over ontvangen en gemaakte telefoongesprekken of data.
- 1.19. **Voortijdige beëindiging:** Schriftelijke aanvraag waarbij Contractant verzoekt om annulering van de Overeenkomst vóór VOIPZeker gestart is met de uitvoer ervan.

2. Algemene bepalingen

- 2.1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van VOIPZeker voor de Aansluiting en levering van Diensten en producten, en daarnaast op alle rechtsbetrekkingen tussen VOIPZeker en Contractant, die verband houden met een bestelling van apparatuur, Abonnementen of het daaruit voortvloeien van een opdracht of een door de Contractant ingediende Aanvraag.
- 2.2. In geval van strijdigheid tussen bepalingen uit de Overeenkomst, Dienstbeschrijving, de Aanvullende Voorwaarden en de Algemene Voorwaarden geldt de volgende rangorde:
 1. de Overeenkomst
 2. de Dienstbeschrijving
 3. de Aanvullende Voorwaarden
 4. de Algemene Voorwaarden
- 2.3. Afwijking van of aanvulling op de Algemene Voorwaarden en/of Overeenkomst geldt uitsluitend, wanneer deze door VOIPZeker schriftelijk is bevestigd aan Contractant of deze door de wet wordt opgelegd.

- 2.4. Eventuele (algemene) voorwaarden van Contractant of afwijkingen van de door VOIPZeker gehanteerde Algemene Voorwaarden zijn niet op de Overeenkomst van toepassing.
- 2.5. Wanneer Contractant een Aanvraag plaatst of door het verbruik van de website van VOIPZeker, accepteert Contractant hiermee de algemene voorwaarden te zijn overeengekomen met VOIPZeker. Hierin staan alle voorwaarden die van toepassing zijn op onze Diensten, met inbegrip van de rechten en verantwoordelijkheden van de Contractant wanneer Contractant gebruik maakt van de Diensten van VOIPZeker.
- 2.6. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomst die Contractant met VOIPZeker sluit. Sommige bepalingen in deze Algemene Voorwaarden gelden alleen voor het internet en anderen alleen voor telefonieabonnementen. Daarnaast kunnen andere of Aanvullende Voorwaarden gelden (bijvoorbeeld voor telefoons, netwerkapparatuur, browsers en andere accessoires of Diensten).
- 2.7. In deze voorwaarden gaat het, wanneer we het in het vervolg hebben over 'Abonnement' over het Abonnement om gebruik te kunnen maken van onze Diensten.
- 2.8. Alle voorwaarden van VOIPZeker zijn terug te vinden op <https://www.voipzeker.nl/algemene-voorwaarden> en zijn gedeponeerd bij de K.v.K.
- 2.8. Alle aanbiedingen die VOIPZeker doet zijn vrijblijvend. Partijen mogen er dus nog op terugkomen tot het moment waarop de aanbieding door beide Partijen is geaccepteerd, maar ook meteen nadat Contractant de aanbieding heeft geaccepteerd.
- 2.9. VOIPZeker mag de Algemene voorwaarden of Overeenkomst eenzijdig wijzigen. VOIPZeker zal Contractant voorafgaand aan een wijziging informeren. Contractant heeft dan het recht hebt om de Overeenkomst te beëindigen, VOIPZeker zal Contractant daar ook op wijzen. Nadat de wijziging is ingegaan gelden de nieuwe voorwaarden.
- 2.10. Alleen Contractant mag van de Diensten gebruik maken. Als er toch oneigenlijk gebruik van de Diensten plaatsvindt, blijft Contractant verantwoordelijk.
- 2.11. VOIPZeker is gerechtigd rechten en plichten uit de Overeenkomst over te dragen aan derden.
- 2.12. VOIPZeker levert uitsluitend producten en diensten aan bedrijven. Voor de controle hierop worden K.v.K. gegevens opgevraagd. VOIPZeker kan eisen dat iemand zich identificeert als eigenaar van een bedrijf. Contractant gehouden hieraan medewerking te verlenen.

3. Tot stand komen van een overeenkomst

- 3.1. Herroepingsrecht op producten en diensten is uitgesloten.
- 3.2. Onze producten en diensten worden uitsluitend geleverd aan zakelijke klanten (B2B). Particuliere afnemers (consumenten) zijn uitgesloten van aankoop. Door een bestelling te plaatsen verklaart de Contractant dat hij handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf. Indien achteraf blijkt dat onjuiste of misleidende gegevens zijn verstrekt om zich als zakelijke klant voor te doen, vervalt ieder recht op teruggave, restitutie of andere consumentenrechten, en behoudt de aanbieder zich het recht voor de overeenkomst te per direct te ontbinden en schade te verhalen.
- 3.3. De persoon die namens een bedrijf een Overeenkomst aangaat verklaart dat hij bevoegd is om Contractant te vertegenwoordigen bij het sluiten van de Overeenkomst.
- 3.4. Een Overeenkomst komt tot stand in een van de volgende gevallen:
 - 3.4.1. Contractant accepteert een Aanvraag schriftelijk of elektronisch;
 - 3.4.2. Contractant een eerste betaling verricht heeft;
 - 3.4.3. Een online bestelling plaatst;
 - 3.4.4. Aanvang is gemaakt met de uitvoering van de Overeenkomst.
- 3.5. Wanneer er een online Aanvraag is geaccordeerd, zal deze per direct ingaan en vanaf dat moment factuurabel zijn. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 3.6. De Dienst wordt zo spoedig mogelijk na ontvangst van de eerste betaling opgeleverd.
- 3.7. VOIPZeker kan een Aanvraag tot een Overeenkomst weigeren, bijvoorbeeld als er vermoede is op fraude of een kredietwaardigheids- of risico- inschattingsonderzoek daar aanleiding toe geeft, zonder recht op teruggave van gelden. De exacte reden van weigering heeft VOIPZeker niet te geven.

Algemene Voorwaarden

- 3.8. Een Overeenkomst vormt de gehele en exclusieve overeenstemming van Diensten en Apparatuur tussen VOIPZeker en Contractant en vervangt alle voorgaande verklaringen, afspraken of toezeggingen met betrekking tot het onderwerp daarvan. Mondelinge toelichting of informatie zijn niet van invloed op de interpretatie van de Overeenkomst.
- 3.9. Een Overeenkomst is bedrijfsgebonden en kan niet zonder toestemming van VOIPZeker worden overgedragen.

