

Algemene Voorwaarden

Inhoud

1. Definities	2
2. Algemene bepalingen.....	2
3. Tot stand komen van een overeenkomst	2
4. Abonnement duur en opzegging	3
5. Verantwoordelijkheden van contractant	3
6. Abonnementswijzigingen, verhuizing of overname	4
7. Vergoedingen & tarieven	4
8. Betalingsvoorwaarden	4
9. Beveiliging, onderhoud en levering	5
10. Apparatuur en leveringsvoorwaarden	5
11. Aansprakelijkheid VOIPZeker	6
12. Gebruik VOIPZeker's portaal/dashboard.....	6
13. Nummers en nummerbehoud	7
14. Toepasselijk recht en geschillen.....	8

Algemene Voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij VOIPZeker goederen en/of diensten van welke aard dan ook aan Contractant aanbiedt of levert, ook indien deze goederen of diensten niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven. Afwijking van deze Algemene Voorwaarden is uitsluitend mogelijk indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen in een door beide partijen ondertekend document.

1. Definities

- 1.1. **Aansluiting:** een verbinding die nodig is om toegang te krijgen tot of gebruik te maken van telecommunicatiediensten, zoals een internetverbinding of een telefonieabonnement.
- 1.2. **Aanvraag:** het beginstadium van de procedure waarin een verzoek wordt ingediend tot het afnemen van een dienst of product van VOIPZeker.
- 1.3. **Dienst:** iedere dienst die VOIPZeker levert.
- 1.4. **Abonnement:** elke Aansluiting waarbij de verschuldigde bedragen periodiek in rekening worden gebracht op grond van de Overeenkomst.
- 1.5. **Aanvullende Voorwaarden:** Extra regels of bepalingen die specifiek zijn voor een bepaalde dienst, product of actie, en die van toepassing zijn bovenop de Algemene Voorwaarden.
- 1.6. **Autoriteit:** een supranationaal, nationaal, provinciaal of gemeentelijk orgaan, een andere met overheidsgezag beklede instantie of een rechter, waaronder de ACM (Autoriteit Consument & Markt).
- 1.7. **Diensten:** alle diensten en Abonnementen van VOIPZeker die het mogelijk maken om informatie over afstand te verzenden via elektronische middelen. Dit omvat onder meer spraak-, data- en videotransmissie.
- 1.8. **Contractant:** het bedrijf dat een Overeenkomst heeft of wenst te sluiten met VOIPZeker.
- 1.9. **Nummerbehoud:** de mogelijkheid om een bestaand telefoonnummer te behouden bij een overstap naar een andere telecomaandbieder of naar een ander abonnement bij dezelfde provider.
- 1.10. **Netwerk:** een systeem van onderling verbonden apparaten die communicatie en gegevensuitwisseling mogelijk maken.
- 1.11. **Overeenkomst:** een afspraak tussen VOIPZeker en Contractant waarbij rechten en plichten ontstaan. Hierin staan de afspraken vastgelegd over wat elke partij moet doen of leveren, en wat de Contractant hiervoor verschuldigd is.
- 1.12. **Partijen:** Contractant en VOIPZeker.
- 1.13. **Persoonsgegevens:** Informatie die direct of indirect te herleiden is tot een natuurlijk persoon, oftewel een levend mens.
- 1.14. **Simkaart:** Is een kleine, verwijderbare chip die in een mobiele telefoon of ander apparaat wordt geplaatst om de gebruiker te identificeren en te verbinden met een mobiel netwerk.
- 1.15. **Software:** apps, het belplatform en het portaal die door VOIPZeker ten behoeve van de ontvangst van de Diensten aan Contractant ter beschikking worden gesteld.
- 1.16. **Vaste Telefoon:** VoIP-telefonie, ook wel bekend als Voice over IP, waarbij gesprekken via internet worden gevoerd in plaats van via een traditionele telefoonlijn.
- 1.17. **Verkeersgegevens:** gegevens omtrent het gebruik van een Dienst door Contractant, zoals informatie over ontvangen en gemaakte telefoongesprekken of data.
- 1.19. **Voortijdige beëindiging:** Schriftelijke aanvraag waarbij Contractant verzoekt om annulering van de Overeenkomst vóór VOIPZeker gestart is met de uitvoer ervan.

2. Algemene bepalingen

- 2.1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van VOIPZeker voor Aansluitingen en de levering van Diensten en producten, en daarnaast op alle rechtsbetrekkingen tussen VOIPZeker en Contractant die verband houden met een bestelling van Apparatuur, Abonnementen, een daaruit voortvloeiende opdracht of een door Contractant ingediende Aanvraag.
- 2.2. In geval van strijdigheid tussen bepalingen uit de Overeenkomst, Dienstbeschrijving, de Aanvullende Voorwaarden en de Algemene Voorwaarden geldt de volgende rangorde:
 1. de Overeenkomst
 2. de Dienstbeschrijving
 3. de Aanvullende Voorwaarden
 4. de Algemene Voorwaarden

- 2.3. Afwijking van of aanvulling op de Algemene Voorwaarden en/of Overeenkomst geldt uitsluitend, wanneer deze door VOIPZeker schriftelijk is bevestigd aan Contractant of deze door de wet wordt opgelegd.
- 2.4. Eventuele (algemene) voorwaarden van Contractant of afwijkingen van de door VOIPZeker gehanteerde Algemene Voorwaarden zijn niet op de Overeenkomst van toepassing.
- 2.5. Wanneer Contractant een Aanvraag plaatst of gebruikmaakt van de website van VOIPZeker, verklaart Contractant zich akkoord met deze Algemene Voorwaarden. Hierin zijn de voorwaarden vastgelegd die van toepassing zijn op de Diensten, met inbegrip van de rechten en verantwoordelijkheden van Contractant bij het gebruik van de Diensten van VOIPZeker.
- 2.6. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomst die Contractant met VOIPZeker sluit. Sommige bepalingen in deze Algemene Voorwaarden gelden alleen voor het internet en anderen alleen voor telefonieabonnementen. Daarnaast kunnen andere of Aanvullende Voorwaarden gelden (bijvoorbeeld voor telefoons, netwerkapparatuur, browsers en andere accessoires of Diensten).
- 2.7. In deze voorwaarden gaat het, wanneer we het in het vervolg hebben over 'Abonnement' over het Abonnement om gebruik te kunnen maken van onze Diensten.
<https://www.voipzeker.nl/algemene-voorwaarden>
- 2.8. Alle voorwaarden van VOIPZeker zijn terug te vinden op <https://www.voipzeker.nl/algemene-voorwaarden> en zijn gedeponneerd bij de K.v.K.
- 2.8. Alle aanbiedingen van VOIPZeker zijn vrijblijvend. Een aanbieding wordt pas bindend voor VOIPZeker nadat deze door VOIPZeker schriftelijk of elektronisch is bevestigd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.9. VOIPZeker mag de Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst eenzijdig wijzigen. VOIPZeker zal Contractant voorafgaand aan een wijziging informeren. Indien Contractant op grond van de toepasselijke wet- en regelgeving het recht heeft om de Overeenkomst naar aanleiding van de wijziging te beëindigen, zal VOIPZeker Contractant hierop wijzen. Na het ingaan van de wijziging gelden de gewijzigde voorwaarden.
- 2.10. Contractant mag de Diensten uitsluitend gebruiken voor de doeleinden waarvoor deze zijn verstrekt. Indien derden via Contractant toegang krijgen tot de Diensten, blijft Contractant volledig verantwoordelijk voor dat gebruik.
- 2.11. VOIPZeker is gerechtigd rechten en plichten uit de Overeenkomst over te dragen aan derden.
- 2.12. VOIPZeker levert uitsluitend producten en Diensten aan bedrijven. Ter controle hiervan kunnen K.v.K.-gegevens worden opgevraagd. VOIPZeker kan verlangen dat de persoon die de Overeenkomst aangaat zich identificeert en aantoonst bevoegd te zijn om het bedrijf te vertegenwoordigen. Contractant is gehouden hieraan medewerking te verlenen.

