

## Fair Use Policy

Voor contracten vanaf 1 juni 2021

### Inhoud

1. Algemeen.....	2
2. Behoorlijk gebruik van de dienst.....	2
3. Verschillen tussen de aangeboden abonnementen .....	3
4. Vrij Bellen.....	3
5. Onbeperkt Bellen .....	4
6. Mobiel internet.....	5
7. SMS .....	5
8. Gebruik Buitenland.....	6

## Fair Use Policy

Voor contracten vanaf 1 juni 2021

### 1. Algemeen

VOIPZeker heeft deze Fair Use Policy opgesteld om aan te geven hoe Klant met de abonnementen van VOIPZeker dient om te gaan. In dit artikel wordt uitgelegd wat je van deze abonnementen kunt verwachten en waarvoor deze gebruikt kunnen worden, om te voorkomen dat klant geconfronteerd wordt met onverwachte kosten of andere maatregelen en er zo voor te zorgen dat klant onbezorgd gebruik kan blijven maken van het abonnement.

Deze Fair Use Policy geldt in aanvulling op de algemene voorwaarden voor een Telefonieaansluiting van VOIPZeker. In geval van strijd tussen de bepalingen in de Fair Use Policy en de Algemene Voorwaarden, prevaleren de bepalingen van de Algemene Voorwaarden.

Met de Fair Use Policy wordt beoogd om overbelasting van het netwerk, misbruik en overlast te voorkomen.

Indien Klant in strijd met deze Fair Use Policy handelt, is VOIPZeker gerechtigd zonder ingebrekestelling, onverminderd haar overige rechten en zonder schadeloosstelling te zijn, de dienstverlening met onmiddellijke ingang buiten gebruik te stellen en/of te wijzigen.

De Fair Use Policy kan door VOIPZeker te allen tijde (elektronisch) worden gewijzigd. De wijzigingen gelden ook ten aanzien van bestaande overeenkomsten tot het leveren van communicatiediensten door VOIPZeker.

De abonnementen van VOIPZeker zijn beschikbaar voor Klanten die in Nederland gevestigd zijn en niet permanent of semipermanent in het buitenland gevestigd zijn.

### 2. Behoorlijk gebruik van de dienst

- 2.1. Klant zal VOIPZeker op geen enkele wijze hinderen bij de dienstverlening. Het is klant niet toegestaan handelingen te (laten) verrichten, waardoor schade aan VOIPZeker en/of overige Klanten toegebracht kan worden, waardoor onrechtmatig jegens VOIPZeker of derden wordt gehandeld of waardoor de gerechtvaardigde belangen van VOIPZeker geschaad kunnen worden. Het is klant is niet toegestaan om misbruik te maken van de diensten van VOIPZeker eveneens is het niet toegestaan om onredelijk gebruik hiervan te maken.
- 2.2. Onder onredelijk gebruik (excessief verbruik) verstaan we de Telefoniedienst door Klant wiens bedrijfsuitoefening (of een gedeelte hiervan) gericht is op telefonische dienstverlening aan derden, zoals bijvoorbeeld callcenters en belhuizen, is uitgesloten.
- 2.3. Onder misbruik wordt aangemerkt, maar niet beperkt tot:
  - Continue of overvloedig gebruik, door langdurige openstaande verbindingen

## Fair Use Policy

Voor contracten vanaf 1 juni 2021

- Overmatig aantal uitgaande gesprekkenbeleln
- Overmatig aantal uitgaande gesprekken naar het buitenland
- Gebruik van één aansluiting door meerdere eindgebruikers

### 3. Verschillen tussen de aangeboden abonnementen

3.1 De fair use policy heeft betrekking op zowel vaste als mobiele telefonie van VOIPZeker.

3.2 Voor de abonnementen Unite Phone Compleet, Unite Basis, Unite Flex en Sim-only met VaMo geldt dat Klant standaard voorzien wordt van een Vrij bellen bundel. Tegen een meerprijs is onbeperkt bellen in te kopen.

