

Savi[®] W440

Draadloos headsetsysteem

Gebruikershandleiding

Welkom

Gefeliciteerd met uw nieuwe Plantronics-product. In deze gebruikershandleiding vindt u instructies voor het instellen en het gebruik van uw draadloze Savi W440-headsetsysteem (D100 USB-adapter + WH500-headset).

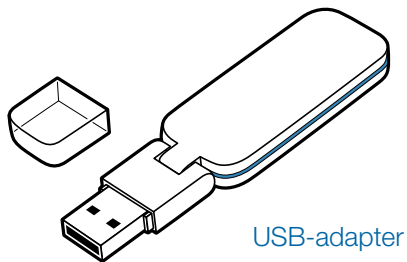
Raadpleeg voorafgaand aan de installatie en het gebruik van het product de belangrijke [veiligheidsinformatie](#).

Inhoud

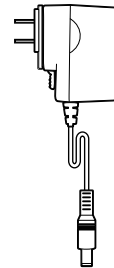
1 Inhoud van de verpakking	4	6 Oproepen plaatsen met uw headset en pc	12
2 Systeemkenmerken	5	De software installeren	12
3 Installatie van de headset	6	Oproepen plaatsen met uw headset en pc	12
De batterij in de headset plaatsen	6	Ondersteuning van softphones	12
De headset aanpassen	6	Automatisch beantwoorden	12
De headset dragen	7	Vergaderen met maximaal drie gast-headsets	13
Een hoofdbeugel op de headset monteren	7	7 Plantronics-configuratiescherm	14
4 Systeeminstallatie	8	Tabblad Devices (Apparaten)	14
De voeding aansluiten	8	Tabblad Applications (Toepassingen)	16
De headset in de houder plaatsen en opladen	8	Tabblad Preferences (Voorkeuren)	17
De headset passend maken	8	Tabblad About (Info)	17
De USB-adapter op de pc aansluiten	8	8 Plantronics Update Manager	18
Indicatielampje van de USB-adapter	9	9 Problemen oplossen en veelgestelde vragen	19
5 Uw headsetsysteem gebruiken	10	10 Bijlage	20
De headset inschakelen	10	Headset voor het linkeroor/Knopfuncties	
Gesprekstijd	10	Savi-systeem	20
Het volume uitschakelen tijdens een gesprek	10	Headset voor het rechteroor/Knopfuncties	
Functies van de knoppen wanneer u de headset op uw rechteroor draagt	10	Savi-systeem	21
De headset in de slaapstand zetten	11		
Geluidssignalen van headset	11		
Levensduur batterij	11		
Indicatielampje van de headset	11		
Een headset koppelen	11		
De koppeling beëindigen	11		

1 Inhoud van de verpakking

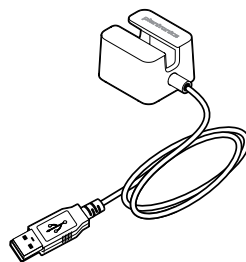
Savi W440 USB-adapter en oplader



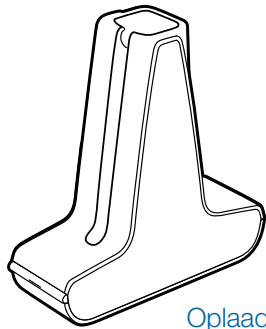
USB-adapter



Voeding van het basisstation

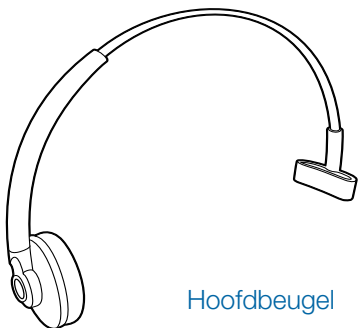


USB-oplaadkabel



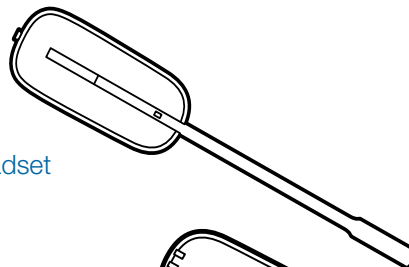
Oplaadstation

Savi WH500-headset

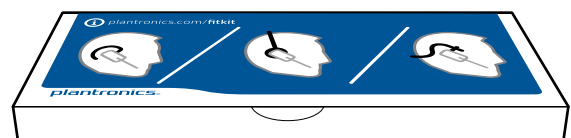
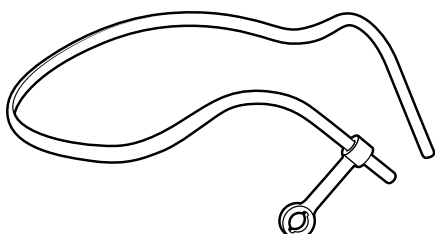


Hoofdbeugel

Headset



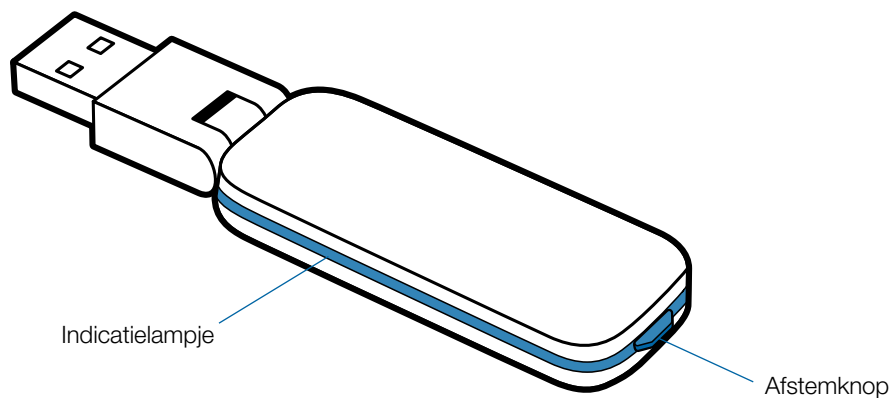
Batterij



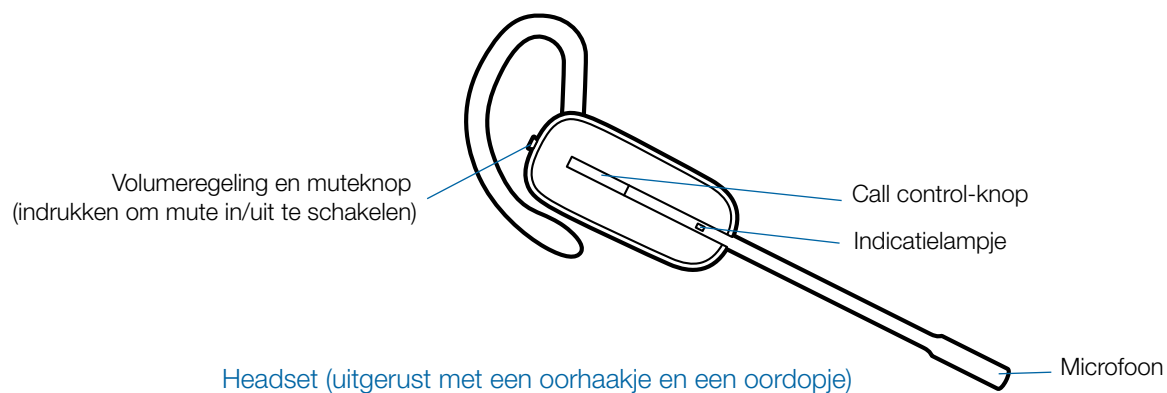
Set met oorhaakjes, oordopjes
en schuimrubberen oorkussens