3. Tot stand komen van een overeenkomst

- 3.1. Het herroepingsrecht is niet van toepassing op de producten en Diensten van VOIPZeker.
- 3.2. Onze producten en diensten zijn uitsluitend bestemd voor zakelijke klanten. Door een bestelling te plaatsen verklaart de Contractant te handelen in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf. VOIPZeker kan aanvullende gegevens opvragen om dit te verifiëren. Blijkt achteraf dat de Contractant zich op basis van onjuiste of misleidende gegevens ten onrechte als zakelijke klant heeft voorgedaan, dan is VOIPZeker gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen. De Contractant kan in dat geval geen aanspraak maken op consumentenrechten die uitsluitend voor consumenten gelden.
- 3.3. De persoon die namens een bedrijf een Overeenkomst aangaat, verklaart bevoegd te zijn om Contractant te vertegenwoordigen bij het sluiten van de Overeenkomst.
- 3.4. Een Overeenkomst komt tot stand zodra één van de volgende situaties zich voordoet:
 - 3.4.1. Contractant accepteert een Aanvraag schriftelijk of elektronisch;

Algemene Voorwaarden

- 3.4.2. Contractant een eerste betaling heeft verricht;
- 3.4.3. Contractant een online bestelling plaatst;
- 3.4.4. VOIPZeker een aanvang heeft gemaakt met de uitvoering van de Overeenkomst.
- 3.5. Wanneer een online Aanvraag is geaccordeerd, gaat deze direct in en is deze vanaf dat moment facturable, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 3.6. De Dienst wordt zo spoedig mogelijk na ontvangst van de eerste betaling opgeleverd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 3.7. VOIPZeker kan een Aanvraag tot een Overeenkomst weigeren, bijvoorbeeld indien sprake is van een vermoeden van fraude of indien een kredietwaardigheids- of risicobeoordeling daartoe aanleiding geeft. In dat geval bestaat geen recht op teruggave van reeds betaalde bedragen, tenzij wettelijk anders is bepaald. VOIPZeker hoeft de exacte reden van de weigering niet te verstrekken.
- 3.8. De Overeenkomst vormt de volledige en exclusieve overeenstemming tussen VOIPZeker en Contractant met betrekking tot de Diensten en Apparatuur en vervangt alle eerdere verklaringen, afspraken of toezeggingen over het onderwerp daarvan. Mondelinge toelichtingen of informatie zijn niet van invloed op de uitleg van de Overeenkomst, tenzij deze schriftelijk in de Overeenkomst zijn opgenomen.
- 3.9. Een Overeenkomst is bedrijfsgebonden en kan niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van VOIPZeker worden overgedragen.

4. Abonnement duur en opzegging

- 4.1. Bij Voortijdige beëindiging van de Overeenkomst wordt een minimumannuleringsbedrag van 20% van de waarde van de resterende contractperiode in rekening gebracht. Een verzoek tot Voortijdige beëindiging kan uitsluitend per e-mail worden ingediend.
- 4.2. De duur van de Overeenkomst wordt vermeld in de Overeenkomst. Contractant kan meerdere Overeenkomsten aangaan, waarbij verschillende contracttermijnen voor Abonnementen kunnen gelden.
- 4.3. Na het verstrijken van de overeengekomen contracttermijn wordt het Abonnement telkens automatisch verlengd met één kalendermaand. Kortingen die tijdens de contractperiode zijn verstrekt, vervallen na het verstrijken van de contracttermijn.
- 4.4. De opzegtermijn vóór het verstrijken van de contractperiode bedraagt minimaal één kalendermaand. Dit houdt in dat een opzegging halverwege de maand gefactureerd zal worden tot de laatste dag van de maand erop.
- 4.5. Bij beëindiging vóór het einde van de contractperiode worden de resterende maanden tot en met het einde van de contractperiode in één keer bij Contractant in rekening gebracht, ook wel de afkoopsom genoemd. Eventuele gesprekskosten kunnen na de afkoop via een afzonderlijke factuur in rekening worden gebracht.
- 4.6. Opzeggingen worden uitsluitend in behandeling genomen indien deze via de portal van VOIPZeker wordt ingevoerd door Contractant.
- 4.7. Indien een portering is aangevraagd voor een telefoonnummer of internetlijn, eindigt het Abonnement niet automatisch. Contractant dient iedere afzonderlijke Dienst via het portaal op te zeggen. Niet opgezegde Diensten worden niet automatisch beëindigd.
- 4.8. Wanneer een Abonnement eindigt, worden alle vorderingen van VOIPZeker op Contractant (bijvoorbeeld wat Contractant nog aan rekeningen moet betalen) direct opeisbaar.
- 4.9. VOIPZeker kan de Overeenkomst direct beëindigen wanneer;
 - Contractant schuldsanering of surseance van betaling heeft aangevraagd of die aan Contractant is verleend,
 - Contractant faillissement aanvraagt of failliet is verklaard,
 - Contractant verplichting(en) onder zijn Overeenkomst niet nakomt
 - Contractant de Overeenkomst op andere wijze gebruikt dan waarvoor die bedoeld is.
- 4.10. VOIPZeker is gerechtigd de Dienst zonder voorafgaande kennisgeving onmiddellijk op te schorten in de volgende gevallen:
 - 4.10.1. na het sluiten van de Overeenkomst informatie is verkregen die aanleiding geeft om redelijkerwijs te veronderstellen dat Contractant zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet zal nakomen;
 - 4.10.2. Contractant, indien VOIPZeker bij het sluiten van de Overeenkomst heeft gevraagd zekerheid te stellen voor de nakoming van de Overeenkomst, deze zekerheid niet verstrekt;
 - 4.10.3. Contractant niet voldoet aan zijn betalingsverplichtingen of aan overige verplichtingen uit de Overeenkomst;
 - 4.10.4. naar aanleiding van een melding aan VOIPZeker over (voorlopige) surseance van betaling of faillissement, het instellen van een schuldsaneringsregeling of het verliezen van de handelingsbekwaamheid van Contractant;