4. Abonnement duur en opzegging

- 4.1. Bij Voortijdige beëindiging van de Overeenkomst wordt een minimum annuleringsbedrag van 20% over de periode van de overeenkomst in rekening gebracht. Een verzoek tot Voortijdige beëindiging kan uitsluitend per e-mail worden ingediend.
- 4.2. De duur van de Overeenkomst wordt weergegeven in de Overeenkomst. Contractant kan verschillende Overeenkomsten aangaan waarbij verschillende contracttermijnen van abonnementen voor kunnen komen.
- 4.3. Na het verstrijken van de overeengekomen contracttermijn wordt het Abonnement telkens automatisch verlengd met een periode van 1 kalendermaand. Kortingen die tijdens de contractperiode zijn verstrekt komen na de contracttermijn te vervallen.
- 4.4. De opzegtermijn vóór het verstrijken van de contractperiode bedraagt minimaal 1 kalendermaand. Dit houdt in dat een opzegging halverwege de maand gefactureerd zal worden tot de laatste dag van de maand erop.
- 4.5. Resterende maanden tot en met het einde van de contractperiode worden bij beëindiging in 1x in rekening gebracht bij Contractant, ook wel afkoopsom genoemd. Eventuele gesprekskosten kunnen na de afkoop middels een aparte factuur in rekening worden gebracht.
- 4.6. Opzeggingen worden uitsluitend in behandeling genomen indien deze via de portal van VOIPZeker wordt ingevoerd door Contractant.
- 4.7. Indien er een portering is aangevraagd voor een telefoonnummer of internetlijn eindigt het abonnement niet automatisch. Contractant dient iedere dienst op te zeggen via zijn portaal. Niet opgezegde diensten zullen niet automatisch worden beëindigd.
- 4.8. Wanneer een Abonnement eindigt, worden alle vorderingen van VOIPZeker op Contractant (bijvoorbeeld wat Contractant nog aan rekeningen moet betalen) direct opeisbaar.
- 4.9. VOIPZeker kan de Overeenkomst direct beëindigen wanneer;
- Contractant schuldsanering of surseance van betaling heeft aangevraagd of die aan Contractant is verleend,
 - Contractant faillissement aanvraagt of failliet is verklaard,
 - Contractant verplichting(en) onder zijn Overeenkomst niet nakomt
 - Contractant de Overeenkomst op andere wijze gebruikt dan waarvoor die bedoeld is.
- 4.10. VOIPZeker is gerechtigd de dienst onmiddellijk op te schorten zonder voorafgaande kennisgeving, in een van de volgende gevallen;
- 4.10.1. Er informatie is verkregen, na het sluiten van de Overeenkomst, die aanleiding geeft om redelijkerwijs te veronderstellen dat Contractant de afspraken uit de overeenkomst niet zal nakomen.;
- 4.10.2. Indien VOIPZeker Contractant bij het sluiten van de Overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming van de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft.;
- 4.10.3. Indien Contractant niet voldoet aan zijn betalingsverplichting of aan zijn overige verplichtingen uit de Overeenkomst;
- 4.10.4. Naar aanleiding van een melding aan VOIPZeker over (voorlopige) surseance van betaling, faillissement, en bij instellen van schuldsaneringsregeling of het verliezen van handelingsbekwaamheid van de Contractant;
- 4.10.5. Naar aanleiding van een bevel op wettelijke of gerechtelijke basis;
- 4.10.6. Indien Contractant bij of na het aanmelden verkeerde of onvolledige informatie aan VOIPZeker heeft verstrekt;
- 4.10.7. Indien Contractant anderszins dusdanig de belangen, schadelijke, belastende of andere negatieve acties uitvoert tegen klanten of VOIPZeker waarbij redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat de Dienst wordt gehandhaafd;
- 4.10.8. Indien (een wijziging in) toepasselijke wet- of regelgeving of besluiten van bevoegde instanties daartoe noodzakelijk.
- 4.10.9. Ingeval van beëindiging, intrekking of wijziging van de vergunningen, al dan niet van derden, op basis waarvan VOIPZeker haar Dienst aanbiedt
- 4.10.10. Indien technische redenen, bedrijfseconomische redenen of (wijzigingen in) wet- en regelgeving daartoe aanleiding geven.
- 4.10.11. Bij vermoedelijke fraude in de breedste zin van het woord.

- 4.11. VOIPZeker heeft het recht, indien een voorval uit artikel 4.10 zich voordoet en blijft voortduren, de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder schadeplichtig te zijn of teruggave van gelden. In een dergelijk geval zullen de telefoonnummers niet meer porteerbaar zijn.
- 4.12. In de artikel 4.9 en 4.11 genoemde gevallen zal dit resulteren in een Contractbeëindiging waarbij artikel 4.5 toegepast zal worden.
- 4.13. Alle kosten die Contractant voor datum ontbinding heeft gemaakt evenals de resterende abonnementsgelden, zijn in geval van artikel 4.11 voor de duur van de resterende overeenkomst in zijn geheel, direct opeisbaar.

5. Verantwoordelijkheden van contractant

- 5.1. Voordat Contractant gebruik maakt van een Dienst, moet Contractant zelf nagaan of zijn eigen netwerk, apparatuur en/of zijn Overeenkomst daarvoor geschikt zijn.
- 5.2. Contractant dient het netwerk van VOIPZeker met verantwoording te gebruiken. Apparatuur en Diensten dienen uitsluitend gebruikt te worden voor het doel waarvoor die zijn verstrekt. Dit omvat het eerbiedigen van klanten en netwerken van anderen en VOIPZeker. Oneigenlijk gebruik van apparatuur door Contractant is geheel en enkel de verantwoordelijkheid van Contractant. VOIPZeker kan hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.
- 5.3. Contractant verplicht zich VOIPZeker onmiddellijk schriftelijk te informeren in geval van een (voorlopige) surseance van betaling, faillissement, een schuldsaneringsregeling of het verliezen van handelingsbekwaamheid van Contractant.
- 5.4. Contractant dient de door VOIPZeker verstrekte inloggegevens als vertrouwelijk en met zorg te behandelen en maakt deze slechts aan geautoriseerde personeelsleden kenbaar. VOIPZeker is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van misbruik hiervan.
- 5.5. Om de telecommunicatiefaciliteit te kunnen uitvoeren dient Contractant te beschikken over internet. VOIPZeker adviseert minimaal 20 mb up en 1down stream te reserveren bij 8 telefoonconnecties. Bij een hoger aantal telefoontoestellen gelden hogere adviezen.
- 5.6. Contractant is verantwoordelijk voor de juiste werking van een apparaat, internetdienst en netwerk waarop VOIPZeker haar diensten levert, behoudens de Apparatuur/Diensten welke onder directe levering en beheer van VOIPZeker vallen. VOIPZeker is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet beschikbaarheid van diensten door de plaatsing van onjuiste faciliteiten, tenzij Contractant bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of grove schuld van VOIPZeker of diens leidinggevend.
- 5.7. Contractant is verantwoordelijk voor de activatie en stabiliteit van een internetverbinding waarover VOIPZeker zijn Diensten kan leveren; indien deze niet bij VOIPZeker wordt afgenomen.
- 5.8. Contractant is verantwoordelijk voor geheimhouding en beveiliging van zijn VOIPZeker Portaal
- 5.9. Contractant blijft volledig verantwoordelijk voor de activiteiten die plaatsvinden over de Diensten van VOIPZeker.
- 5.10. Contractant verplicht zich VOIPZeker te voorzien van actuele en correcte bedrijfsgegevens.
- 5.11. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding jegens derden van gegevens van vertrouwelijke aard, in welke vorm dan ook, die zijn verkregen van en over de wederpartij.
- 5.12. Aanpassing of wijzigen van de dienst of gegevens kan uitsluitend door een e-mail te verzenden vanaf een bij VOIPZeker bekend e-mailadres naar VOIPZeker of d.m.v. het aanpassen van gegevens op de VOIPZeker gebruikersportaal waarvoor Contractant een gebruikersnaam en wachtwoord van VOIPZeker heeft ontvangen.

