

De goede prijs-kwaliteitverhouding gaf voor Kuiper Beleggingen uit Heemstede in 2015 de doorslag om met VOIPZeker in zee te gaan. Het bedrijf verhuurt in hun hoofdkantoor ruimtes aan derden en dus moest internet en telefonie goed geregeld zijn. Het pakket van VOIPZeker bood uitkomst. "We zijn nu bijna twee jaar verder en we zijn nog steeds zeer te spreken over de kwaliteit en service van VOIPZeker."

Kuiper Beleggingen blij met service VOIPZeker

'Ze hebben ons veel werk uit handen genomen'

Kuiper Beleggingen is gehuisvest in een groot pand in Heemstede waar ze tevens kantoorruimtes verhuren aan derden. In deze 55 kantoorunits kunnen de huurders ook gebruikmaken van het VOIPZeker-pakket. "Onze huurders kunnen gebruikmaken van VoIP zonder dat wij er verder omkijken naar hebben", vertelt Karina Zonneveld van Kuiper Beleggingen. "VOIPZeker regelt alle internetaansluitingen en zorgt dat het systeem goed werkt."

“VOIPZeker hanteert niet alleen scherpe prijzen, de service is ook uitstekend”

Begin 2015 kwam Kuiper Beleggingen in contact met VOIPZeker. "We waren getipt door de beveiligingsinstallateur van Interval Beveiligingen. Zodoende zijn we op het spoor van VOIPZeker gekomen. Hiervoor hadden we ook VoIP gecombineerd met enkele mobiele abonnementen, maar dan via een andere aanbieder. Dat werd voor ons te duur en vandaar dat we de switch naar VOIPZeker gemaakt hebben."

In vertrouwde handen

Voor Kuiper Beleggingen was het de scherpe en gunstige prijs-kwaliteitverhouding die ze over de streep trok. "Bij alle faciliteiten letten wij nadrukkelijk op de kosten, zeker in tijden dat het economisch minder gaat. De eerste voorwaarde is echter wel dat de kwaliteit goed is. We zijn in ons werk heel afhankelijk van internet en telefonie, dus dat moet goed geregeld zijn. Bij VOIPZeker ligt dat gelukkig in vertrouwde handen. Want ze hanteren niet alleen scherpe prijzen, maar leveren ook uitstekende service."

Het telefoniepakket dat Kuiper Beleggingen afneemt van VOIPZeker werd in 2015 al snel uitgebreid. Daarnaast regelde VOIPZeker alle internetaansluitingen voor de huurders in het pand aan de Cruquiusweg in Heemstede. "Ze hebben veel werk voor ons uit handen genomen", vertelt Zonneveld. "Zo hebben ze wifi aangelegd voor ons en onze gasten. En ze hebben in de serverruimte aanpassingen gedaan. Er zijn bijvoorbeeld nieuwe patchkasten geplaatst. Het is fijn als je dit soort zaken kunt uitbesteden aan een partij waar je vertrouwen in hebt en waar je makkelijk zaken mee kunt doen."



Vast aanspreekpunt

Dat VOIPZeker een relatief kleine speler is in de telecombranche is volgens Zonneveld een groot voordeel. "Met grote ondernemingen is het soms lastiger afspraken maken, je bent daar eerder een nummer. Bij VOIPZeker zijn de lijntjes kort. Je hebt een vast aanspreekpunt en als je belt komen ze gelijk. De communicatie is echt heel goed. We hebben een beetje het gevoel alsof we met VOIPZeker een eigen ict-man in huis hebben."

De kwaliteit van de telefonie over internet is prima, verzekert Zonneveld. "We hebben weinig tot geen storingen. En VOIPZeker denkt altijd proactief mee. Ze houden echt een vinger aan de pols en kijken of we genoeg aansluitingen hebben, of er knelpunten zijn enzovoort. Zo hebben ze ook een oplossing gevonden voor onze entree waar we heel blij mee zijn. We hebben namelijk geen telefoniste meer bij de receptie zitten en dus kon iedereen zomaar binnen wandelen. VOIPZeker heeft voor ons een oplossing bedacht in de vorm van een kastje met touchscreen waar onze gasten zich kunnen melden bij degene met wie ze een afspraak

hebben. Diegene kan vervolgens met zijn telefoon de deur openmaken." Bij Kuiper Beleggingen wordt er nu nog gewerkt met een telefoondienst, maar daar kunnen ze in de toekomst afscheid van nemen. "We hebben de mogelijkheid van een keuzemenu die we via een eigen portal in kunnen stellen."

“We hebben het gevoel alsof we met VOIPZeker een eigen ict-man in huis hebben”

Maar daar hebben we ons nog niet echt in verdiept. We hebben een relatief klein clubje, dus de noodzaak voor een keuzemenu ontbreekt nog enigszins. Toch hebben we, mede door onze huurders, een redelijk omvangrijk wensenpakket voor wat betreft telefonie en internet en daar speelt VOIPZeker heel goed op in. De flexibiliteit die ze hierbij bieden is voor ons een grote meerwaarde. Niet alleen is het contract per maand opzegbaar, maar ze zijn ook flexibel in hun dienstverlening. Dat is fijn, want daardoor zijn problemen en knelpunten snel verholpen."