- 4.10.5. naar aanleiding van een bevel op wettelijke of gerechtelijke grondslag;
- 4.10.6. Contractant bij of na de Aanvraag onjuiste of onvolledige informatie aan VOIPZeker heeft verstrekt;
- 4.10.7. Contractant anderszins zodanig handelt jegens klanten of VOIPZeker, of zodanige schadelijke, belastende of andere negatieve handelingen verricht, dat redelijkerwijs niet van VOIPZeker kan worden verlangd dat de Dienst wordt gehandhaafd;
- 4.10.8. Indien (een wijziging in) toepasselijke wet- of regelgeving of besluiten van bevoegde instanties daartoe noodzaken.
- 4.10.9. ingeval van beëindiging, intrekking of wijziging van vergunningen, al dan niet van derden, op basis waarvan VOIPZeker haar Dienst aanbiedt;
- 4.10.10. indien technische of bedrijfseconomische redenen, of wijzigingen in wet- en regelgeving, daartoe aanleiding geven;
- 4.10.11. Bij vermoedelijke fraude in de breedste zin van het woord.
- 4.11. Indien een situatie als bedoeld in artikel 4.10 zich voordoet en voortduurt, heeft VOIPZeker het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder schadeplichtig te zijn of reeds betaalde bedragen te hoeven terugbetalen, voor zover wettelijk toegestaan. In een dergelijk geval kunnen de telefoonnummers komen te vervallen en niet langer porteerbaar zijn.
- 4.12. In de in de artikelen 4.9 en 4.11 genoemde gevallen kan dit leiden tot beëindiging van de Overeenkomst, waarbij artikel 4.5 van toepassing is.
- 4.13. Alle kosten die Contractant vóór de datum van ontbinding heeft gemaakt, evenals de resterende abonnementsgelden voor de resterende duur van de Overeenkomst, zijn in het geval van artikel 4.11 volledig en direct opeisbaar.

5. Verantwoordelijkheden van contractant

- 5.1. Voordat Contractant gebruikmaakt van een Dienst, dient Contractant zelf te controleren of zijn eigen netwerk, apparatuur en/of Overeenkomst daarvoor geschikt is.
- 5.2. Contractant dient het netwerk van VOIPZeker op verantwoorde wijze te gebruiken. Apparatuur en Diensten mogen uitsluitend worden gebruikt voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt. Contractant dient daarbij de belangen van klanten en netwerken van derden en van VOIPZeker te respecteren. Contractant is volledig verantwoordelijk voor oneigenlijk gebruik van Apparatuur en Diensten door hemzelf of door derden die via Contractant toegang hebben.
- 5.3. Contractant verplicht zich VOIPZeker onmiddellijk schriftelijk te informeren indien sprake is van (voorlopige) surseance van betaling, faillissement, een schuldsaneringsregeling of het verlies van de handelingsbekwaamheid van Contractant.
- 5.4. Contractant dient de door VOIPZeker verstrekte inloggegevens vertrouwelijk en zorgvuldig te behandelen en deze uitsluitend aan geautoriseerde personeelsleden bekend te maken. VOIPZeker is niet aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van misbruik van deze inloggegevens, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van VOIPZeker.
- 5.5. Om de telecommunicatiediensten te kunnen gebruiken, dient Contractant over een internetverbinding te beschikken. VOIPZeker adviseert bij acht gelijktijdige telefoonverbindingen minimaal 20 Mbps upload en 1 Mbps download beschikbaar te hebben. Bij een groter aantal gelijktijdige telefoonverbindingen kan een hogere capaciteit noodzakelijk zijn.
- 5.6. Contractant is verantwoordelijk voor de goede werking van de apparatuur, internetdienst en het netwerk waarop VOIPZeker haar Diensten levert, met uitzondering van Apparatuur en Diensten die rechtstreeks door VOIPZeker worden geleverd en beheerd. VOIPZeker is niet aansprakelijk voor schade of kosten als gevolg van transmissiefouten, storingen of het niet beschikbaar zijn van Diensten die worden veroorzaakt door ongeschikte of onjuist geplaatste voorzieningen, tenzij Contractant aantoont dat de schade of kosten het gevolg zijn van opzet of grove schuld van VOIPZeker of haar leidinggevenden.
- 5.7. Indien de internetverbinding niet bij VOIPZeker wordt afgenomen, is Contractant verantwoordelijk voor de activering en stabiliteit van de internetverbinding waarover VOIPZeker haar Diensten levert.
- 5.8. Contractant is verantwoordelijk voor de geheimhouding en beveiliging van de toegang tot zijn VOIPZeker-portaal.
- 5.9. Contractant blijft volledig verantwoordelijk voor de activiteiten die plaatsvinden over de Diensten van VOIPZeker.
- 5.10. Contractant verplicht zich VOIPZeker te voorzien van actuele en correcte bedrijfsgegevens.

Algemene Voorwaarden

- 5.11. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding jegens derden van gegevens van vertrouwelijke aard, in welke vorm dan ook, die zijn verkregen van en over de wederpartij.
- 5.12. Aanpassing of wijziging van de Dienst of gegevens kan uitsluitend plaatsvinden door een e-mail te verzenden vanaf een bij VOIPZeker bekend e-mailadres naar VOIPZeker, of door de gegevens aan te passen via het VOIPZeker-gebruikersportaal waarvoor Contractant een gebruikersnaam en wachtwoord heeft ontvangen.

6. Abonnementswijzigingen, verhuizing of overname

- 6.1. Contractant informeert VOIPZeker onmiddellijk, via e-mail of VOIPZeker's Portaal, over een wijziging in o.a. het K.v.K. register, de bedrijfsnaam, wijziging van directeur of diens mobiele telefoonnummer, contactpersoon, adres, woonplaats, e-mailadres, IBAN-nummer en rekeninghoudernaam.
- 6.2. Contractant kan te allen tijde zelf zijn gegevens aanpassen via VOIPZeker's Portaal of door een e-mail te verzenden vanaf een bij VOIPZeker bekend e-mailadres. Contractant garandeert dat de gegevens die aan VOIPZeker worden verstrekt juist en volledig zijn. Contractant is hiervoor zelf verantwoordelijk.
- 6.3. Als Contractant een Abonnement wil wijzigen, anders dan door opzegging, dient Contractant dit tijdig per e-mail aan VOIPZeker kenbaar te maken.
- 6.4. Voor, tijdens en na een verhuizing blijven lopende Abonnementen van kracht. Contractant draagt zelf zorg voor het vervoer en de installatie. Op verzoek van Contractant kan VOIPZeker de installatie verzorgen tegen betaling van de daarvoor geldende vergoeding.
- 6.5. Indien Contractant zijn bedrijf overdraagt aan een andere entiteit, kunnen de Diensten worden overgenomen tegen de op dat moment geldende tarieven en contractvoorwaarden. Hiervoor dient Contractant via zijn portaal een verzoek tot contractoverdracht in te dienen.
- 6.6. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, zullen Partijen de Overeenkomst tijdig en in onderling overleg aanpassen.
- 6.7. Indien Contractant binnen de contractperiode verzoekt om een downgrade, worden hiervoor afkoopkosten in rekening gebracht.
- 6.8. Er vindt geen teruggave van gelden plaats indien Contractant een offerte heeft goedgekeurd of een online bestelling heeft geplaatst en vervolgens blijkt dat een onjuist product of een onjuist aantal producten is besteld. Contractant is zelf verantwoordelijk voor het vooraf controleren of het juiste product en de juiste aantallen zijn besteld.