6. Abonnementswijzigingen, verhuizing of overname

- 6.1. Contractant informeert VOIPZeker onmiddellijk, via e-mail of VOIPZeker's Portaal, over een wijziging in o.a. het K.v.K. register, de bedrijfsnaam, wijziging van directeur of diens mobiele telefoonnummer, contactpersoon, adres, woonplaats, e-mailadres, IBAN-nummer en rekeninghoudernaam.
- 6.2. Contractant kan te allen tijde zelf zijn gegevens aanpassen via VOIPZeker's Portaal of door een e-mail te verzenden vanaf een bij VOIPZeker bekend e-mailadres. Contractant garandeert dat de gegevens die aan VOIPZeker worden verstrekt juist en volledig zijn. Contractant is hiervoor zelf verantwoordelijk.
- 6.3. Als Contractant een abonnement wilt wijzigen, niet zijnde opzeggen, dient Contractant dit tijdig per e-mail aan VOIPZeker kenbaar te maken.

Algemene Voorwaarden

- 6.4. Voor, tijdens en na een verhuizing blijven lopende Abonnementen van kracht. Contractant draagt zelf zorg voor het vervoer en installatie. Op verzoek van Contractant kan VOIPZeker de installatie verzorgen tegen betaling van de daarvoor geldende vergoeding.
- 6.5. Indien Contractant zijn bedrijf overdraagt aan een andere entiteit kunnen de diensten worden overgenomen tegen de op dat moment geldende tarieven en contractvoorwaarden. Hiervoor dient Contractant een contractoverdracht verzoek via zijn portaal in te dienen.
- 6.6. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst aanpassen.
- 6.7. Indien Contractant verzoekt om een downgrade binnen contractperiode zullen hiervoor afkoopkosten in rekening worden gebracht.
- 6.8. Er is geen sprake van teruggave van gelden indien een Contractant een offerte heeft goedgekeurd ofwel een online bestelling heeft geplaatst en deze na goedkeuring deze onjuist blijkt te zijn. Contractant is verantwoordelijk om voortijdig te controleren of hij het juiste (aantal) product besteld.

7. Vergoedingen & tarieven

- 7.1. In alle door VOIPZeker uitgegeven c.q. gepubliceerde documenten gehanteerde tarieven, omschrijvingen en specificaties zijn onder het uitdrukkelijke voorbehoud prijswijzigingen, zet- en drukfouten.
- 7.2. Alle genoemde tarieven zijn in euro's en exclusief btw.
- 7.3. Gesprekskosten worden per minuut berekend tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 7.4. De gesprekskosten worden per minuut afgerond en berekend op least cost routing. Dit betekent dat de gesprekken op een premium route met de laagste inkoop zullen worden afgehandeld in ons platform. Omdat de inkoop van de gesprekskosten voor sommige bestemmingen zelfs dagelijks wijzigt is dit een geautomatiseerd systeem. Als het systeem detecteert dat er bij een gesprek de least cost routing niet mogelijk is en de kosten hoger zijn dan de geldende gesprekstarieven, zal de facturatie het hogere tarief in rekening brengen voor dit gesprek.
- 7.5. Voor de vaststelling van de verschuldigde bedragen is de administratie van VOIPZeker bindend, tenzij wordt aangetoond dat deze gegevens onjuist zijn.
- 7.6. VOIPZeker behoudt zich het recht voor om ieder halfjaar de tarieven te indexeren.
- 7.7. Indien Contractant van mening is dat er onredelijke tariefsverhoging wordt doorgevoerd op grond van Artikel 7.8, zijnde hoger dan 8%, dan kan Contractant hiertegen bezwaar maken. Bezwaar dient uiterlijk binnen twee weken na kennisgeving te zijn ontvangen door VOIPZeker. Indien partijen binnen 7 dagen geen overeenstemming vinden in de tariefsverhoging is Contractant gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen.
- 7.8. Indien VOIPZeker een Overeenkomst heeft gesloten met een derde en die derde verhoogt haar tarieven, is VOIPZeker gerechtigd die tariefsverhoging per direct door te voeren. Het opzegrecht van Contractant als verwoord in Artikel 7.9 is hierop niet van toepassing.
- 7.9. Tariefswijzigingen zullen door VOIPZeker bekend worden gemaakt via de website van VOIPZeker. De actuele tarievenlijst is opvraagbaar bij VOIPZeker en kan worden ingezien in de gebruikersportaal en op de website.
- 7.10. VOIPZeker kan voor het leveren van de Dienst en/of Apparatuur afleveringskosten in rekening brengen. VOIPZeker kan, naast de overeengekomen vergoeding, kosten in rekening brengen voor mislukte incasso's, Contractoverdracht, voorrijkosten, kosten die verband houden met een door de Contractant gevraagde voorziening of Dienst, aanbrengen van wijzigingen of aanpassingen in het belplan, en daarmee vergelijkbare verrichtingen.
- 7.11. Iedere korting weergegeven op de Overeenkomst is een beperkte periode geldig, na het verstrijken van de contractperiode vervalt de korting. Redenen waarom een korting kan eindigen:
 - Het is een eenmalige korting
 - De actietermijn is verlopen
 - Het contracttermijn is verlopen
 - De afgesproken termijn is verstreken
 Na het verlopen van de korting gelden de reguliere tarieven.

