

## Enterprise IP Toestel

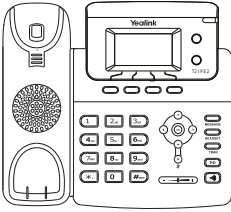
SIP-T21P E2



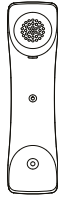
### Quick Start Handleiding

## Inhoud verpakking

De volgende onderdelen zijn ingesloten in de verpakking. Indien een onderdeel niet aanwezig is, neem dan contact op met uw leverancier.



Yealink SIP-T21P E2



Hoorn



Krulsnoer



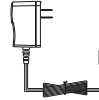
Ethernet kabel



Standaard



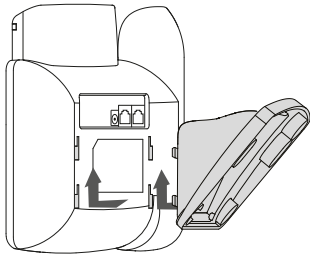
Quick Start Handleiding



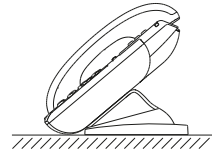
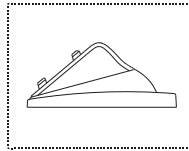
Voedingsadapter  
(Optioneel)

## De IP telefoon aansluiten

1. Klik de standaard vast aan het telefoontoestel zoals hieronder staat afgebeeld:

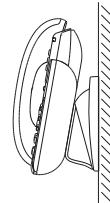
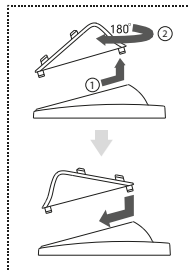


A



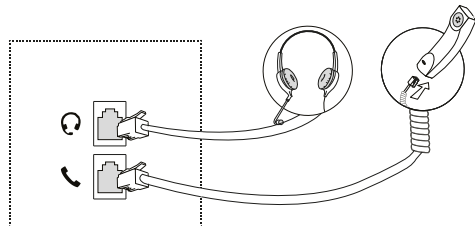
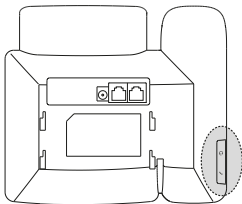
Bureau gebruik

B



Wand montage gebruik

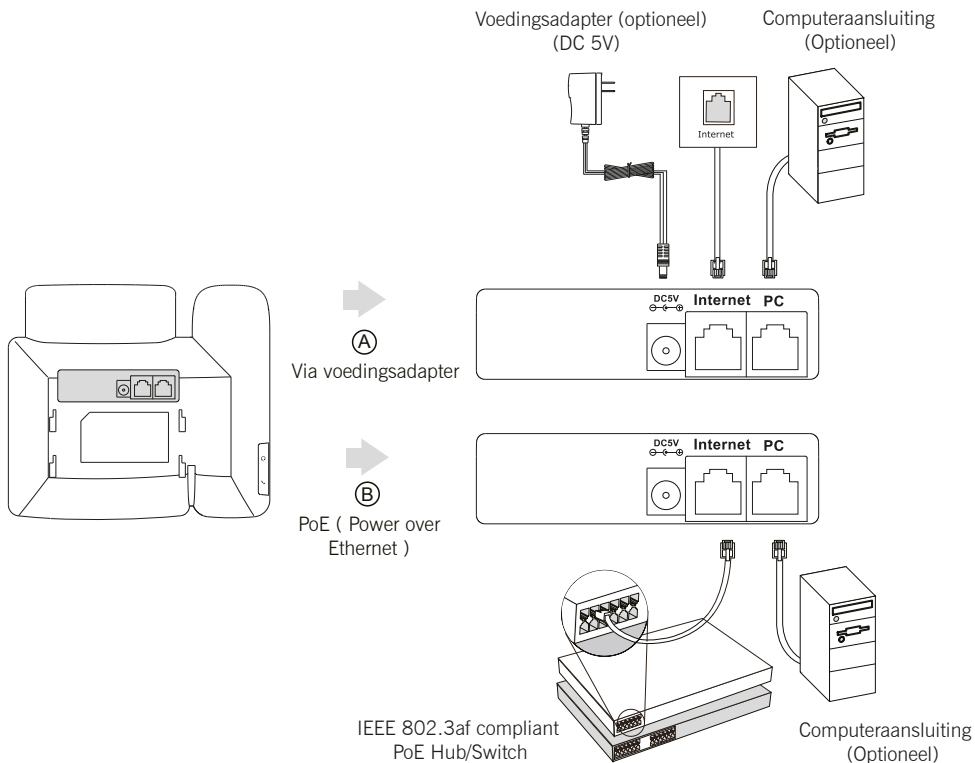
2. Sluit de hoorn en de headset (optioneel) aan zoals hieronder staat afgebeeld:



Let op: De headset dient apart te worden aangeschaft.