7. Vergoedingen & tarieven

- 7.1. In alle door VOIPZeker uitgegeven c.q. gepubliceerde documenten gehanteerde tarieven, omschrijvingen en specificaties zijn onder het uitdrukkelijke voorbehoud prijswijzigingen, zet- en drukfouten.
- 7.2. Alle genoemde tarieven zijn in euro's en exclusief btw.
- 7.3. Gesprekskosten worden per minuut berekend tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 7.4. De gesprekskosten worden per minuut afgerond en berekend op basis van least cost routing. Dit betekent dat gesprekken via een beschikbare route met de laagste inkoopkosten worden afgehandeld. Omdat de inkoopkosten voor sommige bestemmingen regelmatig kunnen wijzigen, gebeurt dit geautomatiseerd. Indien het systeem vaststelt dat least cost routing voor een gesprek niet mogelijk is en de werkelijke kosten hoger zijn dan het geldende gesprekstarief, wordt voor dat gesprek het hogere tarief in rekening gebracht.
- 7.5. Voor de vaststelling van de verschuldigde bedragen is de administratie van VOIPZeker bindend, tenzij Contractant aantoont dat deze gegevens onjuist zijn.
- 7.6. VOIPZeker behoudt zich het recht voor de tarieven ieder halfjaar te indexeren.
- 7.7. Indien Contractant van mening is dat op grond van artikel 7.8 een onredelijke tariefsverhoging wordt doorgevoerd, waaronder een verhoging van meer dan 8%, kan Contractant hiertegen bezwaar maken. Het bezwaar dient uiterlijk binnen twee weken na kennisgeving van de tariefsverhoging door VOIPZeker te zijn ontvangen. Indien Partijen binnen zeven dagen na ontvangst van het bezwaar geen overeenstemming bereiken over de tariefsverhoging, is Contractant gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen.
- 7.8. Indien VOIPZeker een Overeenkomst heeft gesloten met een derde en deze derde haar tarieven verhoogt, is VOIPZeker gerechtigd deze tariefsverhoging per direct door te voeren. Het opzegrecht van Contractant als bedoeld in artikel 7.9 is hierop niet van toepassing.

- 7.9. Tariefswijzigingen worden door VOIPZeker bekendgemaakt via de website. De actuele tarievenlijst is opvraagbaar bij VOIPZeker en kan worden ingezien via het gebruikersportaal en op de website.
- 7.10. VOIPZeker kan voor het leveren van de Dienst en/of Apparatuur afleveringskosten in rekening brengen. Daarnaast kan VOIPZeker, naast de overeengekomen vergoeding, kosten in rekening brengen voor mislukte incasso's, contractoverdracht, voorrijkosten, een door Contractant gevraagde voorziening of Dienst, wijzigingen of aanpassingen in het belplan en daarmee vergelijkbare werkzaamheden.
- 7.11. Iedere korting weergegeven op de Overeenkomst is een beperkte periode geldig, na het verstrijken van de contractperiode vervalt de korting. Redenen waarom een korting kan eindigen:
- Het is een eenmalige korting
 - De actietermijn is verlopen
 - Het contracttermijn is verlopen
 - De afgesproken termijn is verstreken
- Na het verlopen van de korting gelden de reguliere tarieven.

8. Betalingsvoorwaarden

- 8.1. Bedragen zijn verschuldigd vanaf het moment dat één van de volgende situaties zich voordoet:
- 8.1.1. Contractant een order plaatst;
- 8.1.2. Contractant een offerte ondertekend of online accepteert;
- 8.1.3. VOIPZeker kosten maakt ten behoeve van Contractant in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.
- 8.2. Wanneer een abonnement voor het verstrijken van de contracttermijn wordt beëindigd, is VOIPZeker gerechtigd een afkoop in rekening te brengen die gebaseerd is op het volledige bedrag van de abonnementskosten voor de resterende overeengekomen maanden.
- 8.3. Een elektronisch verzonden factuur of ingebrekestelling wordt geacht door Contractant te zijn ontvangen op de dag van verzending.
- 8.4. Contractant kan een factuur per post opvragen. VOIPZeker kan hiervoor kosten in rekening brengen.
- 8.5. Indien Contractant van mening is dat het bedrag van een factuur onjuist is, dient Contractant dit vóór de vervaldatum van de factuur schriftelijk aan VOIPZeker kenbaar te maken. Na ontvangst van het bezwaar onderzoekt VOIPZeker de juistheid van het factuurbedrag. Betaling mag niet eenzijdig worden opgeschort, tenzij VOIPZeker hiervoor uitstel heeft verleend.
- 8.6. De eerste factuur dient door Contractant vooraf te worden betaald.
- 8.7. Alle vervolgfacturen worden maandelijks via automatische incasso geïnd van het door Contractant opgegeven IBAN-nummer. Indien Contractant kiest voor een andere betaalmethode, kan VOIPZeker hiervoor administratiekosten in rekening brengen.
- 8.8. Een factuur dient binnen vier dagen na factuurdatum te zijn voldaan.
- 8.9. Indien Contractant via automatische incasso betaalt, zal VOIPZeker het factuurbedrag vóór de vervaldatum van de rekening van Contractant incasseren. Contractant dient ervoor te zorgen dat voldoende saldo op de opgegeven rekening aanwezig is.
- 8.10. Indien automatische incasso niet mogelijk blijkt, stelt VOIPZeker Contractant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. Contractant blijft verantwoordelijk voor tijdige betaling van de factuur.
- 8.11. Wanneer het verschuldigde bedrag om welke reden dan ook niet kan worden geïncasseerd, kan VOIPZeker per factuur administratiekosten in rekening brengen.
- 8.12. Indien Contractant gebruikt maakt van een andere betaalmethode dan automatisch incasso, kunnen hier kosten aan verbonden zijn.
- 8.13. Abonnementkosten worden maandelijks vooraf in rekening gebracht.
- 8.14. Gesprekskosten worden maandelijks achteraf in rekening gebracht.
- 8.15. Vergoedingen voor werkzaamheden die VOIPZeker voor Contractant uitvoert, worden maandelijks achteraf bij Contractant in rekening gebracht.
- 8.16. Indien VOIPZeker de verschuldigde betaling niet binnen de in artikel 8.8 genoemde termijn heeft ontvangen, is Contractant zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
- 8.17. Wanneer Contractant de in artikel 8.8 genoemde termijn overschrijdt, stuurt VOIPZeker een betalingsherinnering. Contractant krijgt vervolgens alsnog vier dagen de gelegenheid om te betalen. Indien Contractant binnen deze termijn niet aan zijn betalingsverplichting voldoet, stuurt VOIPZeker een aanmaning. Contractant heeft daarna nog 24 uur om te betalen.
- 8.18. Wanneer Contractant zijn factuur niet binnen de in artikel 8.8 gestelde termijn voldoet, is Contractant automatisch in verzuim.