2 Systeemkenmerken

Funcities van de Savi USB-adapter



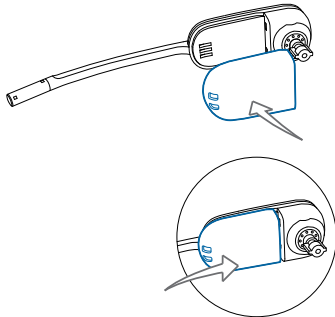
Headsetkenmerken Savi WH500



3 Installatie van de headset

De batterij in de headset plaatsen

Plaats de batterij zoals weergegeven in de headset en schuif deze op zijn plaats totdat de batterij vastklikt.



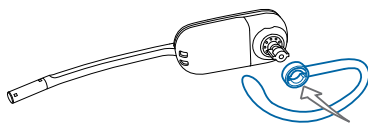
OPMERKING de batterij in dit product kan worden vervangen. Gebruik alleen het door Plantronics geleverde batterijtype.

De headset aanpassen

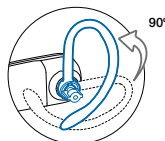
De headset kan zowel met het oorhaakje als de hoofdbeugel worden aangepast om deze op het linker- of rechteroor te dragen.

Configuratie oorhaakje voor het rechteroor

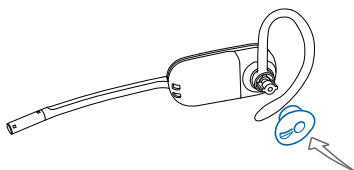
- 1 Kies het formaat oorhaakje dat het prettigst zit. Lijn het oorhaakje uit zoals weergegeven en plaats het op de headset.



- 2 Draai het oorhaakje 90 graden omhoog.



- 3 Kies een oordopje van de gewenste grootte en stijl dat prettig zit. Lijn het oordopje uit zoals weergegeven, met de inkeping in de richting van de microfoon.

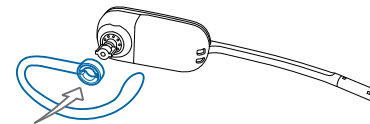


- 4 Druk op het oordopje om het te bevestigen.

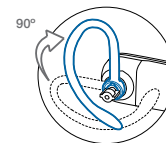


Configuratie oorhaakje voor het linkeroor

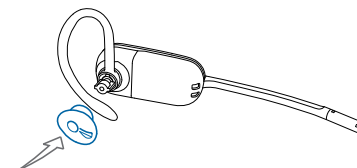
- 1 Kies het formaat oorhaakje dat het prettigst zit. Lijn het oorhaakje uit zoals weergegeven en plaats het op de headset.



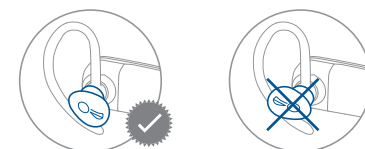
- 2 Draai het oorhaakje 90 graden omhoog.



- 3 Kies een oordopje van de gewenste grootte en stijl dat prettig zit. Lijn het oordopje uit zoals weergegeven, met de inkeping in de richting van de microfoon.



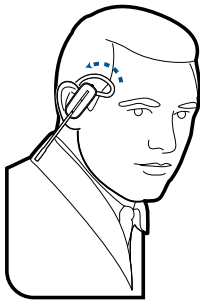
- 4 Druk op het oordopje om het te bevestigen.



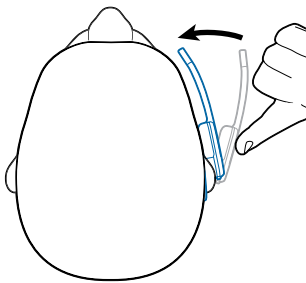
De headset dragen

Als u de headset draagt, moet de microfoon zo dicht mogelijk bij uw wang worden geplaatst, zonder dat deze uw wang raakt. De microfoon kan naar binnen worden aangepast door de headset te draaien zodat de headset optimaal wordt geplaatst.

- 1 **Schuif de headset over en achter uw oor en duw het oordopje vervolgens voorzichtig in uw oor.**



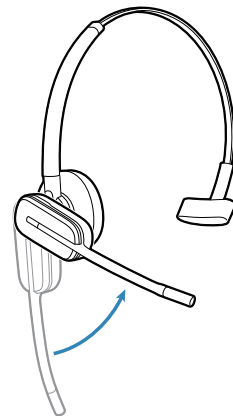
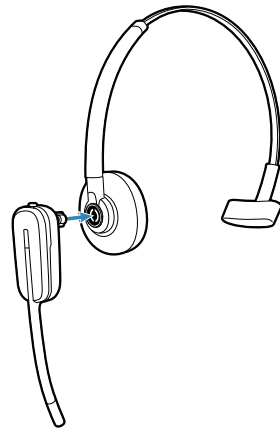
- 2 **Plaats uw wijsvinger op het indicatielampje van de headset en druk de headset vervolgens in richting uw wang.** Als de headset is ingedrukt, voelt u zachte klikken als u de microfoon van de headset naar uw mond beweegt.



Een hoofdbeugel op de headset monteren

De headset kan worden gedraaid om op het linker- of rechteroor te worden gedragen.

- 1 **Houd de hoofdbeugel vast zodat deze in de juiste positie staat voor de headset (zie afbeelding) en klik de hoofdbeugel vast in de headset.**

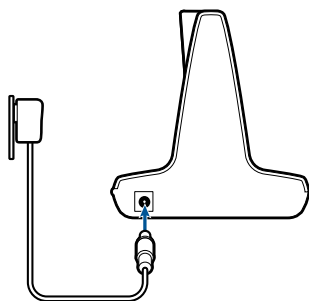


- 2 **Draai de headset omhoog.**
- 3 **Om de positie van de headset te optimaliseren, duwt u de headset naar binnen, zodat de microfoon dicht bij uw mond zit.**

4 Systeeminstallatie

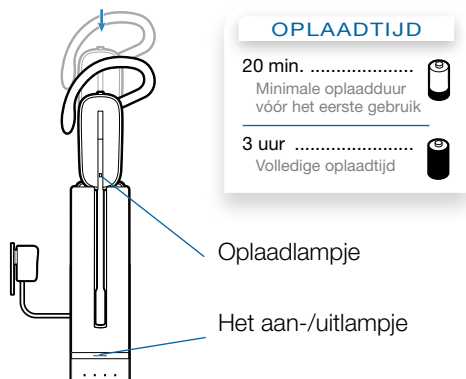
De voeding aansluiten

- 1 Sluit de voeding van het basisstation aan op de voedingsaansluiting op het oplaadstation.
- 2 Sluit de voeding aan op een stopcontact. Het voedingslampje brandt ononderbroken groen.