3.3 Voor Sim-only zonder VaMo geldt standaard onbeperkt bellen.

### 4. Vrij Bellen

4.1. In de vrij bellen bundel zijn standaard 500 Nationale belminuten per maand/per gebruiker inbegrepen. In de Unite Phone Compleet – Inclusief onbeperkt bellen bundel zijn standaard 1.500 Nationale belminuten per maand/per gebruiker inbegrepen.

4.2. Deze belminuten gelden uitsluitend voor gesprekken naar vaste en mobiele nummers binnen Nederland. Internationale nummers, servicenummers en bedrijfsnummers vallen hier niet onder. Deze worden bij gebruik achteraf per maand gefactureerd tegen de actuele tarieven van VOIPZeker.

## Fair Use Policy

Voor contracten vanaf 1 juni 2021

### 5. Onbeperkt Bellen

- 5.1. Onbeperkt Bellen is tegen betaling van een meerprijs af te nemen.
- 5.2. Onbeperkt bellen is ook echt onbeperkt, zolang er geen sprake is van extreem verbruik of misbruik. Bellen naar bedrijfsnummers, 0900 of andere betaalde servicenummers en bellen naar het buitenland wordt in rekening gebracht op basis van de actuele tarieven van VOIPZeker en valt dus niet binnen het Onbeperkt Bellen.
- 5.3. Voor Onbeperkt Bellen geldt dat het gebruik binnen de grenzen van deze Fair Use Policy dient te zijn.
- 5.4. Onbeperkt Bellen is bedoeld voor normaal, eigen gebruik door Klant.
- 5.5. Het is niet toegestaan derden al dan niet incidenteel of tegen betaling gebruik te laten maken van de diensten of de dienst op enige andere wijze te wederverkopen. Als er sprake is van belgedrag dat naar objectieve omstandigheden moet worden aangemerkt als onredelijk gebruik, buitensporig gebruik of misbruik, kan VOIPZeker de dienstverlening (gedeeltelijk) buiten gebruik stellen of de overeenkomst beëindigen. Klant wordt na (gedeeltelijke) buitengebruikstelling of beëindiging geïnformeerd. Uiteraard blijft Klant dan wel de gemaakte belkosten verschuldigd.
- 5.6. Van misbruik is in ieder geval sprake indien de (gevolgen van) het gebruik van de dienst redelijkerwijs niet kan worden aangemerkt als normaal, eigen gebruik of wanneer dat gebruik in strijd is met de wet of met de maatschappelijke zorgvuldigheidsnormen.
- 5.7. Wanneer grote aantallen korte gesprekken, al dan niet gelijktijdig, plaatsvinden of in elk ander geval als het gebruik het gevolg heeft dat het netwerk of systemen van VOIPZeker of derden daarvan hinder ondervinden, is er eveneens sprake van misbruik. VOIPZeker kan maatregelen nemen ter beperking of voorkoming van (mogelijk) misbruik. VOIPZeker is tevens gerechtigd om de mogelijkheid tot bellen naar internationale nummers en 0900 nummers bij aanvang van de dienstverlening te blokkeren en deze blokkering pas op te heffen nadat Klant de eerste twee facturen heeft voldaan. Dit om misbruik van de dienstverlening te voorkomen.