Algemene Voorwaarden

- 8.19. Bij niet-tijdige betaling als bedoeld in artikel 8.17 kan VOIPZeker aan Contractant administratiekosten, afsluitkosten, de afkoopsom (zijnde de resterende abonnementsgelden gedurende de resterende duur van de Overeenkomst), wettelijke rente, buitengerechtelijke incassokosten en, indien van toepassing, proceskosten in rekening brengen, voor zover wettelijk toegestaan.
- 8.20. Bij niet-tijdige betaling van een factuur als bedoeld in artikel 8.8 vervallen aanspraken op vergoedingen op grond van de SLA-voorwaarden.
- 8.21. Indien Contractant in verzuim is als bedoeld in artikel 8.17, is VOIPZeker, nadat Contractant ten minste eenmaal tot betaling is aangemaand, gerechtigd om zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van VOIPZeker de Overeenkomst te ontbinden en de afkoopkosten ten aanzien van de resterende abonnementsgelden tot het einde van de contractperiode, afsluitkosten en overige kosten zoals bepaald in artikel 8.19 in rekening te brengen.
- 8.22. Bij ontbinding van de Overeenkomst worden alle Diensten van Contractant beëindigd. Telefoonnummers kunnen daarbij komen te vervallen. VOIPZeker is niet aansprakelijk voor de gevolgen die hieruit voortvloeien, voor zover wettelijk toegestaan. Contractant blijft aansprakelijk voor betaling van de resterende termijn van de contractperiode.
- 8.23. Wanneer Contractant in gebreke of verzuim is met de nakoming van één of meer van zijn verplichtingen, komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Contractant. Contractant is hiervoor in ieder geval de volgende bedragen verschuldigd:
- Over de eerste € 2.500,- 15% ,met een minimum van € 40,-
 - Over de volgende € 2.500, - 10%
 - Over de volgende € 5.000, - 5%
 - Over de volgende € 190.000, - 1%
 - Over de rest 0,5% (max. totaal € 6.775, -) Indien VOIPZeker aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
- 8.24. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Contractant naar het oordeel van VOIPZeker daartoe aanleiding geeft, is VOIPZeker gerechtigd van Contractant te verlangen dat deze onvervuld (aanvullende) zekerheid stelt in een door VOIPZeker te bepalen vorm.
- 8.25. Indien Contractant nalaat de verlangde zekerheid te stellen zoals bedoeld in artikel 8.24, is VOIPZeker gerechtigd, onverminderd haar overige rechten, de verdere uitvoering van de Overeenkomst onmiddellijk op te schorten. Alle bedragen die Contractant uit welke hoofde dan ook aan VOIPZeker verschuldigd is, zijn in dat geval direct opeisbaar.
- 8.26. In geval van een gezamenlijke opdracht van Contractanten zijn Contractanten gezamenlijk, voor zover de Overeenkomst ten behoeve van de gezamenlijk Contractanten dient, hoofdelijk verbonden voor de betaling van het gehele factuurbedrag.
- 8.27. Bij (tijdelijke) opschorting van Diensten is VOIPZeker gerechtigd hiervoor kosten in rekening te brengen.
- 8.28. Tot heractivering wordt overgegaan indien binnen een door VOIPZeker vastgestelde redelijke termijn de reden voor opschorting als bedoeld in artikel 4.10 is opgeheven en eventuele kosten voor buitengebruikstelling en herindienststelling aan VOIPZeker zijn voldaan.
- 8.29. Gedurende de periode waarin de Diensten van VOIPZeker zijn opgeschort, blijft Contractant verplicht het Abonnement en de bijbehorende kosten te betalen.
- 8.30. Opschorting zoals bedoeld in artikel 4.10 of eenzijdige beëindiging zoals bedoeld in artikel 4.11 en hoofdstuk 8 ontslaat Contractant niet van zijn betalings- en overige verplichtingen.
- 8.31. Wanneer Contractant geen gebruik kan maken van een Dienst door factoren die buiten de verantwoordelijkheid of invloedssfeer van VOIPZeker liggen, blijft Contractant verantwoordelijk voor de kosten uit hoofde van de Overeenkomst.
- 8.32. Contractant is volledig verantwoordelijk voor de kosten die ontstaan door het gebruik van de Dienst, ook indien dit gebruik zonder zijn toestemming heeft plaatsgevonden, voor zover dit gebruik aan Contractant kan worden toegerekend.

9. Beveiliging, onderhoud en levering

- 9.1. Voor de afhandeling van telefoongesprekken kan gebruik worden gemaakt van premium routes. VOIPZeker streeft hiermee naar een hoge gesprekskwaliteit en betrouwbare nummerweergave. Een specifieke gesprekskwaliteit of nummerweergave kan hiermee niet in alle gevallen worden gegarandeerd.
- 9.2. VOIPZeker zal zich inspannen voor een deugdelijke beveiliging van de Dienst. VOIPZeker kan technische maatregelen nemen ter bescherming en het onderhoud van de programmatuur. Het is Contractant niet toegestaan deze maatregelen te omzeilen, te verwijderen of aan te passen.
- 9.3. VOIPZeker is niet aansprakelijk voor schade aan de zijde van Contractant of derden die het gevolg is van onvoldoende beveiliging, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van VOIPZeker.
- 9.4. Indien Contractant merkt of vermoedt dat derden zich op oneigenlijke wijze toegang hebben verschaft tot Diensten van VOIPZeker, dient Contractant dit onmiddellijk en uiterlijk binnen één dag aan VOIPZeker te melden. Behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van VOIPZeker, is VOIPZeker niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van dergelijk oneigenlijk gebruik van haar Diensten.
- 9.5. Ten behoeve van onderhoudswerkzaamheden kan VOIPZeker, onverminderd haar overige rechten en zonder schadeplichtig te zijn, de Dienst geheel of gedeeltelijk buiten gebruik stellen. Deze buitengebruikstelling wordt tijdig door VOIPZeker bekendgemaakt, tenzij sprake is van korte of beperkte onderbrekingen. VOIPZeker zal de Dienst niet tijdelijk beperken of stopzetten zonder dringende of gerechtvaardigde reden.
- 9.6. VOIPZeker zal (ver)storingen zo spoedig mogelijk onderzoeken en zich inspannen om deze zo snel mogelijk op te lossen.
- 9.7. VOIPZeker spant zich in om de Dienst zo ongestoord mogelijk te laten verlopen conform de gebruikelijke normen in de telecomsector. Indien Contractant een aanvullende SLA heeft afgesloten, gelden de daarin opgenomen minimale beschikbaarheids- en uptimegaranties.
- 9.8. VOIPZeker kan de technische eigenschappen van de Dienst wijzigen, waarbij zij redelijkerwijs rekening houdt met de belangen van Contractant. VOIPZeker is niet aansprakelijk voor schade die rechtstreeks voortvloeit uit een wijziging van technische eigenschappen, voor zover wettelijk toegestaan.
- 9.9. Standaard geldt voor de Overeenkomst een SLA op basis van best effort. Aanvullend op de reguliere inspanningsverplichting kan Contractant desgewenst een aanvullende Service Level Agreement (SLA) afsluiten zoals gepubliceerd op de website van VOIPZeker. Hiervoor wordt verwezen naar de SLA-voorwaarden op de website van VOIPZeker.