8. Betalingsvoorwaarden

- 8.1. Bedragen zijn verschuldigd vanaf het moment dat;
- 8.1.1. Contractant de een order plaatst,

- 8.1.2. Contractant getekende offerte retourneert
- 8.1.3. Er kosten door VOIPZeker gemaakt worden ten behoeve van Contractant in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.
- 8.2. Wanneer een abonnement voor het verstrijken van de contract termijn wordt beëindigd, is VOIPZeker gerechtigd een afkoop in rekening te brengen die gebaseerd is op het volledige bedrag van de abonnementskosten voor de resterende overeengekomen maanden.
- 8.3. Een elektronisch verzonden factuur of ingebrekestelling wordt geacht te zijn ontvangen door Contractant op de dag van verzending.
- 8.4. Contractant heeft het recht een factuur per post op te vragen, hiervoor kan VOIPZeker kosten in rekening brengen.
- 8.5. Indien Contractant meent dat het bedrag van de factuur onjuist is, dient Contractant het bezwaar vóór de vervaldatum van de factuur schriftelijk aan VOIPZeker kenbaar te maken. Na ontvangst van het bezwaar zal VOIPZeker een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Een betaling kan niet eenzijdig worden opgeschort tenzij hiervoor uitstel wordt verleend door VOIPZeker.
- 8.6. De eerste factuur dient door Contractant vooraf betaald te worden.
- 8.7. Vervolg facturen worden maandelijks per automatische incasso geïnd van een door Contractant opgegeven IBAN-nummer tenzij anders is overeengekomen.
- 8.8. Een factuur dient binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan.
- 8.9. Indien Contractant via automatische incasso betaald zal VOIPZeker het factuurbedrag voor de vervaldatum incasseren van rekening van Contractant. Contractant dient ervoor zorg te dragen dat er voldoende saldo op de opgegeven rekening aanwezig is.
- 8.10. Indien automatische incasso niet mogelijk blijkt zal VOIPZeker Contractant per ommegaande hiervan in kennis stellen. Contractant blijft verantwoordelijk voor tijdige betaling van de factuur.
- 8.11. Wanneer het verschuldigde bedrag niet kan worden geïncasseerd (bijvoorbeeld omdat het saldo van rekening van Contractant te laag is), mag VOIPZeker per factuur extra administratiekosten in rekening brengen.
- 8.12. Indien Contractant gebruikt maakt van een andere betaalmethode dan automatisch incasso, kunnen hier kosten aan verbonden zijn.
- 8.13. Abonnementskosten worden maandelijks vooraf in rekening gebracht.
- 8.14. Gesprekskosten worden maandelijks achteraf in rekening gebracht.
- 8.15. Vergoedingen die in rekening worden gebracht na aanleiding van werkzaamheden die VOIPZeker voor Contractant uitvoert, worden maandelijks achteraf bij de Contractant in rekening gebracht.
- 8.16. Indien VOIPZeker de verschuldigde betaling niet binnen voor de artikel 8.8 genoemde termijn heeft ontvangen is Contractant zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
- 8.17. Wanneer Contractant de termijn van artikel 8.8 overschrijdt zal VOIPZeker een herinnering sturen. Contractant krijgt dan alsnog de gelegenheid binnen 4 dagen te betalen. Indien Contractant zijn betalingsverplichting binnen deze termijn niet nakomt zal VOIPZeker Contractant nogmaals een aanmaning sturen. Contractant heeft dan nog 24 uur om te betalen.
- 8.18. Wanneer een Contractant niet voor de artikel 8.8 gestelde termijn zijn factuur voldoet is deze automatisch in verzuim.
- 8.19. Bij niet tijdige betaling, als genoemd in Artikel 8.17, zal VOIPZeker aan Contractant in rekening mogen brengen de administratiekosten, afsluitkosten, de afkoopsom (zijnde de resterende abonnementsgelden) van de resterende duur van de Overeenkomst, wettelijk rente, buitengerechtigde incassokosten en evt. een proceskostenveroordeling volgens de daarbij gebruikelijke tarieven.
- 8.20. Bij niet tijdige betaling van de factuur als genoemd in artikel 8.8 vervallen aanspraken op vergoedingen conform de SLA-voorwaarden.
- 8.21. Indien Contractant in verzuim is zoals gesteld in artikel 8.17, is VOIPZeker gerechtigd, na Contractant tenminste eenmaal te hebben aangemaand te betalen, zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van VOIPZeker, de Overeenkomst te ontbinden en een afkoopkosten t.a.v. van de resterende abonnementsgelden tot aan opzegtermijn, afsluitkosten en overige kosten zoals bepaald in Artikel 8.19 in rekening te brengen.
- 8.22. Bij ontbinding van de Overeenkomst worden alle diensten van Contractant beëindigd en komt het nummer te vervallen. VOIPZeker is niet aansprakelijk voor de gevolgen die hieruit voortvloeien. Contractant blijft wel aansprakelijk voor de betaling van de resterende termijn van de contractperiode.
- 8.23. Wanneer Contractant in gebreke of in verzuim is met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle gerechtelijke en buitengerechtigde kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Contractant. In ieder geval is de Contractant hiervoor verschuldigd:
 - Over de eerste € 2.500,- 15% ,met een minimum van € 40,-

Algemene Voorwaarden

- Over de volgende € 2.500, - 10%
 - Over de volgende € 5.000, - 5%
 - Over de volgende € 190.000, - 1%
 - Over de rest 0,5% (max. totaal € 6.775, -) Indien VOIPZeker aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
- 8.24. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Contractant naar het oordeel van VOIPZeker daartoe aanleiding geeft, is VOIPZeker gerechtigd van Contractant te verlangen dat deze onvervuld (aanvullende) zekerheid stelt in een door VOIPZeker te bepalen vorm.
- 8.25. Indien Contractant het nalaat de verlangde zekerheid te stellen zoals genoemd in artikel 8.24, is VOIPZeker gerechtigd onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de Overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Contractant aan VOIPZeker uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.
- 8.26. In geval van een gezamenlijke opdracht van Contractanten zijn Contractanten gezamenlijk, voor zover de Overeenkomst ten behoeve van de gezamenlijk Contractanten dient, hoofdelijk verbonden voor de betaling van het gehele factuur bedrag.
- 8.27. Bij (tijdelijke) opschorting van diensten is VOIPZeker gerechtigd kosten hiervoor in rekening te brengen.
- 8.28. Tot her activering wordt overgaan als er binnen een door VOIPZeker vastgestelde redelijke termijn de reden tot opschorting als bedoeld in Artikel 4.10 is opgeheven en de eventuele kosten voor buitengebruikstelling en indienststelling aan VOIPZeker zijn voldaan.
- 8.29. In een periode dat de diensten van VOIPZeker opgeschort zijn, is Contractant wel verplicht het Abonnement en bijbehorende kosten door te betalen.
- 8.30. Opschorting zoals bedoeld in artikel 4.10 of Eenzijdig opzegging zoals bedoeld in artikel 4.11 en 8. Ontslaat Contractant niet van zijn verplichtingen.
- 8.31. Wanneer Contractant geen gebruik kan maken van zijn dienst door factoren die buiten VOIPZeker's verantwoordelijkheid en macht liggen blijft Contractant verantwoordelijk voor de kosten van zijn Overeenkomst met VOIPZeker.
- 8.32. Contractant is volledig aansprakelijk voor de kosten die ontstaan door het gebruik van de Dienst, ook al gebeurt dat zonder zijn toestemming.