### 3.Sluit de ethernet kabel en de voedingsadapter aan zoals hieronder staat afgebeeld:

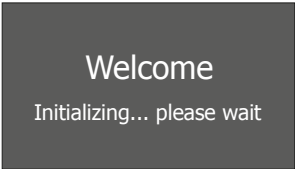
Er zijn twee manieren om het IP toestel van voedingsspanning te voorzien. Uw systeembeheerder zal adviseren welke u het beste kunt gebruiken.



Note: Wanneer u gebruik maakt van Power over Ethernet (PoE), is gebruik van de voedingsadapter niet nodig. Maak alleen gebruik van een PoE switch die voldoet aan de IEEE 802.3af standaard.

## Opstarten

Zodra het IP toestel is voorzien van de adapter en de netwerkaansluiting zal het toestel opstarten. Nadat het toestel is opgestart kunt u beginnen met het instellen van het IP toestel via de webinterface of de gebruikersinterface.



## Uw telefoon instellen

### Configuratie via de web interface

#### Ga naar de web interface:

1. Druk op de toets **OK** als het toestel in de ruststand staat voor het opvragen van het IP adres.
2. Open de web browser op de computer, voer het IP adres in de adresbalk (b.v., "http://192.168.0.10" of "192.168.0.10"), en druk op **Enter**.
3. Voer de gebruikersnaam (standaard: admin) en wachtwoord (standaard: admin) in het log-in scherm en druk op **Bevestigen**.

#### Netwerk Instelling: Klik op **Netwerk->Basic->IPv4 Config**

De netwerkinstellingen kunnen via de volgende manieren worden ingesteld:

**DHCP:** Standaard, het toestel probeert een DHCP server te benaderen in het netwerk voor het verkrijgen van de juiste netwerk instellingen, b.v. IP adres, subnet mask, gateway adres en DNS adres.

**Static IP Address:** Als het toestel geen contact kan maken met de DHCP server, dan dient het IP-adres, subnet mask, gateway adres, primaire DNS-adres en secundaire DNS-adres handmatig te worden ingesteld.

Let op: Het IP toestel ondersteunt IPv6, standaard is IPv6 uitgeschakeld. Verkeerde netwerk instellingen kunnen resulteren tot geen toegang tot het toestel en kan invloed hebben op de prestaties van het netwerk. Neem contact op met de systeembeheerder voor meer informatie.

#### Account Instellingen: Klik op **Account->Register->Account X (X=1,2)**

##### Parameters:

Register Status:	Laat de registratie status zien van het account.
Line Active:	Wordt gebruikt om het account te activeren.
Label:	Wordt weergegeven op het display van het toestel.
Display Name:	Wordt als Caller-ID getoond bij een uitgaand gesprek.
Register Name:	Authenticatiennaam voor registratie (Raadpleeg uw provider).
User Name:	Gebruikersnaam voor registratie (Raadpleeg uw provider).
Password:	Wachtwoord voor registratie (Raadpleeg uw provider).
Server Host:	SIP Server voor registratie (Raadpleeg uw provider).

#### Registratie status iconen op het LCD scherm:



Geregistreerd



Bezig met registreren



Registratie mislukt

Let op: Raadpleeg uw systeembeheerder indien het registreren is mislukt of als er een specifieke configuratie in het IP toestel nodig is.

#### Instellen via het toestel:

##### Netwerk instellingen:

Druk vanuit de ruststand op de toets **Menu**, selecteer **Instellingen->Geavanceerde instellingen** (standaard wachtwoord: admin)->**Netwerk->WAN Port/VLAN/Type server/802.1x**.

##### Account instellen:

Druk vanuit de ruststand op de toets **Menu**, selecteer **Instellingen->Geavanceerde instellingen** (standaard wachtwoord: admin)->**Account**.

Let op: zie voor een verklaring van de parameters "Uw telefoon instellen".


## Basis gebruik

### Oproep


#### Via de hoorn:

1. Neem de hoorn van het toestel.
2. Geef het nummer in en druk op de toets **Kiezen**.

#### Via de handenvrij spreken toets:

1. Laat hoorn op de haak liggen en druk op .
2. Geef het nummer in en druk op de toets **Kiezen**.

#### Via de headset:

1. Als de headset is aangesloten, druk op  om de headset te activeren.
2. Geef het nummer in en druk op de toets **Kiezen**.


Let op: Tijdens het gesprek is er de mogelijkheid om te wisselen tussen de hoorn, handenvrij en de headset door op de knop **Headset**, de knop **Luidspreker** of door de hoorn op te nemen. Bij headset mode is een aangesloten headset noodzakelijk.

### Oproep aannemen


#### Via de hoorn:

Neem de hoorn van het toestel.