10. Apparatuur en leveringsvoorwaarden

- 10.1. Dit artikel is van toepassing op de verkoop en levering van Apparatuur door VOIPZeker.
- 10.2. Op Apparatuur die bij VOIPZeker is aangeschaft, zijn deze Algemene Voorwaarden, inclusief de garantievoorwaarden van de fabrikant van het betreffende Apparaat, van toepassing. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, bedraagt de fabrieksgarantie doorgaans 12 maanden.
- 10.3. Contractant dient de Apparatuur bij aflevering te controleren op zichtbare gebreken en op de juiste aantallen en typen.
- 10.4. Na levering dient Contractant VOIPZeker uiterlijk binnen één werkdag te informeren over een mogelijk defect, een verkeerde levering of andere waarneembare onjuistheden.
- 10.5. Indien Contractant een product wenst te retourneren of ter reparatie aan VOIPZeker wil aanbieden, dient hij hiervoor een verzoek in te dienen conform de RMA-voorwaarden van VOIPZeker. Deze voorwaarden zijn te vinden op <https://www.voipzeker.nl/algemene-voorwaarden> onder de Aanvullende Voorwaarden.
- 10.6. Indien Contractant de Overeenkomst betreffende de koop van Apparatuur ontbindt, blijft de Overeenkomst voor het leveren van de Dienst in stand. Contractant blijft in dat geval voldoen aan de betalings- en overige verplichtingen uit die Overeenkomst, tenzij Contractant ook de Overeenkomst voor het leveren van de Dienst tijdig en conform deze Algemene Voorwaarden heeft beëindigd.
- 10.7. Alle door VOIPZeker geleverde Apparatuur blijft eigendom van VOIPZeker totdat het verschuldigde bedrag volledig is betaald, met inbegrip van eventueel verschuldigde rente en incassokosten.

Algemene Voorwaarden

- 10.8. VOIPZeker spant zich in om de Apparatuur zo spoedig mogelijk aan Contractant te leveren, maar geeft geen garantie ten aanzien van levertijden. De door VOIPZeker opgegeven levertijden zijn indicatief. Overschrijding van een leveringstermijn geeft Contractant geen recht op schadevergoeding en evenmin op annulering van de bestelling of ontbinding van de Overeenkomst, tenzij de overschrijding zodanig is dat naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet van Contractant kan worden verlangd dat de Overeenkomst in stand blijft. In dat geval is Contractant gerechtigd de bestelling geheel of gedeeltelijk te annuleren of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, voor zover dit noodzakelijk is.
- 10.9. Het is Contractant zonder voorafgaande schriftelijke toestemming niet toegestaan de Dienst door te verkopen, derden toegang tot de Dienst te geven of derden de Dienst te laten gebruiken.
- 10.10. VOIPZeker levert Diensten en Apparatuur uitsluitend aan bedrijven. Voor zover wettelijk toegestaan is daarom geen sprake van een consumentenrecht op retournering. Retournering van hardware is niet mogelijk, tenzij artikel 3.6 van toepassing is. Retour gezonden Apparatuur wordt in andere gevallen niet geaccepteerd. Indien de Apparatuur volledig is betaald, blijft deze eigendom van Contractant en kan deze op kosten van Contractant worden afgehaald of toegezonden. Het betaalde bedrag wordt niet terugbetaald.
- ### 11. Aansprakelijkheid VOIPZeker
- 11.1. VOIPZeker is in het kader van de totstandkoming of uitvoering van een Overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn niet aansprakelijk, behoudens voor zover in de volgende leden van dit artikel anders is bepaald.
- 11.2. VOIPZeker is uitsluitend aansprakelijk voor schade die is ontstaan door een aan VOIPZeker toerekenbare tekortkoming, voor zover deze schade door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt.
- 11.3. In de volgende gevallen kan sprake zijn van een toerekenbare tekortkoming:
- Indien het schade betreft als gevolg van handelen in strijd met de Artikel en 273D en 273E van het wetboek van strafrecht;
 - Het schade betreft als gevolg van beschadiging van zaken van Contractant die is ontstaan bij werkzaamheden die verband houden met het uitvoeren van een Overeenkomst;
- 11.4. Indien de verzekeraar van VOIPZeker in enig geval geen dekking biedt of niet tot uitkering overgaat en VOIPZeker aansprakelijk is, is de aansprakelijkheid van VOIPZeker beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans tot het gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkstelling betrekking heeft. Indien de schade wel door de aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar te verstrekken uitkering.
- 11.5. In afwijking van hetgeen hierboven in Artikel 11.2 is bepaald, wordt bij een opdracht met een looptijd langer dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
- 11.6. Aansprakelijkheid van VOIPZeker voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Contractant, verminking of verlies van data, schade verband houdende met het gebruik van door Contractant aan VOIPZeker voorgeschreven zaken, materialen of software van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door Contractant voorgeschreven toeleveranciers is uitgesloten.
- 11.7. De aansprakelijkheid van VOIPZeker wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst ontstaat uitsluitend indien Contractant VOIPZeker onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, daarbij een redelijke termijn voor herstel van de tekortkoming stelt en VOIPZeker ook na het verstrijken van die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat VOIPZeker adequaat kan reageren.
- 11.8. VOIPZeker is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook indien VOIPZeker bij haar handelen uitgaat van door Contractant verstrekte gegevens die onjuist en/of onvolledig blijken te zijn.
- 11.9. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Contractant de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk en uiterlijk binnen vijf dagen aan VOIPZeker meldt. Contractant dient de klacht uitgebreid te beschrijven, de mogelijke oorzaak te vermelden, aan te geven welke stappen reeds zijn ondernomen om de klacht op te lossen en welke handelingen van VOIPZeker worden verwacht. Contractant vermeldt daarbij zijn naam, bedrijfsnaam, adres, woonplaats, e-mailadres en telefoonnummer. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen VOIPZeker vervalt door het enkele verloop van één maand na het ontstaan van de schade. Contractant vrijwaart VOIPZeker voor alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid voor Apparatuur als gevolg van een gebrek in een Apparaat of systeem dat door Contractant aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door VOIPZeker geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, behoudens indien en voor zover Contractant bewijst dat de schade door die apparatuur, programmatuur of andere materialen is veroorzaakt.
- 11.10. Het bepaalde in dit artikel geldt ook ten gunste van alle (rechts)personen van wie VOIPZeker zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient.
- 11.11. VOIPZeker is in bepaalde mate afhankelijk van diensten of netwerken van derden. VOIPZeker is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook die wordt veroorzaakt door diensten of netwerken van derden, waaronder storings in netwerken of infrastructuur van derden.
- 11.12. VOIPZeker is niet aansprakelijk indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst of Dienst benodigde gegevens niet tijdig aan VOIPZeker zijn verstrekt. De uitvoering van de Overeenkomst of Dienst kan in dat geval worden opgeschort en/of vertraagd. De daaruit voortvloeiende extra kosten worden volgens de gebruikelijke tarieven aan Contractant in rekening gebracht.
- 11.13. VOIPZeker is niet aansprakelijk voor schade die de wederpartij lijdt indien VOIPZeker niet, niet tijdig of niet behoorlijk aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst kan voldoen wegens overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan iedere omstandigheid waarmee VOIPZeker bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs geen rekening kon houden en waardoor de normale uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs niet van VOIPZeker kan worden verlangd, zoals storings in de telecommunicatie-infrastructuur (waaronder internet), storings veroorzaakt door derden, stroomuitval, nationale onlusten, mobilisatie, oorlog, verkeersafsluitingen, stakingen, lock-outs, denial-of-serviceaanvallen, gedistribueerde denial-of-serviceaanvallen, bedrijfsstoringen, stagnatie in levering, brand, overstroming of andere omstandigheden waarop VOIPZeker geen invloed kan uitoefenen en waardoor VOIPZeker niet in staat is de Diensten te verlenen. In een dergelijke situatie is VOIPZeker niet gehouden de Overeenkomst na te komen voor zover nakoming door de overmachtssituatie wordt verhinderd. VOIPZeker wijst er nadrukkelijk op dat onder deze omstandigheden ook het alarmnummer 112 tijdelijk niet bereikbaar kan zijn.
- 11.14. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van VOIPZeker opgeschort. Indien de periode waarin VOIPZeker door overmacht niet aan haar verplichtingen kan voldoen langer dan drie maanden duurt, zijn beide Partijen bevoegd de Overeenkomst te ontbinden zonder dat een verplichting tot schadevergoeding ontstaat. Indien VOIPZeker bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde of uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is Contractant gehouden deze factuur te voldoen.
- 11.15. Contractant vrijwaart VOIPZeker voor aanspraken van derden en kosten die voortvloeien uit opschorting van Diensten om gerechtvaardigde redenen of uit overmacht, voor zover deze aanspraken of kosten aan Contractant kunnen worden toegerekend.
- 11.16. De kwaliteit van de Dienst is onder andere afhankelijk van de door Contractant gebruikte internetverbinding en randapparatuur, waaronder telefoontoestellen, modems, switches en toebehoren. Gebruik van de internetverbinding voor andere toepassingen naast de Dienst, bijvoorbeeld downloaden, kan invloed hebben op de kwaliteit en beschikbaarheid van de Dienst. VOIPZeker heeft hierop geen invloed en is daarvoor niet aansprakelijk.