## Fair Use Policy

Voor contracten vanaf 1 juni 2021

### 6. Mobiel internet

- 6.1. VOIPZeker hanteert een de Fair Use Policy om de hoeveelheid dataverkeer bij internet te reguleren. Hiermee wordt overbelasting van het netwerk en overlast voor andere internetgebruikers voorkomen.
- 6.2. Van misbruik is in ieder geval sprake indien:
- Grootschalig gebruikt wordt gemaakt van downloaden en/of uploaden van auteursrechtelijk beschermd materiaal, hacking etc.
  - Internetbundels gebruikt worden voor VoIP (Voice over IP) of SMSoIP (SMS over IP)
  - Internetbundels anders dan met een mobiele telefoon worden gebruikt
  - Mobiele telefoon als modem, router of door andere randapparatuur worden gebruikt
  - Internetbundels gedeeld worden met andere.
- 6.3. De provider kan bij drukte op het mobiele netwerk, de beschikbare capaciteit naar rato verdelen op basis van de snelheid van je Internetbundel.
- 6.4. Indien VOIPZeker het vermoeden heeft dat er in strijd met de wet of algemeen aanvaarde normen van gebruik van Mobiel Internet, wordt gehandeld of indien er misbruik wordt gemaakt, heeft VOIPZeker het recht, zonder Klant hiervan vooraf in kennis te stellen, de levering van Mobiel Internet met onmiddellijke ingang op te schorten, te beperken dan wel te beëindigen. Dit om misbruik van de dienstverlening te voorkomen
- 6.5. Bij overschrijding van de Internetbundel hanteert VOIPZeker de actuele tarieven van de provider waar VOIPZeker de inkoop van de bundel is aangegaan.
- 6.6. Bedrijven kunnen een beperkt aantal mobiele internetbundels stapelen, waardoor gebruikers van dezelfde onderneming gebruik kunnen maken van elkaars bundel.
- 6.7. Wanneer maximum bundel wordt overschreden worden er achteraf kosten in rekening gebracht.

### 7. SMS

- 7.1. Onbeperkt SMS betekent dat klant zonder limiet sms mag gebruiken, mits Klant het abonnement gebruikt waarvoor het is bedoeld.
- 7.2. Onder misbruik wordt verstaan maar is niet gelimiteerd tot:
- Gebruik voor commerciële doeleinden zoals het aanbieden van de sms, bel en/of datamogelijkheden aan derde(n).
  - Versturen van spam of bulk-sms (het excessief versturen van sms vanuit één nummer naar één of meerdere ontvangende nummer(s)) en/of het aanbieden van de sms-mogelijkheid aan derde(n)
  - Gebruik als simbox

## Fair Use Policy

Voor contracten vanaf 1 juni 2021

- 7.3. Indien VOIPZeker het vermoeden heeft dat er in strijd met de wet of algemeen aanvaarde normen van het gebruik van SMS, wordt gehandeld of indien er misbruik wordt gemaakt, heeft VOIPZeker het recht, zonder Klant hiervan vooraf in kennis te stellen, de levering van SMS met onmiddellijke ingang op te schorten, te beperken dan wel te beëindigen. Dit om misbruik van de dienstverlening te voorkomen.

### 8. Gebruik Buitenland

- 8.1. Bij bellen en internetten in het buitenland wordt er gebruik gemaakt van het mobiele netwerk van een andere provider.
- 8.2. Bel-, sms- en internetbundels zijn niet bedoeld voor permanent buitenlands gebruik. De algemene regel is, zo lang er meer tijd in Nederland wordt besteed dan in het buitenland, of Mobiel meer in Nederland gebruikt wordt dan in het buitenland, Klant in de EU kan roamen tegen Nederlandse tarieven. Dit wordt gezien als redelijk gebruik van roaming-diensten. Wanneer er overmatig gebruik blijft bestaan zal er een toeslag op het roaming verbruik in rekening worden gebracht.
- 8.3. Bij gebruik in het buitenland geldt dat Klant het abonnement dient te gebruiken voor eigen en redelijk gebruik. De voorwaarden hiervoor zijn:
- Klant mag de dienst maximaal 4 maanden in één jaar in het buitenland gebruiken
  - Klant dient een duurzame band met Nederland te hebben
  - Klant mag bij roaming maximaal de helft van de toegewezen bundel per maand in het buitenland gebruiken
- 8.4. Kosten die buiten de bundel vallen of bij overschrijding van de bundel worden tegen actuele tarieven in rekening gebracht.
- 8.5. Bij misbruik of een vermoeden tot misbruik is VOIPZeker gerechtigd om het abonnement op te schorten, te beperken dan wel te beëindigen.