De headset in de houder plaatsen en opladen

- 1 Duw de headset voorzichtig in de oplader/houder. Het oplaadlampje op de headset knippert wit om aan te geven dat de batterij van de headset wordt opgeladen. Het lampje brandt ononderbroken wit als de headset volledig is opgeladen.
- 2 Laad de headset ten minste 20 minuten op voordat u deze voor het eerst gebruikt. Het duurt 3 uur om uw headset volledig op te laden.

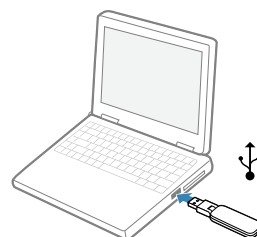


OPMERKING De USB-oplaadkabel kan ook worden gebruikt om de headset op te laden.

Als u uw headset wilt opladen, moet de pc ingeschakeld en actief zijn (niet in de stand-bymodus). De oplaadtijd is afhankelijk van het aantal andere apparaten dat op de USB-poort(en) van de pc is aangesloten.

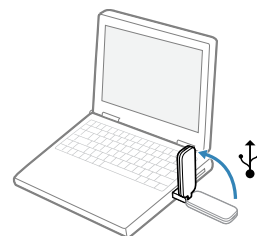
De USB-adapter op de pc aansluiten

- 1 Sluit de USB-adapter aan op de USB-poort van de pc. Het indicatielampje op de USB-adapter brandt rood om aan te geven dat de USB-adapter is ingeschakeld. Zodra de adapter de headset heeft gevonden, wordt het lampje groen.



OPMERKING: mogelijk kan de USB-adapter de headset pas vinden nadat de headset is opgeladen.

- 2 U kunt de USB-adapter opvouwen zoals weergegeven.



BELANGRIJK: voor de beste prestaties raden wij u aan om Windows bij te werken met onderstaande servicepacks:

Microsoft Windows® XP Service Pack 3 (SP3) of hoger

Microsoft Windows Vista® Service Pack 1 (SP1) of hoger

Software laden

- 1 Laad de Plantronics-software door naar plantronics.com/software te gaan en op de knop "Download" (Downloaden) te klikken.

Indicatielampje van de USB-adapter

Status van de USB-adapter	USB-indicatielampje
Headset gekoppeld, geen activiteit	Brandt groen
Headset in spreekstand	Knippert groen
Mutefunctie headset ingeschakeld	Knippert rood
Inkomende oproep	Knippert rood en geel
Headset niet gekoppeld	Brandt rood
Afstemmodus USB-adapter	Knippert groen en rood
Telefonischevergaderingmodus USB-adapter	Knippert groen en geel
In telefonische vergadering met een of meer gekoppelde gast-headsets	Knippert geel

5 Uw headsetsysteem gebruiken

De headset inschakelen

Als de batterij van de headset is opgeladen en wordt aangesloten op de headset, wordt deze automatisch ingeschakeld. De headset heeft geen aan-/uitknop.

Gesprekstijd

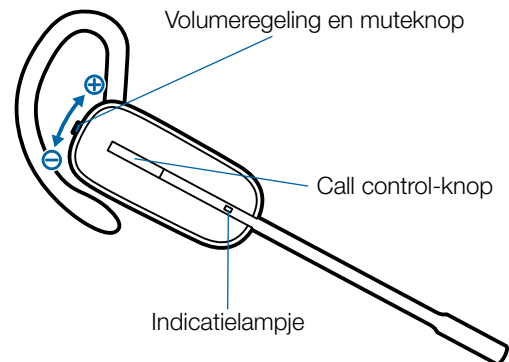
Als de Savi W440 volledig is opgeladen, biedt deze u tot wel 7 uur gesprekstijd. De gesprekstijd neemt af als u de headset in breedbandmodus gebruikt en/of als de headset steeds op een grote afstand van de adapter wordt gebruikt. De batterij kan, zelfs tijdens gesprekken, worden vervangen. Hierdoor krijgt u een gesprekstijd van onbeperkte.

Het volume uitschakelen tijdens een gesprek

Druk op de volume-/muteknop om de mutefunctie in of uit te schakelen tijdens een gesprek. Het indicatielampje van de USB-adapter knippert rood wanneer de mutefunctie van de headset is ingeschakeld.

Wanneer de mutefunctie wordt ingeschakeld, hoort u drie hoge geluidssignalen. Wanneer de mutefunctie wordt uitgeschakeld, hoort u drie lage geluidssignalen.

Als de Plantronics-software is geladen, kunt u de mutesignalen uitschakelen via Start > Programma's > Plantronics-configuratiescherm > Devices (Apparaten) > Device Settings (Toestelinstellingen) > Headset – Mute tone (Geluidssignaal muten).



Om veiligheidsredenen is het belangrijk om de headset niet lange tijd achtereen met een hoog volume te gebruiken. Dit kan gehoorschade veroorzaken. Luister altijd met een normaal geluidsniveau. Ga naar [plantronics.com/healthandsafety](https://www.plantronics.com/healthandsafety) voor meer informatie over headsets en uw gehoor.

Functies van de knoppen wanneer u de headset op uw rechteroor draagt

In deze tabel staan de functies van de knoppen op de headset als u de headset op uw rechteroor draagt. Als u de headset op uw linkeroor draagt, werken de volumeknoppen omgekeerd. Zie de bijlage voor een tabel met knopfuncties indien u de headset op het linkeroor draagt.

Functie	Manieren van indrukken	Geluidssignalen/lampjes
Gesprekken voeren, aannemen en beëindigen	Druk kort op de call control-knop.	1 middelhoog geluidssignaal De USB-adapter knippert groen als de headset in gebruik is
Volume verhogen	Kort drukken, volume hoger	1 geluidssignaal van laag naar hoog
Volume verlagen	Kort drukken, volume lager	1 geluidssignaal van hoog naar laag
Schakelen tussen gesprekken	Tijdens een gesprek: lang drukken, volume hoger of lager (ten minste 1½ seconde)	1 middelhoog geluidssignaal
Mutefunctie van headset in-/uitschakelen	Druk tijdens een gesprek op de volume-/muteknop	Het indicatielampje van de USB-adapter knippert rood als de headset is ingesteld op mute 3 hoge tonen wanneer de mutefunctie wordt ingeschakeld 3 lage tonen wanneer de mutefunctie wordt uitgeschakeld
Waarschuwing voor laag batterijniveau		Niet actief: 1 laag geluidssignaal/15 seconden Tijdens een gesprek: 3 lage geluidssignalen

De headset in de slaapstand zetten

Als u de headset lange tijd niet gebruikt en de headset is niet in de oplader/houder geplaatst, kunt u deze in de slaapstand zetten. Houd, als de headset niet actief is, de call control-knop drie seconden ingedrukt totdat de headset twee keer wit knippert. U kunt de headset activeren door nogmaals op de gespreksknop te drukken. De headset knippert twee keer wit.