12. Gebruik VOIPZeker's portaal/dashboard

- 12.1. VOIPZeker stelt voor Contractant een gebruikersportaal/Dashboard ter beschikking waarin de Contractant de mogelijkheden heeft zijn bedrijfsgegevens en diensten te bekijken, wijzigen, te beheren en financiële gegevens en Overeenkomsten te raadplegen.

Algemene Voorwaarden

- 12.2. Bij het aanbieden van het gebruikersportaal handelt VOIPZeker zorgvuldig en stelt zij zich op zoals van een internet- en telecomleverancier mag worden verwacht.
- 12.3. Contractant krijgt uitsluitend een persoonlijk en tijdelijk gebruiksrecht op het VOIPZeker-gebruikersportaal. Er vindt geen overdracht van intellectuele eigendomsrechten of eigendom plaats.
- 12.4. Contractant is volledig verantwoordelijk voor het gebruik van het gebruikersportaal, de aan Contractant toegekende codes zoals; gebruikersnamen en wachtwoorden, het aanmaken van en toekennen van rechten van/aan (mede)gebruikers door Contractant ongeacht de identiteit van de daadwerkelijke gebruiker.
- 12.5. Contractant en/of door Contractant toegevoegde (mede)gebruikers mogen uitsluitend gebruikmaken van het gebruikersportaal met de aan hen persoonlijk toegekende gebruikersnamen en wachtwoorden. VOIPZeker is niet aansprakelijk voor gevolgen die voortvloeien uit onjuist gebruik van het gebruikersportaal door Contractant of diens (mede)gebruikers.
- 12.6. Contractant zal slechts de ten behoeve van de dienstverlening gevraagde informatie verschaffen en zal geen inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van derden of het systeem op wat voor wijze dan ook verstoren of commercieel exploiteren.
- 12.7. Het is Contractant niet toegestaan, en Contractant mag derden evenmin machtigen, om met betrekking tot het VOIPZeker-gebruikersportaal en/of de inhoud daarvan het volgende te doen:
 - 12.7.1. · het gebruikersportaal te gebruiken voor een ander doel dan waarvoor toegang is verleend;
 - 12.7.2. · inhoud te kopiëren of te verspreiden;
 - 12.7.3. · het gebruikersportaal aan te passen of daarvan afgeleide werken te creëren;
 - 12.7.4. · de broncode af te leiden, te wijzigen of te bewerken, of het gebruikersportaal of daaraan gerelateerde rechten te distribueren, exploiteren, overdragen of in sublicentie te geven.
- 12.8. VOIPZeker tolereert geen misbruik van het gebruikersportaal. Indien misbruik wordt vastgesteld, kan VOIPZeker de toegang tot het gebruikersportaal onmiddellijk ontzeggen. VOIPZeker kan van misbruik aangifte doen en de daaruit voortvloeiende schade op Contractant verhalen voor zover deze schade aan Contractant kan worden toegerekend. VOIPZeker is niet aansprakelijk voor gevolgen die voor Contractant voortvloeien uit de ontzegging van toegang als gevolg van misbruik.
- 12.9. Alle rechten op het gebruikersportaal, inclusief de Content, berusten bij VOIPZeker. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming is het niet toegestaan het gebruikersportaal of delen daarvan te kopiëren, te wijzigen en/of te verspreiden, tenzij dit schriftelijk met VOIPZeker is overeengekomen.
- 12.10. Contractant is verantwoordelijk voor een juist gebruik en beveiliging van zijn/haar hardware, Software en gebruikerscertificaten waarmee toegang wordt verkregen tot VOIPZeker gebruikersportaal.
- 12.11. Het is Contractant niet toegestaan onbevoegden of derden toegang te verschaffen tot VOIPZeker's gebruikersportaal. Contractant is verantwoordelijk en aansprakelijk voor het aanmaken van en het toekennen van rechten aan medegebruikers en voor de gevolgen van het gebruik door medegebruikers.
- 12.12. Contractant dient vóór en tijdens het gebruik van het VOIPZeker-gebruikersportaal gebruik te maken van deugdelijke antivirusprogrammatuur. Tevens dient Contractant het gebruikersportaal niet te gebruiken in ongecontroleerde omgevingen, zoals internetcafés.
- 12.13. Indien Contractant weet of vermoedt dat de gebruikersnaam en/of het wachtwoord bij derden bekend is of kan zijn, of indien sprake is van verlies, diefstal of vermissing, dient Contractant VOIPZeker hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
- 12.14. Bij beëindiging van de Overeenkomst worden de gebruikersnaam en bijbehorende wachtwoorden twee maanden nadat de laatste Diensten zijn beëindigd ingetrokken. Vanaf dat moment heeft Contractant geen recht meer op toegang tot het VOIPZeker-gebruikersportaal.
- 12.15. Indien Contractant zich niet houdt aan de in artikel 12 genoemde voorwaarden of anderszins misbruik maakt van het VOIPZeker-gebruikersportaal of de Diensten van VOIPZeker, is VOIPZeker gerechtigd de toegang tot het gebruikersportaal en de Diensten met onmiddellijke ingang op te schorten, te staken of te ontzeggen. VOIPZeker heeft in dat geval het recht de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling met onmiddellijke ingang te ontbinden.
- 12.16. Indien Contractant zijn diensten via de gebruikersportaal dusdanig aanpast waardoor diensten niet (meer) naar behoren functioneren is VOIPZeker gerechtigd kosten voor het herstellen van de dienst in rekening te brengen tegen het actuele uurloon.