#### Via de handenvrij spreken toets:

Druk op de toets .

#### Via de headset:

Druk op de toets .

Let op: U kunt een inkomende oproep afwijzen door op de toets **Weigeren** te drukken.

### Oproep beëindigen

#### Via de hoorn:

Plaats de hoorn terug op het toestel of druk op de toets **Annul**.






#### Via de handenvrij spreken toets:

Druk op de toets  of druk op de toets **Annul**.

#### Via de headset:

Druk op de toets **Annul**.

### Opnieuw Kiezen:

- Druk op de toets  om het logboek te openen, gebruik  of  en selecteer de gewenste ingave, druk op de toets  of de toets **Kiezen**.
- Druk vanuit de ruststand twee keer op de toets  om het laatst gekozen nummer opnieuw te kiezen.

### Mute in- en uitschakelen

- Druk op de toets  om tijdens het gesprek de microfoon uit te schakelen.
- Druk op de toets  om de microfoon opnieuw in te schakelen.

### Wachtstand

#### Een gesprek in de wachtstand zetten:

Druk op de toets **Wacht** tijdens het gesprek.

#### Een gesprek uit de wachtstand halen:

- Indien een gesprek in de wachtstand staat, druk op de toets **Wacht**.
- Indien er meerdere gesprekken in de wachtstand staan, gebruik  of  om het gewenste gesprek te selecteren en druk op de toets **Wacht**.



## Doorverbinden

U kunt een gesprek op de volgende manieren doorverbinden:




### Onaangekondigd doorverbinden:

1. Druk op de toets  of de toets **Doorv.** tijdens het gesprek. Het gesprek wordt in de wachtstand geplaatst.
2. Geef het nummer in aan wie u het gesprek wilt doorverbinden.
3. Druk op de toets  of de toets **Doorv.**

### Direct doorverbinden:



1. Druk op de toets  of de toets **Doorv.** tijdens het gesprek. Het gesprek wordt in de wachtstand geplaatst.
2. Geef het nummer in aan wie u het gesprek wilt doorverbinden, druk op de toets  .
3. Druk op de toets  of de toets **Doorv.** zodra u de overgangston hoort, plaats de hoorn terug.

### Aangekondigd doorverbinden:

1. Druk op de toets  of de toets **Doorv.** tijdens het gesprek. Het gesprek wordt in de wachtstand geplaatst.
2. Geef het nummer in aan wie u het gesprek wilt doorverbinden, druk op de toets  .
3. Druk op de toets  of druk op de toets **Doorv.** nadat u het gesprek heeft aangekondigd bij het gekozen nummer.

## Doorschakelen

### Inkomende oproep doorschakelen:

1. Druk vanuit de ruststand op de toets **Menu**, selecteer **Opties->Doorschakelen**.
2. Selecteer de gewenste doorschakeling:
  - Direct**----Inkomende oproepen zullen direct worden omgeleid.
  - Bij Bezet**----Inkomende oproepen zullen worden omgeleid als de aansluiting bezet is.
  - Vertraagd**----Inkomende oproepen zullen worden omgeleid nadat de ingestelde vertragingstijd is verstreken.
3. Geef het bestemmingsnummer in. Voor **Vertraagd**, gebruik de toets  of  om de gewenste vertragingstijd te kiezen voordat het gesprek wordt doorgezet.
4. Druk op de toets **Ok** om de instellingen te bevestigen.

### Conferentie gesprek

1. Druk op de toets **Conf.** tijdens het gesprek. Het gesprek wordt in de wachtstand gezet.
2. Geef het nummer in van de bestemming waarmee u een conferentie wilt voeren, druk op de toets **Kiezen**.
3. Wanneer de oproep is beantwoord druk opnieuw op de toets **Conf.** om de conferentie te starten. Alle partijen zijn nu verbonden in het conferentiegesprek.
4. Verbreek de verbinding om het conferentiegesprek af te sluiten.

Let op: U kunt het conferentiegesprek opsplitsen in twee afzonderlijke gesprekken, druk hiervoor op de toets **Splitsen**.

## Snelkiezen

### Het instellen van snelkeuze toesten:

1. Druk op de toets **Menu** als het toestel in de ruststand staat, kies vervolgens **Opties->Functietoetsen**.
2. Kies de gewenste toets en druk op de toets **Enter**.
3. Kies **Snelkiezen** in het veld (1)**Type** door naar rechts te drukken, kies de gewenste lijn bij het veld (2)**Account ID**, voer een label in het (3) **Label** veld en voer een nummer in bij het veld (4)**Waarde**.
4. (Optioneel.) Voer de string die op het scherm verschijnt in het veld **Label**.
5. Druk op de toets **Ok** om de instellingen te bewaren.