Geluidssignalen van headset

Waarschuwing voor buiten bereik

Als u een gesprek voert en u begeeft u buiten het bereik, dan hoort u drie lage geluidssignalen. U hoort één middelhoog geluidssignaal wanneer u zich weer binnen het bereik bevindt.

Als u buiten het bereik blijft, worden actieve gesprekken onderbroken. Het gesprek wordt hersteld zodra u het bereik weer binnen loopt. Als u zich langer dan 5 minuten buiten het bereik bevindt, verbreekt het systeem het gesprek.

Als u geen gesprek voert en u begeeft u buiten het bereik terwijl u op de call control-knop drukt, hoort u één enkel geluidssignaal wanneer u de knop indrukt en drie lage geluidssignalen die aangeven dat er geen verbinding kan worden gemaakt.

Waarschuwing voor laag batterijniveau

Als u een gesprek voert, hoort u elke 15 seconden één laag geluidssignaal waarmee wordt aangegeven dat de batterij bijna leeg is. Laad de headset meteen op.

Als u geen gesprek voert en u drukt op de call control-knop, hoort u drie lage geluidssignalen die aangeven dat de batterij bijna leeg is. Laad de headset meteen op.

Levensduur batterij

Aan de rechter benedenhoek van uw scherm in uw systeemvak u een van de volgende pictogrammen, dat de resterende levensduur van de batterij van uw headset bij benadering weergeeft.



100% 75% 50% 25% 0%

Indicatielampje van de headset

Als u geen gesprek voert, kunt u het indicatielampje voor headset in bedrijf in- en uitschakelen door de knop volume lager (druk op volume hoger voor de configuratie voor het linkeroor) van de headset gedurende drie seconden ingedrukt te houden.

Een headset koppelen

De headset en de USB-adapter die samen zijn geleverd, zijn al aan elkaar gekoppeld. Als u echter een nieuwe headset wilt gebruiken met uw bestaande USB-adapter, of de koppeling met de huidige headset wilt herstellen, kunt u de apparaten op de volgende manier koppelen:

- 1 Zorg dat uw headset is opgeladen.**
- 2 Druk tweemaal op de afstemknop op de USB-adapter en. De USB-adapter knippert rood en groen.**
- 3 Houd de knop volume hoger (druk op de knop volume lager voor de configuratie voor het linkeroor) op de headset drie seconden ingedrukt totdat het indicatielampje ononderbroken wit brandt.**
- 4 Als het indicatielampje op de USB-adapter ononderbroken groen brandt, zijn de headset en de USB-adapter met elkaar gekoppeld.**

Om er zeker van te zijn dat de koppeling is gelukt, drukt u op de call control-knop: het indicatielampje van de headset knippert wit en het indicatielampje van de USB-adapter knippert groen.

OPMERKING: Als de tijd voor de koppelingsprocedure na twee minuten is afgelopen of als de koppelingsprocedure mislukt, brandt het indicatielampje van de USB-adapter gedurende vier seconden ononderbroken rood, en daarna gaat het terug naar de vorige status. Als dit gebeurt, probeert u de headset opnieuw te koppelen.

Koppeling beëindigen

Als de USB-adapter in afstemmodus staat en u wilt dat de adapter stopt met zoeken naar een headset, druk dan nogmaals op de afstemknop. Het afstemlampje wordt vier seconden ononderbroken rood en gaat daarna terug naar de vorige status.

6 Oproepen plaatsen met uw headset en pc

De software installeren

Wij raden u nadrukkelijk aan om de Plantronics-software te installeren. Het Savi-systeem werkt ook zonder de software, maar de functionaliteit is dan beperkt.

Installeer de Plantronics-software voor het aannemen/beëindigen van gesprekken op afstand met compatibele softphones. De software kan worden geïnstalleerd gedownload via plantronics.com/software.

Ga na de installatie naar het Plantronics-configuratiescherm: klik op Start > Programma's > Plantronics > Plantronics-configuratiescherm.

Oproepen plaatsen met uw headset en pc

	Met Plantronics-software en een compatibele softphone	Zonder Plantronics-software
Een gesprek voeren	Draai het nummer in een softphone-compatibele toepassing.	1. Druk kort op de call control-knop op de headset 2. Bel het nummer vanuit de softphone-toepassing
Een gesprek aannemen	Druk kort op de call control-knop op de headset	1. Druk kort op de call control-knop op de headset 2. Beantwoord het gesprek vanuit de softphone-toepassing
Een gesprek beëindigen	Druk kort op de call control-knop op de headset	1. Druk kort op de call control-knop op de headset 2. Hang op met behulp van de softphone-toepassing

Softphone-compatibiliteit

Oproepen op afstand beantwoorden/beëindigen met de Savi-headset is beschikbaar voor alle softphones zonder dat de gebruiker daarvoor extra handelingen hoeft te verrichten (Skype™ uitgezonderd). Ga naar plantronics.com/software voor een lijst met ondersteunde softphones.

Ga als volgt te werk voor ondersteuning van Skype:

- 1 Tijdens de installatie van Plantronics Unified Runtime Engine wordt in Skype een melding weergegeven dat PlantronicsURE.exe gebruik wil maken van Skype. Kies 'Allow Access' (Toegang toestaan) om verbinding te maken.
- 2 U kunt de verbinding tussen Savi W440 en Skype ook controleren door Skype te openen en achtereenvolgens de volgende opties te selecteren: Extra > Opties > Geavanceerd > Geavanceerde instellingen > "Beheer toegang van andere programma's".

Automatisch beantwoorden

Bij de functie Automatisch beantwoorden hoeft de gebruiker geen knop in te drukken om de radioverbinding tussen de headset en de adapter tot stand te brengen.

De Savi W440 wordt standaard geleverd met automatisch beantwoorden NIET GESELECTEERD. Wanneer automatisch beantwoorden NIET GESELECTEERD is, dient u de call control-knop op de headset in te drukken om een inkomend gesprek te beantwoorden. Wanneer Automatisch beantwoorden GESELECTEERD is, wordt een inkomend gesprek beantwoord wanneer de headset uit de oplader/houder wordt gehaald.

Om de instellingen te wijzigen, gaat u naar Start > Programma's > Plantronics > Plantronics-configuratiescherm > Toestelinstellingen – USB-adapter.

Vergaderen met maximaal drie gast-headsets

Als u in gesprek bent, kunt u maximaal drie extra headsets aan de USB-adapter koppelen om vergaderen mogelijk te maken. Wanneer u een headset koppelt aan de adapter, verschijnt er een nieuw headset-pictogram in het Plantronics-configuratiescherm met een nummer van 1 tot en met 3 dat aangeeft hoeveel gast-headsets er aan de adapter zijn gekoppeld.

