

## Privacy Policy VOIPZeker

### Inhoud

1.	Algemeen Privacy Policy VOIPZeker.....	2
2.	Welke gegevens heeft VOIPZeker van Klant en hoe worden de gegevens gebruikt? .....	2
3.	(Wettelijke) Grondslag voor gegevensverwerking.....	3
4.	Fraude .....	4
5.	VOG-verklaring medewerkers.....	5
6.	Derde partijen .....	5
7.	Gegevens van Klant portal.....	5
8.	Beheer van gegevens.....	6
9.	Datalek een meldplicht.....	6
10.	Recht op data-portabiliteit .....	6
11.	Bewaartermijnen.....	7
12.	Klacht indienen bij AP.....	7

## Privacy Policy VOIPZeker

### 1. Algemeen Privacy Policy VOIPZeker

VOIPZeker is een telecomprovider. VOIPZeker biedt verschillende diensten, zoals vaste telefonie, mobiele telefonie, internetdiensten. De persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt om het account van Klant te beheren, producten/diensten te leveren, Klant te informeren over producten/diensten, voor zover Klant hiervoor toestemming hebt verleend.

Door deze dienstverlening heeft VOIPZeker bepaalde gegevens van Klant nodig maar hebben VOIPZeker en Klant ook te maken met derde partijen. Daarnaast werkt VOIPZeker met een eigen gebouwd platform om het account van Klant te kunnen beheren.

Privacy van de klanten van VOIPZeker staat bovenaan. VOIPZeker hecht veel waarde aan de bescherming, vertrouwelijkheid en integriteit van persoonsgegevens. In deze Privacy Policy wordt uitgelegd hoe VOIPZeker omgaat met de gegevens van Klant wanneer er gebruik wordt gemaakt van de diensten en/of producten en waarom VOIPZeker bepaalde gegevens nodig heeft en hoe deze gegevens gebruikt worden. De verklaring is van toepassing op alle diensten en producten welke VOIPZeker levert maar ook de hieraan gerelateerde platforms en mobiele applicaties.

VOIPZeker verstrekt geen informatie aan derden voor o.a. marketing of verkoopt gegevens aan derden.

VOIPZeker verklaart zorgvuldig met gegevens van Klant te zullen omgaan en de Wet- en regelgeving omtrent de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en Telecommunicatiewet in acht te nemen.

### 2. Welke gegevens heeft VOIPZeker van Klant en hoe worden de gegevens gebruikt?

- 2.1. VOIPZeker gebruikt gegevens van Klant bij iedere bestelling, wijziging of toevoeging op abonnementen/contracten. Tevens gebruikt VOIPZeker deze gegevens om de opdracht van Klant uit te kunnen voeren en Klant van het verloop van de uitvoer van de opdracht op de hoogte te kunnen houden.

De volgende gegevens worden onder andere door Klant aangevuld of door VOIPZeker vastgelegd:

- Bedrijfsnaam (indien van toepassing)
- Kamer van Koophandel nummer
- NAW-gegevens
- E-mailadres
- Mobiel/vast nummer
- Betaalgegevens, zoals bankrekeningnummer etc.
- Contactpersoon (voor- en achternaam)

## Privacy Policy VOIPZeker

- 2.2. Bepaalde gegevens worden door Klant zelf aangeleverd, bijvoorbeeld wanneer Klant gebruik maakt van de mobiele applicatie of wijzigingen aanbrengt in de eigen portal. Daarnaast ontvangt VOIPZeker bepaalde persoonsgegevens indirect via apparaten van Klant, door de interactie met diensten van VOIPZeker (o.a. via cookies), zie artikel 3.1. Hierdoor kan VOIPZeker producten personaliseren en verbeteren.
- 2.3. Wanneer Klant gebruik maakt van de mobiele app worden onderstaande gegevens gedeeld welke noodzakelijk zijn voor de juiste werking van de deze app:
  - Lijst van eigen contactpersonen
  - Microfoon
  - Speaker (receiver)
  - Camera
3. (Wettelijke) Grondslag voor gegevensverwerking
  - 3.1. VOIPZeker gebruikt gegevens van Klant uitsluitend voor doeleinden om Klant beter tot dienst te kunnen zijn of waarvoor een wettelijke grondslag is. De volgende doeleinden/wettelijke grondslagen zijn van toepassing:
    - Abonnementen/Bestellingen/Overeenkomsten:  
Uitvoering aangaande abonnementen, online bestellingen, overeenkomsten. De gegevens welke VOIPZeker aan Klant heeft gevraagd of Klant zelf heeft ingegeven bij een online bestelling, worden gebruikt om de aangegane overeenkomst op een juiste manier ten uitvoer te kunnen brengen, te denken aan; dienst(en) activeren, deactiveren, dienst uit te breiden of te blokkeren, verzenden van apparatuur.
    - Cookies:  
Bij de onlinediensten van VOIPZeker worden o.a. cookies gebruikt, dit zijn functionele en analytische cookies. Bij het accepteren van cookies worden gegevens verzameld zoals bijvoorbeeld het bezoekersgedrag. VOIPZeker gebruikt deze gegevens ook om eigen platforms te verbeteren. Klant kan de cookievoorkeuren altijd zelf via de browser-instellingen beheren. Zie ons beleid voor Cookies op de site van VOIPZeker; <https://www.voipzeker.nl/cookie-policy.html>
    - Communicatie:  
In verband met de digitale facturatie wordt dit gecommuniceerd met het door Klant opgegeven email adres. Gebruik van email en telefoon, door Klant opgegeven, zal ook dienen als communicatiemiddel richting Klant.
    - Incasso:  
Ten behoeve van incassodoeleinden, indien noodzakelijk, aan het incassobureau.
    - Kredietwaardigheid:  
Ten behoeve van een kredietwaardigheidsonderzoek bij nieuwe klanten of grote opdrachten.