9. Beveiliging, onderhoud en levering

- 9.1. Voor de afhandeling van telefoongesprekken wordt gebruik gemaakt van premium routes. Hierdoor kan de gesprekskwaliteit en de nummervrije met hoogste norm worden gegarandeerd.
- 9.2. VOIPZeker zal zich inspannen voor een deugdelijke beveiliging van de dienst. VOIPZeker kan mogelijke technische maatregelen nemen ter bescherming en onderhoud van de programmatuur. Het is de Contractant niet toegestaan deze te ontwijken, te verwijderen of aan te passen.
- 9.3. VOIPZeker is niet aansprakelijk voor enige schade aan de zijde van Contractant of derden, die het gevolg zijn van onvoldoende beveiliging.
- 9.4. Indien Contractant merkt of het vermoeden heeft dat derden zich op oneigenlijke wijze toegang hebben verschaft tot diensten van VOIPZeker, dient hij dit onmiddellijk doch uiterlijk binnen één dag aan VOIPZeker te melden. Behoudens ingeval van opzet of grove schuld aan de zijde van VOIPZeker, is VOIPZeker nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die een dergelijk oneigenlijk gebruik van haar diensten ten gevolge mocht hebben.
- 9.5. Ten behoeve van onderhoudswerkzaamheden kan VOIPZeker, onverminderd haar overige rechten en zonder schadeplichtig te zijn, de Dienst geheel of gedeeltelijk buiten gebruik stellen. Deze buitengebruikstelling zal tijdig door VOIPZeker bekend gemaakt worden, tenzij het gaat om korte of beperkte onderbrekingen. VOIPZeker zal de Dienst niet tijdelijk beperken of stopzetten zonder dringende of ongegronde redenen.
- 9.6. VOIPZeker zal (ver)storingen zo spoedig mogelijk onderzoeken en zij zal zich inspannen om de storing zo snel mogelijk op te lossen.
- 9.7. VOIPZeker spant zich in om de Dienst zo ongestoord mogelijk te laten verlopen. VOIPZeker geeft echter geen garanties ten aanzien van de snelheid, beschikbaarheid en de kwaliteit van de Dienst.
- 9.8. VOIPZeker kan technisch eigenschappen van de Dienst wijzigen. Daarbij redelijkerwijs rekening houdend met de belangen van Contractant. VOIPZeker is niet aansprakelijk voor schade, die voortvloeit uit een wijziging van technische eigenschappen.

- 9.9. Standaard opgenomen in de Overeenkomst is de SLA best Effort. Aanvullend op de reguliere inspanningsverplichting kan Contractant desgewenst een aanvullende Service Level Agreement (SLA) afsluiten zoals gepubliceerd op de website van VOIPZeker. Zie hiervoor de SLA-voorwaarden op de website van VOIPZeker.

10. Apparatuur en leveringsvoorwaarden

- 10.1. Dit Artikel is van toepassing op de verkoop en levering van een Apparatuur door VOIPZeker.
- 10.2. Op de Apparatuur welke bij VOIPZeker is aangeschaft, zijn de Algemene Voorwaarden inclusief de (garantie) voorwaarden van de fabrikant van het Apparaat van toepassing. Doorgaans is de fabrieksgarantie 12 maanden.
- 10.3. Contractant dient de Apparatuur bij aflevering te controleren op gebreken en op juiste aantallen en type.
- 10.4. Na levering dient Contractant VOIPZeker uiterlijk binnen 1 werkdag, te informeren over een mogelijk defect, verkeerde levering of andere waarneembare onjuistheden.
- 10.5. Indien Contractant een product wenst te Retourneren of ter reparatie aan te bieden bij VOIPZeker dient hij dit verzoek in te dienen conform de RMA-voorwaarden van VOIPZeker. Deze zijn te vinden op VOIPZeker <https://www.voipzeker.nl/algemene-voorwaarden> onder de Aanvullende Voorwaarden.
- 10.6. Indien Contractant de Overeenkomst betreffende de koop van de Apparatuur ontbindt, zal de Overeenkomst tot het leveren van de dienst doorlopen en dient Contractant aan zijn (betalings-) verplichtingen, voortvloeiende uit de Overeenkomst tot het leveren van de dienst, te blijven voldoen, tenzij Contractant ook de Overeenkomst tot het leveren van de dienst tijdig heeft ontbonden conform de Algemene Voorwaarden.
- 10.7. Alle door VOIPZeker geleverde Apparatuur blijft eigendom van VOIPZeker totdat het verschuldigde bedrag volledig is betaald met inbegrip van eventueel verschuldigde rente- en incassokosten.
- 10.8. VOIPZeker spant zich in om de Apparatuur zo spoedig mogelijk aan de Contractant te leveren maar verstrekt geen garantie omtrent levertijden. De door VOIPZeker opgegeven levertijden zijn slechts indicatief. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft de Contractant geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht om de bestelling te annuleren dan wel de Overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van de Contractant naar de eisen van redelijkheid en billijkheid niet kan worden verlangd dat de Contractant de Overeenkomst in stand laat. De Contractant is in dat geval gerechtigd de bestelling (gedeeltelijk) te annuleren dan wel de Overeenkomst (gedeeltelijk) te ontbinden voor zover dat noodzakelijk is.
- 10.9. Het is de Contractant zonder voorafgaande toestemming niet toegestaan de dienst weder te verkopen, toegang te geven tot of gebruik te laten maken van de Dienst door derden.
- 10.10. VOIPZeker levert Diensten en Apparatuur uitsluitend aan bedrijven en op grond hiervan wordt afgeweken van het recht op retourneren. Retournering van hardware is niet mogelijk. Retour gezonden Apparatuur m.u.v. Artikel 3.6 worden niet geaccepteerd. Geretoureerde Apparatuur blijft, indien volledig betaald, eigendom van Contractant en kan op kosten van Contractant worden afgehaald of toegezonden. Er wordt geen teruggave van het betaalde bedrag verstrekt.