Gasten kunnen op de volgende manier deelnemen aan de vergadering:

- 1** Zet de gast-headset tijdens een gesprek in de koppelmodus.
- 2** Druk kort (minder dan een seconde) op de afstemknop van de USB-adapter. Het lampje van de USB-adapter knippert geel en groen.
- 3** Het lampje van de USB-adapter gaat daarna ononderbroken geel branden en u hoort een geluidssignaal op de master-headset die aangeeft dat een gast wil deelnemen aan het gesprek
- 4** Als u binnen vijf seconden op de call control-knop van de master-headset drukt, wordt de gast toegelaten tot het gesprek.

Als u niet binnen vijf seconden op de call control-knop drukt, wordt het verzoek tot deelname afgewezen en hoort de gast een fouttoon in zijn/haar headset.

- 5** Gasten kunnen de vergadering verlaten door op hun call control-knop te drukken.

Er klinkt één enkel geluidssignaal op de master-headset wanneer een gast het gesprek verlaat.

Linksonder in het Plantronics-configuratiescherm ziet u hoeveel headsets er aan de adapter zijn gekoppeld. De eerste headset is de master-headset en het cijfer in de volgende headset is het aantal gasten dat aan de adapter is gekoppeld. De voorbeelden hieronder tonen één, daarna twee en daarna drie gast-headsets die, naast de master-headset, aan de adapter zijn gekoppeld.



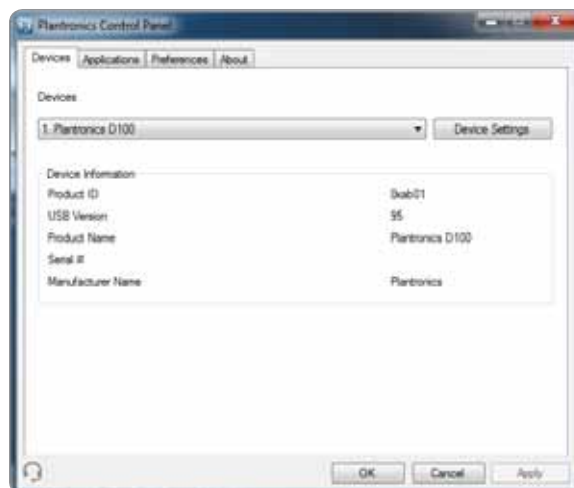
7 Plantronics-configuratiescherm

U kunt de voorkeur van gebruikers en diverse apparaatinstellingen wijzigen in het Plantronics-configuratiescherm. Om dit programma te starten klikt u op Start > Programma's > Plantronics en opent u het Plantronics-configuratiescherm.

Tabblad Devices (Apparaten)

Als u uw instellingen wilt configureren selecteert u Plantronics D100 uit het vervolgkeuzemenu en klikt u op het vak Device Settings (Toestelinstellingen). Hieronder vindt u de instelbare opties en de standaardwaarden voor de USB-adapter en de headset.

OPMERKING: sommige parameters die niet voor alle Plantronics-apparaten van toepassing zijn, worden mogelijk in het grijs weergegeven.



Toestelinstellingen – Tabblad USB-adapter

Opties	Functie	Instellingen	Standaard
Algemeen	Bereik	Hoog/gemiddeld/laag	Hoog
	Automatisch beantwoorden	Geselecteerd/niet geselecteerd	Niet geselecteerd
Audio	Audiobandbreedte pc	Breedband/smalband	Smalband
Feature Set Lock (Instellingsvergrendeling voor functie)	Wachtwoord (vereist)	Vergrendeld/Ontgrendeld	Ontgrendeld

Bereik

De Savi W440 wordt standaard ingesteld voor hoog bereik. Het bereik kan worden geminimaliseerd om bromtonen bij de pc te verhelpen, om het aantal gebruikers te vergroten of om het bereik van gebruikers te beperken.

Om het Bereik standaard in de software te wijzigen, gaat u naar Start > Programma's > Plantronics > Plantronics-configuratiescherm > Device Settings (Toestelinstellingen) – USB-adapter. U kunt de instelling van het bereik wijzigen door drie seconden op de afstemknop van de USB-adapter te drukken als de headset niet in gebruik is. Het lampje van de USB-adapter knippert groen voor hoog bereik, geel voor normaal bereik en rood voor laag bereik.

Wanneer Bereik wordt ingesteld op HOOG, dan heeft een gebruiker een maximaal bereik van 100 meter. Wanneer Bereik wordt ingesteld op GEMIDDELD, dan heeft een gebruiker een maximaal bereik van 50 meter. Wanneer Bereik wordt ingesteld op LAAG, dan heeft een gebruiker een maximaal bereik van maximaal 17 meter.

Automatisch beantwoorden

De Savi W440 wordt standaard geleverd met automatisch beantwoorden NIET GESELECTEERD. Bij de functie Automatisch

beantwoorden hoeft de gebruiker geen knop in te drukken om de radioverbinding tussen de headset en de adapter tot stand te brengen.

Wanneer automatisch beantwoorden NIET GESELECTEERD is, dient u de call control-knop op de headset in te drukken om een inkomend gesprek te beantwoorden. Wanneer Automatisch beantwoorden GESELECTEERD is, wordt een inkomend gesprek beantwoord wanneer de headset uit de oplader/houder wordt gehaald.

Om de standaard te wijzigen, gaat u naar Start > Programma's > Plantronics > Plantronics-configuratiescherm > Device Settings (Toestelinstellingen) – USB-adapter.

Audiobandbreedte pc

De Savi W440 wordt standaard geleverd met smalbandaudio. Breedbandaudio zorgt voor een betere verstaanbaarheid en een natuurlijk geluid. Breedbandaudio verbruikt echter meer batterijvermogen en er gelden strengere toegangs criteria, waardoor het aantal systemen dat binnen een klein gebied kan worden gebruikt beperkt is. Alle pc's ondersteunen breedbandaudio.

Om de Audiobandbreedte pc standaard in de software te wijzigen, gaat u naar Start > Programma's > Plantronics

> Plantronics-configuratiescherm > Device Settings (Toestelinstellingen) – USB-adapter. U kunt tussen smalband- en breedbandaudio schakelen door eerst kort (minder dan een seconde) en daarna lang (langer dan drie seconden) op de afstemknop van de USB-adapter te drukken als de headset niet in gebruik is. Het lampje van de USB-adapter knippert vier seconden rood als de smalbandmodus wordt ingeschakeld en vier seconden groen als de breedbandmodus

wordt ingeschakeld. Als u schakelt tussen smalband- en breedbandaudio dient u opnieuw een audioverbinding tot stand te brengen voordat de wijzigingen van kracht worden.

Feature Set Lock (Instellingsvergrendeling voor functie)

Zie Toestelinstellingen – tabblad Beveiliging voor meer informatie.