## Privacy Policy VOIPZeker

- Verstrekken aan 112:  
Bij het bellen naar het alarmnummer 112 wordt het telefoonnummer van Klant altijd meegestuurd, ook wanneer nummerweergave is geblokkeerd. VOIPZeker is wettelijk verplicht om het telefoonnummer mee te sturen.
  - Interne rapportage:  
Gegevens van Klant kunnen gebruikt worden ten behoeve van managementrapportage, algemene bedrijfsprocessen en andere administratieve doeleinden.
  - Bewaarplicht:  
VOIPZeker bewaart de gegevens uitsluitend zo lang deze nodig zijn voor de doelen waarvoor ze zijn verzameld of worden gebruikt en/of zolang dit wettelijk is vereist. Indien het account van Klant niet meer actief is, wordt de status gezet naar inactief, in dat geval gebruikt VOIPZeker niet langer de accountinformatie om Klant over producten en diensten te informeren. Ook wanneer Klant geen klant meer is, is VOIPZeker verplicht zich aan deze wet te houden.
  - Overheidsorganisaties:  
VOIPZeker deelt vanuit een wettelijke verplichting gegevens van Klant met overheidsorganisaties, zoals de Belastingdienst, Politie of het Openbaar Ministerie. Deze organisaties hebben gegevens van Klant nodig voor hun taken, zoals voor belastingaangifte, depositogarantiestelsel of om fraude, witwassen of terrorisme of ander strafbaar handelen te bestrijden. Veel van deze taken zijn vastgelegd in aparte wetten, zoals de 'Wet ter voorkoming van witwassen en financieren terrorisme' (Wwft). VOIPZeker is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade welke Klant lijdt als gevolg van deze medewerking.
  - Geschillen:  
In voorkomend geval kan VOIPZeker de gegevens van Klant gebruiken in het kader van geschillenbeslechting, om nakoming van de overeenkomst met Klant af te dwingen, om de rechten van VOIPZeker jegens derden af te dwingen, of VOIPZeker te verdedigen tegen vorderingen of beweringen van derden.
- 3.2. VOIPZeker verwerkt alleen gegevens van Klant binnen de Europese Economische Ruimte (EER), tenzij hierover met andere afspraken zijn gemaakt.
4. Fraude
- 4.1. VOIPZeker gaat zorgvuldig om met gegevens van Klant. VOIPZeker heeft adequate technische en organisatorische maatregelen getroffen om de gegevens van Klant te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. Denk hierbij aan informatiebeveiligingsbeleid, training van VOIPZeker medewerkers, beveiligde servers.