### Het gebruiken van de snelkeuze toetsen:

Druk de snelkeuze toets om een gesprek te beginnen naar het ingestelde nummer.

## Voicemail



Het voicemail indicator lampje toont in de ruststand dat er één of meerdere berichten zijn ingesproken. De LED van de MESSAGE knop, licht op.

### Om de Voicemail berichten af te luisteren:

1. Druk op de toets  of de toets **Verbinden**.
2. Volg de instructies om uw berichten te beluisteren.

## Aanpassen van het toestel

### Logboek

1. Druk op op de toets **Logboek** als het toestel in de rust stand staat met  of  kunt u door de lijst scrollen.
2. Selecteer een nummer op de lijst, u heeft de volgende mogelijkheden:
  - Druk op de toets **Kiezen** om het nummer te bellen.
  - Druk op de toets **Wissen** om het nummer te verwijderen uit de lijst.

Voor meer opties, kiest u **Opties**, u heeft de volgende mogelijkheden:



- **Telefoonboek** om het telefoonnummer toe te voegen aan het lokale telefoonboek.
- **Naar blokkadellijst** om het telefoonnummer te blokkeren.
- **Wijzigen** voor kiezen om het nummer aan te passen voordat u uit belt.
- **Wis** om het nummer te verwijderen uit de lijst.
- **Wis alles** om alle nummers te verwijderen uit de lijst.

### Telefoonboek


#### Een contact toevoegen:

1. Druk op de toets **Lijsten** als het toestel in de rust stand staat en selecteer de gewenste groep.
2. Druk op de toets **Toevoegen** om een contact toe te voegen.
3. Geef een unieke naam op in het veld **Naam** en de telefoonnummers in de juiste velden.
4. Druk op de toets **Ok** om de contactpersoon toe te voegen.

#### Wijzigen van een contact:

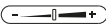
1. Druk op de toets **Lijsten** als het toestel in de rust stand staat en selecteer de gewenste groep.
2. Druk op de toets  of  om de gewenste contactpersoon te zoeken, druk op **Optie** en druk dan op **Detail**.
3. Voer de wijzigingen door.
4. Druk op de toets **Ok** om de wijzigingen te bevestigen.

#### Een contactpersoon verwijderen:



1. Druk op de toets **Lijsten** als het toestel in rust stand staat en selecteer de gewenste groep.
2. Druk op de toets  of  om de gewenste contactpersoon te zoeken, druk op **Optie** en vervolgens op **Wissen**.
3. Druk op de toets **Ok** om het wissen te bevestigen.

Let op: U kunt eenvoudig een contact vanuit het logboek toevoegen aan het telefoonboek. Meer informatie, kijk bij **Logboek**.

### Volume aanpassen

- Druk op  tijdens het gesprek om het volume van de handset/handenvrij/headset harder of zachter te zetten.
- Druk op  als het toestel in de rust stand staat om het beltoon volume aan te passen.

### Oproepmelodie

1. Druk op de toets **Menu** als het toestel in de ruststand staat, vervolgens **Instellingen->Basis instellingen->Audio->Oproepmelodie**.
2. Druk op de toets  of  en selecteer de gewenste oproepmelodie.
3. Druk op de toets **Ok** om de wijzigingen te bevestigen.

## **Over Yealink**

Yealink is opgericht in 2001, wereldwijd de nr 2 SIP telefoon provider en een toonaangevende provider van VoIP telefoons en IP communicatie oplossingen. Yealink heeft zich voor meer dan een decennium gefocust op VoIP producten gekenmerkt door betrouwbare kwaliteit, eenvoudige implementatie en betaalbare prijzen. Vandaag vertrouwen klanten uit meer dan 140 landen op Yealink als de ruggengraat van een wereldwijde samenwerking om de waarde van netwerkcommunicaties uit te dragen.

## **Meer over Yealink**

Sinds 2001 is Yealink bezig met de ontwikkeling van state-of-the art, high tech VoIP communicatie apparatuur, zoals IP video telefoons, IP telefoons en USB telefoons. Met een wereldwijde markt in meer dan 140 landen heeft het bedrijf een eerste klas internationaal servicenetwerk opgericht.

Onze prioriteiten zijn kwaliteit, functionaliteit, gebruikersgemak, klantondersteuning, en competitieve prijzen. Om ook in de toekomst met nieuwe oplossingen te komen in een snel ontwikkelende sector, is Yealink's grote, getalenteerde en zeer ervaren VoIP R&D team totaal geëncijmeerd te streven naar uitmuntendheid.

Tot op heden hebben we meer dan 80 interoperabiliteit testen gedaan en zijn we gecertificeerd voor de leidende VoIP systemen en platforms. Yealink werkt nauw samen met bedrijven als T-Mobile, Telefonica, KPN, Proximus, Voiceworks, RoutIT en andere toonaangevende spelers binnen de telecommunicatie.