Toestelinstellingen – Tabblad Headset

Opties	Functie	Instellingen	Standaard
Algemeen	Geluidssignaal muten	Standaard/laag/uit	Uit
	Beltoon	Geluid 1/geluid 2/geluid 3	Geluid 2
	PC-volume	Standaard/laag/uit	Standaard
	Systeemgeluiden	Standaard/laag/uit	Standaard
	Tweede inkomend gesprek	Continu overgaan/eenmaal overgaan/negeren	Continu overgaan

Toestelinstellingen – Tabblad Geavanceerd

Opties	Functie	Instellingen	Standaard
Audiobescherming	Bescherming tegen schrikreacties	Geselecteerd/niet geselecteerd	Geselecteerd
	G616*	Geselecteerd/niet geselecteerd	Niet geselecteerd
	Audiobeperking*	80 dB/85 dB/uit	85 dB
	Uren per dag aan de telefoon	2/4/6/8	8
Feature Set Lock (Instellingsverging voor functie)	Wachtwoord (vereist)	Vergrendeld/Ontgrendeld	Ontgrendeld

*De audiofuncties en volumebeperking van de G616 zijn worden ondersteund in over-the-head-modus en gebaseerd op een normale headset en de aanbevolen akoestische koppeling tussen de headset en het oor. Raadpleeg Installatie van de headset voor de optimale draagstijl.

Bescherming tegen schrikreacties

Bescherming tegen schrikreacties biedt een geavanceerde gehoorbescherming tegen plotselinge harde geluiden. Als Bescherming tegen schrikreacties is ingesteld op GESELECTEERD, identificeert en elimineert het systeem plotselinge harde geluiden en worden deze snel gereduceerd tot een comfortabel volume. Als Bescherming tegen schrikreacties is ingesteld op NIET GESELECTEERD, filtert de headset geluiden die harder zijn dan 118 dBA om uw gehoor te beschermen.

van uw gehoor tegen akoestische schokken. Als de G616-akoestische beperking is ingesteld op GESELECTEERD, biedt het systeem extra bescherming van uw gehoor tegen akoestische schokken. Het geluidsniveau blijft onder de limiet van 102 dBA, zoals aanbevolen in de G616:2006-richtlijn van het Australian Communications Industry Forum (ACIF). Als de G616-akoestische beperking is ingesteld op NIET GESELECTEERD, filtert de headset geluiden die harder zijn dan 118 dBA om uw gehoor te beschermen.

Audiobeperking

Audiobeperking biedt een geavanceerde gehoorbescherming voor dagelijkse blootstelling aan geluid. Als Audiobeperking is

G616

G616-akoestische beperking biedt een extra bescherming

ingesteld op GESELECTEERD, bewaakt en beheert het systeem het volume om te zorgen dat de blootstelling aan geluid 80 dBA of 85 dBA (afhankelijk van welke optie u hebt geselecteerd) niet overschrijdt, zoals vermeld in de huidige en komende EU-regelgeving. Als Audiobeperking is ingesteld op NIET GESELECTEERD, filtert de headset geluiden die harder zijn dan 118 dBA om uw gehoor te beschermen.

Feature Set Lock (Instellingsvergrendeling voor functie)

Zie Toestelinstellingen – Tabblad Beveiliging voor meer informatie.

Uren per dag aan de telefoon

De standaardinstelling is 8 uur. Als u de instelling wijzigt in 2, 4 of 6 uur past het systeem het audiobeperkingsalgoritme automatisch aan.

Toestelinstellingen – Tabblad Beveiliging

Opties	Functie	Standaard
Feature Set Lock (Instellingsvergrendeling voor functie)	Nieuw wachtwoord instellen	Geen
	Wachtwoord wijzigen	Geen

Feature Set Lock (Instellingsvergrendeling voor functie)

IT-personeel kan bepaalde toestelinstellingen met behulp van de Plantronics-software vergrendelen en voorkomen dat eindgebruikers de instellingen kunnen wijzigen.

- Bereik
- Automatisch beantwoorden
- Audiobandbreedte pc
- Geluidsbescherming (Bescherming tegen schrikreacties, G616, Audiobeperking en Uren per dag aan de telefoon)

Er is een wachtwoord nodig om deze instellingen te kunnen vergrendelen/ontgrendelen. Om een instelling te vergrendelen/ontgrendelen, dient u onderstaande stappen te volgen:

1 Bedenk een nieuw wachtwoord

Maak en bevestig uw nieuwe wachtwoord in het beveiligingsscherm en druk op Set (Instellen). Hiermee slaat u het wachtwoord direct op het apparaat op.

2 Toestelinstellingen vergrendelen/ontgrendelen

Op de USB-adapter of in het scherm Geavanceerd voert u bij Instellingsvergrendeling voor functie uw wachtwoord in, vergrendelt/ontgrendelt u elke functie naar wens, en klikt u op Toepassen.

Wachtwoord wijzigen

U kunt het oude wachtwoord altijd wijzigen in een nieuw wachtwoord in het gedeelte Wachtwoord wijzigen. U kunt alleen

een wachtwoord wijzigen als er al een wachtwoord op het apparaat is opgeslagen.

OPMERKING: wanneer u uw wachtwoord bent vergeten, moet u telefonisch contact opnemen met uw plaatselijke technisch medewerker van Plantronics.

Tabblad Applications (Toepassingen)

Op het tabblad Applications (Toepassingen) wordt de status van Plantronics-ondersteuning voor verschillende toepassingen weergegeven, zoals softphones en mediaspelers. De status wordt alleen als “enabled and running” weergegeven voor softphones en mediaspelers die zijn ingeschakeld en die worden gebruikt.

Tabblad Preferences (Voorkeuren)

Op het tabblad Preferences (Voorkeuren) kunt u de voorkeursinstellingen voor de mediaspeler en andere algemene instellingen wijzigen.

Opties	Functie	Instellingen	Standaard
Mediaspeler	Actie op mediaspeler – Bij het begin van een oproep – Bij het einde van een oproep	Mute/onderbreken/niets doen Afspelen/niets doen	Onderbreken Afspelen
Algemeen	Configuratiescherm met audioapparaten openen	(Snelkoppeling naar het Windows-configuratiescherm > Geluiden en audioapparaten.)	
	Oproepen op headset en pc	Geselecteerd/niet geselecteerd	Niet geselecteerd
	Microsoft OC/Lync-kiestoon ingeschakeld	Geselecteerd/niet geselecteerd	Niet geselecteerd
	Audiodetectie ingeschakeld	Geselecteerd/niet geselecteerd	Niet geselecteerd
	Koppeling tussen headset en PC behouden	Geselecteerd/niet geselecteerd	Niet geselecteerd

Oproepen op headset en pc

Met deze parameter hebt u de mogelijkheid om de beltoon van de pc op zowel de headset als de luidspreker van de pc af te spelen.

Als deze parameter is geselecteerd, kunt u de beltoon van de pc op zowel de headset als de luidspreker van de pc horen.