## Privacy Policy VOIPZeker

- 4.2. Er ligt ook een verantwoordelijkheid bij de klant. Advies is om zorgvuldig en vertrouwelijk met inloggegevens om te gaan en deze niet publiekelijk te delen.
  - 4.3. VOIPZeker verwerkt gegevens van Klant voor fraudebestrijding en integriteitsbewaking zowel in het belang van Klant, medewerkers en organisatie als voor andere instellingen buiten VOIPZeker.
  - 4.4. Indien VOIPZeker vermoedt dat er misbruik is gemaakt van identificatiegegevens, adresserings-gegevens, inlogcodes of andere gegevens van klant, zal VOIPZeker klant hiervan op de hoogte stellen en hieromtrent aanwijzingen geven. Klant verplicht zich medewerking te verlenen om verder misbruik tegen te gaan.
5. VOG-verklaring medewerkers
- 5.1. Alle medewerkers dienen voor aanvang dienstverband een VOG (Verklaring Omtrent het Gedrag) te overleggen, waaruit blijkt dat justitiële verleden geen bezwaar vormt voor het vervullen van een specifieke taak of functie. Bij de beoordeling van een VOG-aanvraag kijkt Justitie of er strafbare feiten zijn die een risico vormen voor de functie of het doel waarvoor de VOG wordt aanvraagt.
  - 5.2. Medewerkers van VOIPZeker kunnen toegang hebben tot de gegevens van Klant. Afhankelijk van de functie wordt per medewerker gekeken tot welke gegevens de medewerker toegang mag hebben, dit wordt ingesteld met rechten.
6. Derde partijen
- Afhankelijk van de afgenomen diensten van Klant heeft VOIPZeker samenwerkingsverbanden met derde partijen, zoals netwerkdiensten. Deze partijen kunnen wijzigen, dit zijn o.a.:
- Internetproviders:
  - Telecomproviders
- Indien noodzakelijk draagt VOIPZeker persoonsgegevens over aan derden. VOIPZeker heeft hiervoor de nodige contractuele en organisatorische maatregelen genomen zodat alleen gegevens bestemd voor bovenstaande doeleinden worden verwerkt. Indien klant wenst, indien dit wettelijk is vereist, kan klant daarvan op de hoogte worden gesteld.
7. Gegevens van Klant portal
- Afhankelijk van de afgenomen diensten heeft Klant een persoonlijk account, ook wel portal genoemd. Hiervoor heeft Klant een inlogcode en een wachtwoord ontvangen. In deze portal kan Klant eigen gegevens beheren, adressen, contacten, in- of uitschrijven voor nieuwsbrieven. Mocht Klant hierin tegen een beperking aanlopen, stel Klant kan iets niet wijzigen, kan Klant contact opnemen met de helpdesk van VOIPZeker.

## Privacy Policy VOIPZeker

Indien klant ervoor heeft gekozen gespreksopname aan te zetten, Dienen deze opnames uitsluitend te worden gebruikt voor kwaliteitsbewaking, training en/of bewijdsdoeleinden. Opnames worden maximaal 7 dagen bewaard of tot de datalimiet van 25 MB wordt overschreven. Na afloop van de bewaartermijn worden de opnames automatisch verwijderd.

### 8. Beheer van gegevens

Klant heeft recht op inzage, correcties, verwijdering en de gegevensoverdraagbaarheid van de persoonsgegevens. Klant kan in eigen portal gegevens inzien. Mocht Klant specifieke verzoeken hebben omtrent inzage, correcties, verwijdering en/of gegevensoverdraagbaarheid van de eigen gegevens kan hiervoor een schriftelijk verzoek ingediend worden.

Het schriftelijke verzoek kan worden gericht aan:

VOIPZeker B.V.  
Wattstraat 36a  
2171 TR Sassenheim  
Nederland

Het verzoek kan ook per email verstuurd worden aan; [administratie@voipzeker.nl](mailto:administratie@voipzeker.nl).

### 9. Datalek een meldplicht

Data wordt opgeslagen in Nederland. In geval van een datalek zal de verwerkingsverantwoordelijke onverwijld, en indien mogelijk uiterlijk binnen 72 uur na kennisname van het incident, de betrokken partners informeren overeenkomstig de geldende meldplicht zoals vastgelegd in de toepasselijke privacywetgeving zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

### 10. Recht op data-portabiliteit

Klant heeft recht om de persoonsgegevens te ontvangen van VOIPZeker zodat deze gegevens doorgegeven kunnen worden aan een andere organisatie van eenzelfde soort dienst, denk aan nummerportering, contractovername.

## Privacy Policy VOIPZeker

### 11. Bewaartermijnen

<b>Categorie</b>	<b>Wettelijke bewaartermijn</b>	<b>Wetgeving</b>
Financiële administratie	7 jaar	Belastingwetgeving
Datalekmeldingen	5 jaar	AVG
Gegevens over internettoegang, e-mail en internettelefonie	6 maanden	Telecommunicatiewet
Gegevens over telefoongesprekken	1 jaar	Telecommunicatiewet

### 12. Klacht indienen bij AP

Klant kan zich wenden tot de nationale toezichthouden, de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) om een klacht in te dienen omtrent verwerking van de persoonsgegevens.