11. Aansprakelijkheid VOIPZeker

- 11.1. VOIPZeker is in het kader van de totstandkoming of uitvoering van een Overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn niet aansprakelijk, behoudens hetgeen in de volgende leden van dit Artikel is bepaald.
- 11.2. VOIPZeker is uitsluitend aansprakelijk voor schade die door een aan haar toerekenbare tekortkoming is ontstaan, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt.
- 11.3. In de navolgende gevallen kan er sprake zijn van een toerekenbare tekortkoming:
- Indien het schade betreft als gevolg van handelen in strijd met de Artikel en 273D en 273E van het wetboek van strafrecht;
 - Het schade betreft als gevolg van beschadiging van zaken van Contractant die is ontstaan bij werkzaamheden die verband houden met het uitvoeren van een Overeenkomst;

Algemene Voorwaarden

- 11.4. Indien de verzekeraar van VOIPZeker in enig geval geen dekking biedt of niet tot uitkering overgaat, en VOIPZeker aansprakelijk is, is de aansprakelijkheid van VOIPZeker beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans het gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkstelling betrekking heeft. De aansprakelijkheid van VOIPZeker is, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar te verstrekken uitkering.
- 11.5. In afwijking van hetgeen hierboven in Artikel 11.2 is bepaald, wordt bij een opdracht met een looptijd langer dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
- 11.6. Aansprakelijkheid van VOIPZeker voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van de afnemer van Contractant, verminking of verlies van data, schade verband houdende met het gebruik van door Contractant aan VOIPZeker voorgeschreven zaken, materialen of software van derden, schade verband houdende met de inschakeling van door Contractant aan VOIPZeker voorgeschreven toeleveranciers is uitgesloten.
- 11.7. De aansprakelijkheid van VOIPZeker wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst ontstaat in alle gevallen slechts indien Contractant VOIPZeker onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en VOIPZeker ook na die termijn toerekenbaar te kort blijft schieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat VOIPZeker in staat is adequaat te reageren.
- 11.8. VOIPZeker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, wanneer VOIPZeker zijn handelen baseert op de door Contractant verstrekte gegevens, indien deze onjuiste en/of onvolledig zijn.
- 11.9. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Contractant de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk en uiterlijk binnen 5 dagen bij VOIPZeker meldt. Contractant dient de Klacht uitgebreid te beschrijven, de mogelijke oorzaak te vermelden, welke stappen er reeds ondernomen zijn om klacht op te lossen en welke handelingen de Contractant van VOIPZeker verwacht. Voorts verwacht VOIPZeker van Contractant dat hij zijn naam, bedrijfsnaam, adres, woonplaats, mailadres en telefoonnummer vermeldt iedere claim tot schadevergoeding tegen VOIPZeker vervalt door het enkele verloop van 1 maand na het ontstaan van de schade.
- 11.10. Contractant vrijwaart VOIPZeker voor alle aanspraken van derden wegens Apparatuur aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een Apparaat of systeem dat door Contractant aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door VOIPZeker geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, behoudens indien en voor zover Contractant bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen.
- 11.11. Het bepaalde in dit Artikel geldt ook ten gunste van alle (rechts)personen waarvan VOIPZeker zich ter uitvoering van de Overeenkomst bedient.
- 11.12. VOIPZeker is in bepaalde mate afhankelijk van diensten of netwerken van derde partijen. VOIPZeker is niet aansprakelijk voor schade van welke aard of uit welke hoofde ook, veroorzaakt door diensten of netwerken van derde partijen, waaronder begrepen storingen in de netwerken of infrastructuur van derde partijen.
- 11.13. VOIPZeker is niet aansprakelijk indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst, c.q. faciliteit benodigde gegevens niet tijdig aan VOIPZeker zijn verstrekt. De uitvoering van de Overeenkomst c.q. faciliteit zal in dit geval worden opgeschort en/of vertraagd. De (extra) kosten die hieruit voortvloeien worden volgens de gebruikelijke tarieven aan Contractant in rekening gebracht.
- 11.14. VOIPZeker is nimmer aansprakelijk van door de wederpartij geleden schade indien VOIPZeker niet, niet tijdig of niet behoorlijk aan de verplichtingen uit de overeenkomst kan voldoen wegens overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan iedere omstandigheid waarmee VOIPZeker te allen tijde van het aangaan van de overeenkomst geen rekening kon houden en ten gevolge waarvan de normale uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs niet door de wederpartij kan worden verlangd zoals bijvoorbeeld, storingen in de telecommunicatie-infrastructuur (internet), storingen veroorzaakt door een derde partij, zoals wegvallen van stroom, nationale onlusten, mobilisatie, oorlog, verkeersafsluitingen, stakingen, lock-out, denial- of serviceaanvallen, gedistribueerde denial- of serviceaanvallen, bedrijfsstoringen, stagnatie in levering, brand, overstroming of andere omstandigheden waarop VOIPZeker geen invloed kan uitoefenen en waarbij VOIPZeker niet in staat is de diensten te verlenen zodat VOIPZeker niet gehouden kan worden de overeenkomst na te komen, hierbij houdt de plicht om te presteren op te bestaan. VOIPZeker wijst er met nadruk op dat onder deze omstandigheden ook het 112-alarminummer (tijdelijk) niet bereikbaar zal kunnen zijn.
- 11.15. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van VOIPZeker opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door VOIPZeker niet mogelijk is en langer duurt dan 3 maanden zijn beide partijen bevoegd de Overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat. Indien VOIPZeker bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de Contractant gehouden deze factuur te voldoen.
- 11.16. Contractant vrijwaart VOIPZeker voor alle aanspraken voor kosten voortvloeiende uit opschorting van diensten om legitieme redenen en aansprakelijkheden voorkomende uit overmacht.
- 11.17. De kwaliteit van de Dienst is onder andere afhankelijk van de door Contractant gebruikte internetverbinding en randapparatuur (waaronder maar niet beperkt tot telefoontoestellen, modems, switches en toebehoren). Gebruik van de internetverbinding door Contractant, voor andere toepassingen naast de Dienst (bijvoorbeeld downloaden) kan invloed hebben op de kwaliteit en de beschikbaarheid van de Dienst. VOIPZeker kan hierop geen invloed uitoefenen en is daarvoor niet aansprakelijk.