13. Nummers en nummerbehoud

- 13.1. VOIPZeker stelt Contractant voor het gebruik van telefonie één of meer telefoonnummers ter beschikking.
- 13.2. Bij het aangaan van een nieuwe Overeenkomst met VOIPZeker, kan Contractant verzoeken, zijn huidige nummer te behouden. Hiervoor dient Contractant de overeenkomst met de huidige aanbieder te beëindigen met het verzoek om Nummerbehoud.
- 13.3. VOIPZeker is afhankelijk van de medewerking van de andere telecomaانبieder. Indien Contractant het huidige nummer niet kan behouden omdat de andere telecomaانبieder niet meewerkt, is VOIPZeker daarvoor niet verantwoordelijk.
- 13.4. Tijdens de Aanvraag van de Overeenkomst, dient Contractant aan te geven welke van zijn huidige nummers hij wenst te behouden. VOIPZeker is niet aansprakelijk voor verlies van nummers die niet worden opgegeven voor Nummerbehoud.
- 13.5. Contractant dient ter uitvoering van een verzoek tot Nummerbehoud de aanwijzingen van VOIPZeker op te volgen.
- 13.6. Ten aanzien van Nummerbehoud geldt dat VOIPZeker:
 - 13.6.1. · het verzoek tot Nummerbehoud zal inwilligen indien en zodra de (oude) Overeenkomst met een aanbieder van telecommunicatiediensten kan worden beëindigd en die aanbieder aan Nummerbehoud meewerkt;
 - 13.6.2. · een eenmalige vergoeding in rekening kan brengen voor het uitvoeren van het verzoek tot Nummerbehoud;
- 13.7. www.acm.nl: indien Contractant gebruikmaakt van een geografisch nummer, kan dit nummer uitsluitend worden behouden zolang Contractant binnen het betreffende geografische gebied gevestigd is, voor zover de toepasselijke regelgeving dit vereist. VOIPZeker mag controleren of aan deze voorwaarde wordt voldaan. Contractant dient een verhuizing daarom tijdig aan VOIPZeker door te geven. VOIPZeker volgt hierbij de richtlijnen van de ACM (Autoriteit Consument & Markt).
- 13.8. Het gebruik van geografische nummers kent onder andere de volgende belangrijke beperking: nummers mogen uitsluitend worden gebruikt binnen Nederland en, voor zover de toepasselijke regelgeving dit vereist, binnen het netnummergebied waarvoor zij bestemd zijn. Dit leidt tot de volgende aandachtspunten:
 - 13.8.1. Netnummers zijn de eerste drie of vier cijfers van een telefoonnummer en zijn niet altijd aan een vaste regio gebonden. Contractant kan een nummer met een geografisch netnummer onder voorwaarden tijdelijk vanaf een andere plaats in Nederland gebruiken. De nummerreeksen die beginnen met 085 en 088 zijn niet aan een geografische regio gebonden.
 - 13.8.2. VOIPZeker benadrukt dat bij, nomadisch gebruik van geografisch telefoonnummers de hulpdiensten, niet op de hoogte zijn van de locatie van de eindgebruiker. Bij eventuele schade door het gebruik van geografische nummers vanuit een andere locatie kan VOIPZeker niet aansprakelijk gesteld worden.
 - 13.8.3. Het is Contractant evenmin toegestaan Nederlandse nummers voor langere duur te (laten) gebruiken in andere landen dan Nederland, voor zover dit gebruik op grond van de toepasselijke regelgeving niet is toegestaan. Contractant dient hiervoor de nodige maatregelen te treffen en mag deze mogelijkheid niet als dienst of voordeel aanbieden of promoten indien dit niet is toegestaan. Contractant vrijwaart VOIPZeker voor verlies, schade, kosten en uitgaven die het gevolg zijn van of voortvloeien uit een schending door Contractant van de in dit artikel opgenomen verplichtingen en/of uit vorderingen van derden, waaronder de ACM, die verband houden met een aan Contractant toe te rekenen handeling of nalatigheid.
 - 13.8.4. De ACM kan Contractant als nummergebruiker en/of nummerhouder rechtstreeks aanspreken op het gebruik van de nummers door Contractant of diens medewerkers. De ACM of andere bevoegde instanties kunnen de voorwaarden voor het gebruik van geografische nummers in de toekomst wijzigen. In dat geval zijn de gewijzigde voorwaarden van toepassing.
 - 13.8.5. Contractant garandeert en verplicht zich ertoe bij het gebruik van deze Diensten te voldoen aan alle relevante wettelijke bepalingen en voorschriften en de Diensten niet te gebruiken voor illegale doeleinden. VOIPZeker is te allen tijde gerechtigd Contractant te verzoeken om bewijsstukken waaruit blijkt dat Contractant voldoet aan de voorwaarden voor het gebruik van het betreffende netnummer.

Algemene Voorwaarden

- 13.9. In geval van uitportering van VOIPZeker naar een andere telecomprovider dient Contractant het verzoek tot nummeruitportering bij de opzegging aan VOIPZeker door te geven en een verzoek tot Nummerbehoud bij de nieuwe telecomprovider in te dienen. VOIPZeker behandelt verzoeken tot Nummerbehoud conform de geldende wet- en regelgeving en de tussen telecomoperators gemaakte afspraken. Indien bij een opzegging geen verzoek tot nummerportering wordt gedaan, kan het nummer komen te vervallen.
- 13.10. Het aan Contractant toegewezen telefoonnummer kan definitief komen te vervallen indien de Overeenkomst wordt beëindigd en Contractant niet tijdig om Nummerbehoud heeft verzocht.
- 13.11. Indien Contractant beschikt over meerdere telefoonnummers of nummerblokken, kunnen één of meerdere nummerblokken of telefoonnummers definitief komen te vervallen indien hiervoor geen verzoek tot Nummerbehoud is ingediend. Contractant dient te specificeren welke nummers voor Nummerbehoud in aanmerking komen.
- 13.12. VOIPZeker is niet aansprakelijk voor het verlies van een nummer als gevolg van een onjuiste of onvolledige Aanvraag voor Nummerbehoud of een onjuiste uitporteringaanvraag, tenzij het verlies aan VOIPZeker kan worden toegerekend.

14. Toepasselijk recht en geschillen

- 14.1. VOIPZeker kan in geval van overname haar rechten en verplichtingen uit het Abonnement overdragen aan een andere onderneming.
- 14.2. Op alle rechtsverhoudingen tussen VOIPZeker en Contractant is Nederlands recht van toepassing.
- 14.3. abuse@voipzeker.nl Klachten over een vermeende schending van de Algemene Voorwaarden dienen te worden gericht aan abuse@voipzeker.nl.
- 14.4. VOIPZeker zal de klacht binnen dertig dagen schriftelijk en inhoudelijk beantwoorden.
- 14.5. Indien deze termijn niet wordt gehaald, zal VOIPZeker Contractant informeren binnen welke termijn de klacht alsnog inhoudelijk zal worden beantwoord.
- 14.6. Uiterlijk binnen zes maanden na ontvangst van de inhoudelijke reactie van VOIPZeker, dan wel binnen drie maanden na het verstrijken van de termijn waarbinnen volgens het vorige lid had moeten worden gereageerd, kan Contractant het geschil aanhangig maken bij de bevoegde rechter te Den Haag, tenzij Partijen op dat moment een andere vorm van geschillenbeslechting overeenkomen.
- 14.7. Indien enige bepaling in deze Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn of wordt vernietigd, zullen Partijen in overleg treden over een vervangende bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij de bedoeling van de nietige of vernietigde bepaling.
- 14.8. Alle rechten en eigendomsrechten met betrekking tot door VOIPZeker geleverde Diensten en daarbij toegewezen of toegekende namen, adressen en codes, waaronder accountgegevens, klantcodes, Software, gebruikersnamen, simkaarten, toegangscodes, IP-adressen en e-mailadressen, berusten uitsluitend bij VOIPZeker, voor zover deze rechten en eigendomsrechten aan VOIPZeker toekomen.