Als deze parameter niet is geselecteerd, kunt u de beltoon van de pc alleen horen op de headset of alleen op de luidspreker van de pc, afhankelijk van de manier waarop het geluid van de pc is ingesteld.

Microsoft OC/Lync-kiestoon ingeschakeld

Als deze functie is geselecteerd en als er een pc-radioverbinding tot stand is gebracht, gaat Microsoft OC/Lync ervan uit dat de gebruiker een VOIP-gesprek wil plaatsen en wordt er een kiestoon geproduceerd.

Als deze functie niet is geselecteerd en als er een pc-radioverbinding tot stand is gebracht, wordt Microsoft OC/Lync niet actief.

Audiodetectie ingeschakeld

Audiodetectie is een speciale functie die door draadloze apparaten van Plantronics wordt ondersteund die audiosignalen kunnen detecteren bij de USB-poort en automatisch een pc-radioverbinding tot stand kunnen brengen tussen de adapter

en de draadloze headset zonder dat de gebruiker op de call control-knop van de pc hoeft te drukken. Als de parameter "Microsoft OC/Lync-kiestoon ingeschakeld" is geselecteerd, dan hoort u de kiestoon van Microsoft OC/Lync telkens wanneer er een pc-radioverbinding tot stand wordt gebracht. Het is echter ook mogelijk dat de gebruiker op de call control-knop van de pc drukt om naar muziek te luisteren, enz. en dus geen kiestoon wil horen. Als de gebruiker in dat geval de parameter "Audiodetectie ingeschakeld" heeft geselecteerd, wordt de radioverbinding automatisch tot stand gebracht zodra er pc-geluid bij de USB-poort wordt gedetecteerd, waardoor de gebruiker dus niet meer op de call control-knop van de pc hoeft te drukken.

Koppeling tussen headset en PC behouden

Deze parameter zorgt ervoor dat de koppeling tussen de radio en de pc in stand blijft zelfs als het gesprek is beëindigd. Dit zorgt ervoor dat u de radiokoppeling niet opnieuw tot stand hoeft te brengen als u tussen verschillende pc-audiotoepassingen schakelt.

Tabblad About (Info)

Via het tabblad About (Info) hebt u online toegang tot deze gebruikershandleiding en kunt u deze afdrukken. Ook vindt u er contactgegevens van Plantronics. Tevens worden hier de actuele versies van de software en firmware aangegeven die op uw systeem actief zijn.

8 Plantronics Update Manager

Alle vereiste software voor de Savi W440 kan op afstand worden bijgewerkt wanneer er updates beschikbaar zijn. Start de Plantronics-updatemanager via het Startmenu van Windows om instellingen te wijzigen zoals het automatisch of handmatig controleren op updates.

Check for Updates Automatically (Automatisch controleren op updates)

Wanneer u dit selectievakje inschakelt, wordt een automatische periodieke controle op beschikbare software-updates ingeschakeld.

Check for Updates Now (Nu controleren op updates)

U kunt op elk gewenst moment controleren op software-updates door in Update Manager op de knop Check For Updates Now (Nu controleren op updates) te klikken. Klik in het menu Start achtereenvolgens op > Programma's > Plantronics > Plantronics Update Manager.

Install Checked Updates (Geselecteerde updates installeren)

Na een automatische of handmatige controle op updates worden in dit veld eventuele beschikbare software-updates vermeld. Wanneer u dan op Install Checked Updates (Geselecteerde updates installeren) klikt, wordt de installatie hiervan gestart.

9 Problemen oplossen en veelgestelde vragen

Mijn headset zit niet stabiel.

Als u de headset draagt, moet de microfoon zo dicht mogelijk bij uw wang worden geplaatst, zonder dat deze uw wang raakt. De microfoon kan naar binnen worden aangepast door de headset te draaien zodat de headset optimaal wordt geplaatst. Zie [De headset dragen](#).

Er gebeurt niets als ik een nummer kies in mijn softphone-toepassing.

Zorg dat uw headset is opgeladen.

Zorg ervoor dat de headset is gekoppeld met de USB-adapter. Zie [Een headset koppelen](#).

Controleer of de Plantronics-software is geïnstalleerd. Ga naar plantronics.com/software om de software te downloaden.

Controleer of u een compatibele softphone-toepassing gebruikt. Ga naar plantronics.com/software voor een lijst met compatibele softphones.

Als de Plantronics-software niet is geïnstalleerd en u niet beschikt over een compatibele softphone, drukt u eerst op de call control-knop en gebruikt u de softphone-interface om oproepen te plaatsen/beantwoorden/beëindigen.

Controleer of de headset is ingesteld als standaard audioapparaat. Om het configuratiescherm voor audioapparaten te openen, gaat u naar Plantronics-configuratiescherm > Voorkeuren > Algemeen – Configuratiescherm voor audioapparaten openen.

Koppel de USB-adapter los en vervolgens weer aan. Het indicatielampje brandt rood tot de USB-adapter is gekoppeld aan de headset. Zodra de adapter is gekoppeld aan de headset, brandt het indicatielampje groen.

Start uw computer opnieuw op.

Het spraak- en/of luistervolume is te laag/hoog.

Pas het luistervolume van de headset aan met de volumeknop.

Pas het luister- en spraakvolume aan via de volumeregeling/systeemvoorkeuren van uw computer.

Pas het luister- en spraakvolume aan via de softphoneapplicatie.

Het geluid klinkt vervormd of ik hoor een echo in de headset.

Verlaag het spraak- en/of luistervolume op de pc met behulp van uw softphoneapplicatie.

Richt de microfoon naar uw kin.

Als de vervorming nog steeds aanwezig is, verlaagt u het luistervolume op de headset.

Ik hoor geen geluid meer via de luidsprekers van mijn pc.

Voor systemen met Windows XP

- Ga naar het tabblad "Audio" bij "Geluiden en audioapparaten" in het configuratiescherm van uw pc.
- Onder "Afspelen van geluid" wijzigt u de standaardinstelling van Savi Office naar uw pc-luidsprekers. Klik op "OK" om de wijziging te bevestigen.

Voor systemen met Windows Vista

- Ga naar de optie "Geluid" in het configuratiescherm van uw pc.
- Op het tabblad "Afspelen" wijzigt u de standaardinstelling van "Speakers Savi Office" naar uw pc-luidsprekers. Klik op "OK" om de wijziging te bevestigen.

Voor Mac met OS X

- Ga naar Apple-menu > Systeemvoorkeuren en klik op Geluid.
- Klik op Uitvoer en selecteer "Interne luidsprekers" of de luidsprekers van uw keuze.

De gesprekstijd is aanzienlijk verminderd, zelfs nadat de batterij volledig is opgeladen.

De vervangbare batterij raakt op. Neem contact op via plantronics.com om een nieuwe batterij aan te schaffen. Gebruik alleen het door Plantronics geleverde batterijtype.