12. Gebruik VOIPZeker's portaal/dashboard

- 12.1. VOIPZeker stelt voor Contractant een gebruikersportaal/Dashboard ter beschikking waarin de Contractant de mogelijkheden heeft zijn bedrijfsgegevens en diensten te bekijken, wijzigen, te beheren en financiële gegevens en Overeenkomsten te raadplegen.
- 12.2. Bij het aanbieden van het gebruikersportaal gaat VOIPZeker zorgvuldig te werk. Daarbij tracht VOIPZeker zich op te stellen zoals dat van een Internet en Telecom leverancier mag worden verwacht.
- 12.3. Er wordt uitsluitend een specifiek en tijdelijk gebruiksrecht verschaft op de VOIPZeker gebruikersportaal. Er vindt geen overdracht van rechten of eigendom plaats.
- 12.4. Contractant is volledig verantwoordelijk voor het gebruik van het gebruikersportaal, de aan Contractant toegekende codes zoals; gebruikersnamen en wachtwoorden, het aanmaken van en toekennen van rechten van/aan (mede)gebruikers door Contractant ongeacht de identiteit van de daadwerkelijke gebruiker.
- 12.5. Contractant en/of de door Contractant toegevoegde (mede)gebruikers zullen uitsluitend met de aan hen persoonlijk toegekende gebruikersnamen en wachtwoorden gebruik maken van het gebruikersportaal. VOIPZeker is niet verantwoordelijk en aansprakelijk voor gevolgen die voortvloeien door onjuist gebruik van gebruikersportaal door Contractant.
- 12.6. Contractant zal slechts de ten behoeve van de dienstverlening gevraagde informatie verschaffen en zal geen inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van derden of het systeem op wat voor wijze dan ook verstoren of commercieel exploiteren.
- 12.7. Contractant is niet toegestaan, noch mag Contractant een derde machtigen het volgende te doen met betrekking tot VOIPZeker's gebruikersportaal en/of de inhoud daarvan:
- 12.7.1. Gebruik met een ander doel dan waarvoor toegang is verleend,
- 12.7.2. Kopiëren of verspreiden,
- 12.7.3. Aanpassen of een afgeleide creëren,
- 12.7.4. Een broncode afleiden, veranderen, bewerken etc. (e) distribueren, exploiteren, overdragen, sublicentie van VOIPZeker's gebruikersportaal of daaraan gerelateerde rechten.

Algemene Voorwaarden

- 12.8. VOIPZeker tolereert geen misbruik van het gebruikersportaal. Indien misbruik van het gebruikersportaal wordt ontdekt zal dit resulteren in directe ontzegging tot het gebruikersportaal. VOIPZeker zal aangifte van misbruik doen en gevolgschade ten laste leggen bij Contractant. VOIPZeker is niet aansprakelijk voor de gevolgen van Contractant die voortvloeien uit ontzegging tot de gebruikersportaal als gevolg van misbruik.
- 12.9. Alle rechten op het gebruikersportaal, inclusief de Content, berusten bij VOIPZeker. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming is het niet toegestaan het gebruikersportaal (of delen daarvan) te kopiëren, te wijzigen en/of te verspreiden, tenzij dit schriftelijk met VOIPZeker is overeengekomen.
- 12.10. Contractant is verantwoordelijk voor een juist gebruik en beveiliging van zijn/haar hardware, Software en gebruikerscertificaten waarmee toegang wordt verkregen tot VOIPZeker gebruikersportaal.
- 12.11. Het is Contractant niet toegestaan onbevoegden of derden toegang te verschaffen tot VOIPZeker's gebruikersportaal. Contractant is verantwoordelijk en aansprakelijk voor het aanmaken van en het toekennen van rechten aan medegebruikers en voor de gevolgen van het gebruik door medegebruikers.
- 12.12. Contractant dient gebruik te maken van deugdelijke antivirusprogrammatuur vóór en tijdens gebruikmaking van VOIPZeker gebruikersportaal. Tevens dient Contractant geen gebruik te maken van VOIPZeker gebruikersportaal in ongecontroleerde omgevingen (zoals internetcafés).
- 12.13. Indien Contractant weet of vermoedt dat informatie omtrent de gebruikersnaam en/of wachtwoord, bekend is of bekend kan zijn bij derde(n), of als sprake is van verlies, diefstal of vermissing, dient Contractant VOIPZeker daarvan terstond op de hoogte te stellen.
- 12.14. Bij beëindiging van de dienstverlening, of schriftelijke opzegging van de Overeenkomst zal na 2 maanden nadat de laatste diensten zijn beëindigd de gebruikersnaam en bijbehorende wachtwoorden worden ingetrokken en heeft Contractant geen recht meer op toegang tot VOIPZeker gebruikersportaal.
- 12.15. Indien Contractant zich niet houdt aan de in Artikel 12 genoemde voorwaarden anderszins misbruik maakt van VOIPZeker's gebruikersportaal of diensten van VOIPZeker, is VOIPZeker gerechtigd de toegang tot VOIPZeker's gebruikersportaal en de diensten van VOIPZeker met onmiddellijke ingang op te schorten, te staken of te ontzeggen en heeft VOIPZeker het recht om de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling (per direct) te ontbinden.
- 12.16. Indien Contractant zijn diensten via de gebruikersportaal dusdanig aanpast waardoor diensten niet (meer) naar behoren functioneren is VOIPZeker gerechtigd kosten voor het herstellen van de dienst in rekening te brengen tegen het actuele uurloon.
- 13.8. Het gebruik van geografische nummers kent onder andere de hiernavolgende belangrijke beperking: Nummers mogen slechts worden gebruikt binnen Nederland in het netnummergebied waarvoor zij bestemd zijn. Dit leidt tot de volgende aandachtspunten:
- 13.8.1. Netnummers zijn de eerste 3 of 4 cijfers van een telefoonnummer en zijn niet altijd meer gebonden aan een vaste regio. Contractant kan het netnummer voor een bepaalde periode gebruiken vanaf een andere plaats in Nederland of het buitenland. De nummerreeksen die beginnen met de cijfers 085 en 088 zijn helemaal niet gebonden aan een regio.
- 13.8.2. VOIPZeker benadrukt dat bij, nomadisch gebruik van geografisch telefoonnummers de hulpdiensten, niet op de hoogte zijn van de locatie van de eindgebruiker. Bij eventuele schade door het gebruik van geografische nummers vanuit een andere locatie kan VOIPZeker niet aansprakelijk gesteld worden.
- 13.8.3. Het is Contractant evenmin toegestaan om Nederlandse nummers voor langere duur te (laten) gebruiken in andere landen dan Nederland. Contractant dient voor het toezicht hierop de nodige maatregelen te treffen en mag met deze mogelijkheid zeker niet adverteren. Contractant vrijwaart VOIPZeker voor en tegen elk verlies, schade, kosten, of uitgaven die het gevolg zijn van of voortvloeien uit schendingen van de in dit artikel vermelde garanties en/of tegen vorderingen en aansprakelijkstellingen van derden, waaronder ACM, voortvloeiend uit of verband houdend met het gebruik van de dienst en welke betrekking hebben op een handeling of verzuim van Contractant en welke een inbreuk vormen, of indien gemotiveerd, zouden vormen, op dit artikel.
- 13.8.4. ACM kan Contractant, als nummergebruiker en/ of als -houder, direct aanspreken op het gebruik van de nummers door Contractant of door haar medewerkers. Het is mogelijk dat de ACM of andere regelgevende instanties de voorwaarden voor gebruik van geografische nummers in de toekomst zullen wijzigen. In alle gevallen zijn dan de nieuwe voorwaarden van toepassing.
- 13.8.5. Contractant garandeert en verplicht zich ertoe bij het gebruik van deze diensten te zullen voldoen aan alle relevante wettelijke bepalingen en voorschriften en de diensten niet te zullen gebruiken voor illegale of immorele doeleinden. VOIPZeker is te allen tijde gerechtigd Contractant om bewijsstukken te vragen die aantonen dat Contractant binnen het geldende netnummergebied het netnummer houdt.
- 13.9. In geval van uitportering van VOIPZeker naar een andere telecomprovider dient Contractant het verzoek om nummer uitportering bij opzegging door te geven aan VOIPZeker en een verzoek tot nummerbehoud te richten aan de nieuwe telecomprovider. VOIPZeker zal verzoeken tot nummerbehoud behandelen conform de geldende regelingen in de Telecomwet en de overkoepelende afspraken tussen telecom operators. Wanneer er bij een opzegging geen verzoek om nummerportering wordt gedaan komt het nummer te vervallen.
- 13.10. Het aan Contractant toegewezen telefoonnummer komt definitief te vervallen indien de Overeenkomst wordt beëindigd en Contractant niet om nummerbehoud heeft verzocht.
- 13.11. Indien Contractant beschikt over meerdere telefoonnummers of nummerblokken dan kan een of meerdere van de nummerblokken of telefoonnummers definitief komen te vervallen wanneer er geen nummerbehoud van deze nummers is ingediend. Contractant dient te specificeren welke nummers voor nummerbehoud in aanmerking komen.
- 13.12. VOIPZeker is niet aansprakelijk voor verlies van een nummer als gevolg van een onjuiste of onvolledige Aanvraag voor nummerbehoud of onjuiste uitporteringaanvraag.