10 Bijlage

Headset voor het linkeroor/Knopfuncties Savi-systeem

In deze tabel staan de functies van de knoppen op de headset als u de headset op uw linkeroor draagt.

Functie headset	Manieren van indrukken	Geluidssignalen/lampjes
Gesprekken voeren, aannemen en beëindigen	Druk kort op de call control-knop.	1 middelhoog geluidssignaal Headset knippert wit De USB-adapter knippert groen als deze in gebruik is
Volume verhogen	Kort drukken, volume lager	1 geluidssignaal van laag naar hoog
Volume verlagen	Kort drukken, volume hoger	1 geluidssignaal van hoog naar laag
Schakelen tussen gesprekken	Tijdens een gesprek: lang drukken, volume hoger of lager (ten minste 1½ seconde)	1 middelhoog geluidssignaal
Mutefunctie van headset in-/uitschakelen	Druk tijdens een gesprek op de volume-/muteknop	USB: knippert rood
Headset in slaapstand/activeren	In de slaapstand: als de headset niet actief is, drukt u op de call control-knop tot de headset twee keer wit knippert Activeren: druk op de call control-knop tot de headset twee keer wit knippert	Knippert 2x wit
Afstemmodus headset	1. Als de headset niet actief is, drukt u tweemaal op de afstemknop van de USB-adapter 2. Als de headset niet actief is, drukt u op de knop volume lager tot het indicatielampje van de headset ononderbroken wit brandt	USB: knippert rood en groen Headset: ononderbroken wit Gekoppeld = USB ononderbroken groen
Het indicatielampje van de headset wordt IN- of UITGESCHAKELD	Als de headset niet actief is, drukt u op de knop volume hoger tot de headset twee keer wit knippert	Knippert 2x wit
Waarschuwing voor laag batterijniveau		Niet actief: 1 laag geluidssignaal/15 seconden Tijdens een gesprek: 3 lage geluidssignalen
Buiten bereik		Niet actief: 1 geluidssignaal plus 3 lage geluidssignalen Tijdens een gesprek: 3 lage geluidssignalen
Weer binnen bereik		Tijdens een gesprek: 1 middelhoog geluidssignaal

Functie USB

Headset gekoppeld, geen activiteit		USB: ononderbroken groen
Headset in spreekstand		USB: knippert groen
Mutefunctie headset ingeschakeld		USB: knippert rood
Inkomende oproep		USB: knippert rood en geel
Headset niet gekoppeld		USB: ononderbroken rood
USB-adapter koppelen		USB: knippert groen en rood
Telefonischevergaderingmodus USB-adapter		USB: knippert groen en geel
Telefonische vergadering met meer dan één gast-headset		USB: knippert geel
Schakelen tussen breedband/smalband	Als de headset niet in gebruik is, drukt u kort op USB (<1 sec.) en lang (> 3 sec.)	Smalband = USB knippert 4 sec. rood Breedband = USB knippert 4 sec. groen
Bereik instellen	Als de headset niet in gebruik is, drukt u drie seconden op USB	Hoog bereik = USB knippert groen Normaal bereik = USB knippert geel Laag bereik = USB knippert rood

Headset voor het rechteroor/Knopfuncties Savi-systeem

In deze tabel staan de functies van de knoppen op de headset als u de headset op uw rechteroor draagt.

Functie headset	Manieren van indrukken	Geluidssignalen/lampjes
Gesprekken voeren, aannemen en beëindigen	Druk kort op de call control-knop.	1 middelhoog geluidssignaal Headset knippert wit De USB-adapter knippert groen als deze in gebruik is
Volume verhogen	Kort drukken, volume hoger	1 geluidssignaal van laag naar hoog
Volume verlagen	Kort drukken, volume lager	1 geluidssignaal van hoog naar laag
Schakelen tussen gesprekken	Tijdens een gesprek: lang drukken, volume hoger of lager (ten minste 1½ seconde)	1 middelhoog geluidssignaal
Mutefunctie van headset in-/uitschakelen	Druk tijdens een gesprek op de volume-/muteknop	USB: knippert rood
Headset in slaapstand/activeren	In de slaapstand: als de headset niet actief is, drukt u op de call control-knop tot de headset twee keer wit knippert Activeren: druk op de call control-knop tot de headset twee keer wit knippert	Knippert 2x wit
Afstemmodus headset	1. Als de headset niet actief is, drukt u tweemaal op de afstemknop van de USB-adapter 2. Als de headset niet actief is, drukt u op de knop volume lager tot het indicatielampje van de headset ononderbroken wit brandt	USB: knippert rood en groen Headset: ononderbroken wit Gekoppeld = USB ononderbroken groen
Het indicatielampje van de headset wordt IN- of UITGESCHAKELD	Als de headset niet actief is, drukt u op de knop volume lager tot de headset twee keer wit knippert	Knippert 2x wit
Waarschuwing voor laag batterijniveau		Niet actief: 1 laag geluidssignaal/15 seconden Tijdens een gesprek: 3 lage geluidssignalen
Buiten bereik		Niet actief: 1 geluidssignaal plus 3 lage geluidssignalen Tijdens een gesprek: 3 lage geluidssignalen
Weer binnen bereik		Tijdens een gesprek: 1 middelhoog geluidssignaal

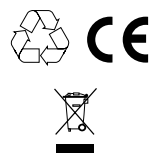
Functie USB

Headset gekoppeld, geen activiteit		USB: ononderbroken groen
Headset in spreekstand		USB: knippert groen
Mutefunctie headset ingeschakeld		USB: knippert rood
Inkomende oproep		USB: knippert rood en geel
Headset niet gekoppeld		USB: ononderbroken rood
USB-adapter koppelen		USB: knippert groen en rood
Telefonischevergaderingmodus USB-adapter		USB: knippert groen en geel
Telefonische vergadering met meer dan één gast-headset		USB: knippert geel
Schakelen tussen breedband/smalband	Als de headset niet in gebruik is, drukt u kort op USB (<1 sec.) en lang (> 3 sec.)	Smalband = USB knippert 4 sec. rood Breedband = USB knippert 4 sec. groen
Bereik instellen	Als de headset niet in gebruik is, drukt u drie seconden op USB	Hoog bereik = USB knippert groen Normaal bereik = USB knippert geel Laag bereik = USB knippert rood

Plantronics, Inc.
345 Encinal Street
Santa Cruz, CA 95060
United States
plantronics.com

Plantronics BV
South Point Building C
Scorpius 140
2132 LR Hoofddorp
Netherlands

For product support contact us at plantronics.com/support



EEE Yönetmeliğine Uygundur

© 2011 Plantronics, Inc. Alle rechten voorbehouden. Plantronics, het ontwerp van het logo, Savi, W440 en Sound Innovation zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van Plantronics, Inc. Microsoft, Windows en Vista zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van Microsoft Corporation. Skype is een handelsmerk van Skype Limited of andere gerelateerde Skype-bedrijven.

Octrooi 5.210.791 en 7.633.963 in de VS; octrooien in aanvraag

83627-13 (02.11)

plantronics