13. Nummers en nummerbehoud

- 13.1. VOIPZeker stelt aan Contractant voor het gebruik van telefonie één of meer telefoonnummers ter beschikking.
- 13.2. Bij het aangaan van een nieuwe Overeenkomst met VOIPZeker, kan Contractant verzoeken, zijn huidige nummer te behouden. Hiervoor dient Contractant de overeenkomst met de huidige aanbieder te beëindigen met het verzoek om Nummerbehoud.
- 13.3. VOIPZeker is afhankelijk van de medewerking van de andere telecomaandbieder. Als Contractant het huidige nummer niet kan behouden omdat de andere telecomaandbieder niet meewerkt, dan is VOIPZeker daar niet verantwoordelijk voor.
- 13.4. Tijdens de Aanvraag van de Overeenkomst, dient Contractant aan te geven welke van zijn huidige nummers hij wenst te behouden. VOIPZeker is niet aansprakelijk voor verlies van nummers die niet worden opgegeven voor Nummerbehoud.
- 13.5. Ter uitvoering van een verzoek tot Nummerbehoud de aanwijzingen van VOIPZeker zal opvolgen.
- 13.6. Ten aanzien van nummerbehoud geldt dat VOIPZeker:
- 13.6.1. Het verzoek tot nummerbehoud zal inwilligen, indien en zodra de (oude) Overeenkomst met een aanbieder van telecommunicatiediensten kan worden beëindigd en die aanbieder aan nummerbehoud meewerkt;
- 13.6.2. Een eenmalige vergoeding in rekening brengt voor het effectueren van het verzoek tot nummerbehoud;
- 13.7. Wanneer Contractant gebruik maakt van een geografisch nummer, is het alleen mogelijk dit nummer te behouden zolang je ook in dat geografische gebied woont. VOIPZeker mag controleren of dat ook het geval is. Als je verhuist moet je dit daarom tijdig aan VOIPZeker doorgeven. VOIPZeker volgt de richtlijnen van ACM (Autoriteit Consument & Markt), www.acm.nl.

14. Toepasselijk recht en geschillen

- 14.1. VOIPZeker kan in geval van overname haar rechten en verplichtingen uit het Abonnement overdragen aan een ander bedrijf.
- 14.2. Op alle rechtsverhoudingen tussen VOIPZeker en Contractant is Nederlands recht van toepassing.
- 14.3. Klachten over de schending van de Algemene Voorwaarden dienen gericht te worden aan abuse@voipzeker.nl.
- 14.4. VOIPZeker zal de klacht binnen dertig dagen, door middel van een schriftelijke reactie, inhoudelijk beantwoorden.
- 14.5. Indien deze termijn niet gehaald wordt, zal VOIPZeker aan Contractant kenbaar maken binnen welke termijn de klacht alsnog zal worden beantwoord.

Algemene Voorwaarden

- 14.6. Uiterlijk binnen zes maanden na ontvangst van de inhoudelijke reactie van VOIPZeker, dan wel binnen drie maanden na het verstrijken van de datum waarop volgens het bepaalde in het vorige lid had moeten worden gereageerd, kan Contractant het geschil aanhangig maken bij de bevoegde rechter te Den Haag, tenzij partijen alsdan een andere vorm van geschillenbeslechting overeenkomen.
- 14.7. Indien enige bepaling in deze Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn of vernietigd wordt, dan zullen partijen in onderhandeling treden over een vervangende bepaling die zoveel als mogelijk aansluit bij de bedoeling van de nietige of vernietigde bepaling.
- 14.8. VOIPZeker behoudt zich de eigendom voor van alle door hem geleverde Diensten waaronder toegewezen of toegekende namen, adressen en codes, waaronder accountgegevens, klantcodes, Software, gebruikersnamen, simkaarten, toegangscode, IP-adressen, en e-mailadressen berusten uitsluitend bij VOIPZeker.